**Перечень показателей базы микроданных   
выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий   
и информационно-телекоммуникационных сетей за 2019 год**

| ***Наименование показателя*** | ***Значение показателя*** | |
| --- | --- | --- |
| **1. Справочная информация** | | |
| **OKRYG\_SV** (федеральные округа) |  |  |
| **TERRIT** (территория места проживания) |  |  |
| **SETKA** (перечень субъектов Российской Федерации по упорядоченному списку) |  |  |
| **POSEL** (тип поселения) | 1 | Городское поселение |
| 2 | Сельское поселение |
| **GOD** (год) |  |  |
| **dx\_unique** (переменная для отбора домохозяйств) |  |  |
| **VESA\_DX** (сводный вес домохозяйства для итогов за 2 месяца) |  |  |
| **VESA\_SVOD** (сводный вес респондента для итогов за 2 месяца) |  |  |
| **2. Основные характеристики респондентов** | | |
| **NAS\_POL** (население по полу) | 1 | Мужской |
| 2 | Женский |
| **BB2** (общее количество членов домохозяйства постоянно проживающих в помещении) |  |  |
| **NAS\_VOZR** (количество полных лет) |  |  |
| **NAS\_VOZ2** (группировка попятилетним возрастным группам с выделением лиц в возрасте от 15 до 72 лет) |  |  |
| **NAS\_VOZ4** (группировка по пятилетним возрастным группам с выделением лиц в возрасте от 15 лет и старше) |  |  |
| **NASOBRAZ** (уровень образования) | 1 | Высшее |
| 3 | Среднее профессиональное |
| 4 | Начальное профессиональное |
| 5 | Среднее общее |
| 6 | Основное общее |
| 7 | Не имеют основного общего |
| 8 | Послевузовское |
| 9 | Высшее – бакалавриат |
| **3. Наличие персонального компьютера и доступа  к сети Интернет в домохозяйстве** | | |
| **C1** (наличие персонального компьютера в домашнем хозяйстве) | 1 | Да |
| 2 | Нет |
| **CInt1** (наличие доступа в сеть Интернет в домашнем хозяйстве) | 1 | Да |
| 2 | Нет |
| ***Устройство, с помощью которого осуществляется доступ к сети Интернет в домашнем хозяйстве*** |  |  |
| **CInt2\_1** | 1 | Настольный (стационарный) компьютер |
| **CInt2\_2** | 2 | Мобильные компьютеры (лэптоп, ноутбук, нетбук, ультрабук) |
| **CInt2\_3** | 3 | Планшетный компьютер |
| **CInt2\_4** | 4 | Другое мобильное устройство (мобильный телефон или смартфон, устройство для чтения электронных книг и др.) |
| **CInt2\_5** | 5 | Игровая видеоприставка |
| **CInt2\_6** | 6 | Телевизор со специальным устройством (Smart TV) |
| **CInt2\_7** | 7 | Затрудняюсь ответить |
| **CInt3** (наличие широкополосного (фиксированного или мобильного) доступа к сети Интернет в домашнем хозяйстве) | 1 | Да |
| 2 | Нет |
| **CInt4** (максимальная заявленная скорость доступа к сети Интернет в домашнем хозяйстве) | 1 | Ниже 256 Кбит/с |
| 2 | От 256 Кбит/с до 100 Мбит/с |
| 3 | 100 Мбит/с и выше |
| ***Причины отсутствия доступа к сети Интернет в домашнем хозяйстве*** |  |  |
| **CInt5\_1** | 1 | Доступ к сети Интернет есть в другом месте (на работе, у знакомых, в точках общественного доступа или в любом другом месте) |
| **CInt5\_2** | 2 | Нет необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса) |
| **CInt5\_3** | 3 | Высокие затраты на подключение к сети Интернет |
| **CInt5\_4** | 4 | Недостаток навыков для работы в сети Интернет |
| **CInt5\_5** | 5 | Отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет |
| **CInt5\_6** | 6 | По соображениям безопасности и конфиденциальности (опасение воровства персональных данных, заражения компьютера вредоносными программами и т.п.) |
| **CInt5\_7** | 7 | Другие причины |
| **4. Использование мобильных телефонов и персональных компьютеров** | | |
| **М1** (использование мобильного телефона или смартфона за последние 3 месяца) | 1 | Да |
| 2 | Нет |
| **C2** (использование компьютера в последний раз (дома, на работе или в любом другом месте)) | 1 | В течение последних 3-х месяцев |
| 2 | От 3-х до года |
| 3 | Более года назад |
| 4 | Никогда |
| ***Места использования персонального компьютера за последние 3 месяца*** |  |  |
| **С3\_1** | 1 | Дома |
| **С3\_2** | 2 | На работе |
| **С3\_3** | 3 | По месту учебы |
| **С3\_4** | 4 | У друзей, знакомых |
| **С3\_5** | 5 | В других местах |
| ***Действия, связанные с работой на персональном компьютере, выполненные за последние 12 месяцев*** |  |  |
| **С4\_1** | 1 | Работа с текстовым редактором |
| **С4\_2** | 2 | Работа с электронными таблицами (например, использование таких функций работы с данными, как фильтрация, сортировка, формулы, создание диаграмм и т.д.) |
| **С4\_3** | 3 | Использование программ для редактирования фото-, видео- и аудио- файлов |
| **С4\_4** | 4 | Создание электронных презентаций с использованием специальных программ (например, Power Point) |
| **С4\_5** | 5 | Подключение и установка новых устройств (например, модем, камера, принтер или другие устройства) |
| **С4\_6** | 6 | Самостоятельное написание программного обеспечение с использованием языков программирования |
| **С4\_7** | 7 | Передача файлов между персональным компьютером и периферийными устройствами (цифровая камера, плеер, мобильный телефон) |
| **С4\_8** | 8 | Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения |
| **С4\_9** | 9 | Установка новой или переустановка операционной системы |
| **С4\_10** | 10 | Иное |
| **C4\_11** | 11 | Отправка электронной почты с прикрепленным(-и) файлом(-ами) (например, с документами, фото-,  видео-, аудио-файлами или другими файлами) |
| **C4\_12** | 12 | Копирование или перемещение файла или папки |
| **C4\_13** | 13 | Использование инструмента копирования и вставки для дублирования или перемещения информации в документе |
| **5. Использование сети Интернет** | | |
| **Int1** (использование сети Интернет последний раз (дома, на работе или в любом другом месте)) | 1 | В течение последних 3-х месяцев |
| 2 | От 3-х до 12-ти месяцев назад |
| 3 | Более 12-ти месяцев назад |
| 4 | Никогда |
| **Int2** (частота использования сети Интернет за последние 3 месяца (дома, на работе или в любом другом месте)) | 1 | Каждый день или почти каждый день |
| 2 | Не менее одного раза в неделю (но не каждый день) |
| 3 | Не менее одного раза в месяц (но не каждую неделю) |
| 4 | Менее одного раза в месяц |
| ***Места использования сети Интернет за последние 3******месяца*** |  |  |
| **Int3\_1** | 1 | Дома |
| **Int3\_2** | 2 | На работе |
| **Int3\_3** | 3 | По месту учебы |
| **Int3\_4** | 4 | У друзей, знакомых |
| **Int3\_5** | 5 | Публичные библиотеки |
| **Int3\_6** | 6 | Отделения почты России |
| **Int3\_7** | 7 | Компьютерные клубы |
| **Int3\_8** | 8 | Точки общественного доступа (в гостиницах, аэропортах, кафе т.п.) |
| **Int3\_9** | 9 | Другие места |
| ***Использование мобильных устройств для доступа к сети Интернет вне дома или работы за последние 3 месяца*** |  |  |
| **Int4\_1** | 1 | Мобильный телефон или смартфон через сеть сотовой телефонной связи |
| **Int4\_2** | 2 | Мобильный телефон или смартфон через сети беспроводной связи (Wi-Fi и др.) |
| **Int4\_3** | 3 | Ноутбук/нетбук через сеть сотовой телефонной связи |
| **Int4\_4** | 4 | Ноутбук/нетбук через сети беспроводной связи (Wi-Fi и др.) |
| **Int4\_5** | 5 | Планшетный компьютер через сеть сотовой телефонной связи |
| **Int4\_6** | 6 | Планшетный компьютер через сети беспроводной связи (Wi-Fi и др.) |
| **Int4\_7** | 7 | Другие мобильные устройства (например, игровая видеоприставка, умные часы, устройство для чтения электронных книг) |
| **Int4\_8** | 8 | Я не использовал доступ к сети Интернет через мобильные устройства вне дома или работы |
| ***Цели использования сети Интернет за последние 3 месяца*** |  |  |
| **Int5\_1** | 1 | Поиск информации о товарах и услугах |
| **Int5\_2** | 2 | Поиск информации, связанной со здоровьем или услугами в области здравоохранения |
| **Int5\_3** | 3 | Поиск вакансий (в том числе с использованием таких сервисов как hh.ru, Rabota.ru, Superjob) |
| **Int5\_4** | 4 | Отправка или получение электронной почты |
| **Int5\_5** | 5 | Телефонные звонки или видеоразговоры через сеть Интернет (используя, например, Skype, Facetime, WhatsApp, Viber или другие приложения) |
| **Int5\_6** | 6 | Участие в социальных сетях (например, Вконтакте, Одноклассники, Мой Мир, Facebook, Twitter, Instagram или других социальных сетях) |
| **Int5\_7** | 7 | Участие в онлайн голосованиях или консультациях по общественным и политическим проблемам (по вопросам городского планирования, подписывание петиций и обращений) |
| **Int5\_8** | 8 | Публикация мнений по общественным и политическим проблемам через веб-сайты, участие в форумах |
| **Int5\_9** | 9 | Участие в профессиональных сетях (например, Linkedin, Xing, E-xecutive.ru и т.д.) |
| **Int5\_10** | 10 | Общение с помощью систем мгновенного обмена сообщениями (чаты, ICQ, WhatsApp, Viber и другие) |
| **Int5\_12** | 12 | Осуществление банковских операций (например, денежные переводы, платежи, просмотр информации о счете через личный кабинет и другое, за исключением операций в рамках услуг страхования, операций с акциями и иными ценными бумагами) |
| **Int5\_13** | 13 | Поиск информации об образовании, курсах обучения, тренингах и т.п. |
| **Int5\_14** | 14 | Дистанционное обучение |
| **Int5\_15** | 15 | Получение знаний и справок на любую тему с использованием Википедии, онлайн-энциклопедий или другого аналогичного источника информации |
| **Int5\_16** | 16 | Игра в видео- или компьютерные игры/игры для мобильных телефонов или их скачивание |
| **Int5\_17** | 17 | Скачивание фильмов, изображений, музыки; просмотр видео; прослушивание музыки или радио |
| **Int5\_18** | 18 | Скачивание программного обеспечения (другого, чем компьютерные игры) |
| **Int5\_19** | 19 | Чтение или скачивание онлайновых газет или журналов, электронных книг |
| **Int5\_20** | 20 | Культурные цели (поиск информации об объектах культурного наследия и культурных мероприятиях, прохождение виртуальных туров по музеям и галереям и др.) |
| **Int5\_21** | 21 | Загрузка личных файлов (книг/статей/журналов, фотографий, музыки, видео, программ и другого контента) на любые сайты, в социальные сети для публичного доступа |
| **Int5\_22** | 22 | Другие цели |
| **Int5\_23** | 23 | Поиск жилья для аренды (комнаты, квартиры, дома, коттеджа и т.д.), в том числе с использованием таких сайтов как Airbnb, Domofond.ru, Avito, Из рук в руки, ЦИАН и других |
| **Int5\_24** | 24 | Покупка товаров или услуг (в том числе через Интернет-аукционы, например, eBay, Amazon, агрегаторы объявлений, например, Avito, Яндекс.Маркет и другие) |
| **Int5\_25** | 25 | Продажа товаров или услуг (в том числе через Интернет-аукционы, например, eBay, Amazon, агрегаторы объявлений, например, Avito, Яндекс.Маркет и другие) |
| **Int5\_26** | 26 | Использование пространства в сети Интернет для хранения документов, изображений, музыки, видео и других файлов (например, на таких сервисах как Яндекс.Диск, Облако Mail.Ru, Google Drive, Dropbox, iCloud и других) |
| **Int5\_27** | 27 | Ведение блога (регулярное его пополнение записями, изображениями или мультимедиа) |
| ***Проблемы (угрозы) информационной безопасности за последние 12 месяцев*** |  |  |
| **Int6\_1** | 1 | Заражение вирусами, что привело к потере информации и/или времени на их удаление |
| **Int6\_2** | 2 | Несанкционированный доступ к Вашему компьютеру (информационным ресурсам, информационным системам) |
| **Int6\_3** | 3 | Несанкционированная рассылка (спам) |
| **Int6\_4** | 4 | Посещение детьми нежелательных сайтов, контакты детей с потенциально опасными людьми через сеть Интернет |
| **Int6\_5** | 5 | Хищение денежных средств или персональных данных |
| **Int6\_6** | 6 | Использование Вашего мобильного телефона неизвестными лицами |
| **Int6\_7** | 7 | Другие проблемы |
| **Int6\_8** | 8 | Не сталкивался с такими проблемами (угрозами) |
| **Int6\_9** | 9 | Использование электронной почты неизвестными лицами |
| ***Применение средств защиты информации при использовании сети Интернет за последние 12 месяцев*** |  |  |
| **Int7\_1** | 1 | Антивирусные средства |
| **Int7\_2** | 2 | Антиспамовые фильтры |
| **Int7\_3** | 3 | Средства родительского контроля или фильтрации Интернет-ресурсов |
| **Int7\_4** | 4 | Другие средства защиты |
| **Int7\_5** | 5 | Не использую средства защиты |
| **Int7\_6** | 6 | Затрудняюсь ответить |
| ***Применение отечественных средств защиты информации при использовании сети Интернет*** |  |  |
| **IntZ1** | 1 | Да |
| 2 | Нет |
| 3 | Затрудняюсь ответить |
| ***Причины неиспользования сети Интернет за последние 12 месяцев*** |  |  |
| **Int8\_1\_Е** (укрупненная переменная наличия причин, связанных с соображениями безопасности, повлиявших на решение не пользоваться сетью Интернет в последние 12 месяцев) | 1 | Да |
| 2 | Нет |
| **Int8\_1\_1** | 1 | Стремление ограничить доступ детей к нежелательной информации и программам |
| **Int8\_1\_2** | 2 | Стремление защитить компьютер от вирусов и вирусоносных программ |
| **Int8\_1\_3** | 3 | Нежелание раскрывать в сети Интернет персональные данные |
| **Int8\_2** | 5 | Нет необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса) |
| **Int8\_3** | 6 | Высокие затраты на подключение к сети Интернет |
| **Int8\_4** | 7 | Недостаток навыков для работы в сети Интернет |
| **Int8\_5** | 8 | Отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет |
| **Int8\_6** | 9 | Другие причины |
| **Int8\_7** | 10 | Затрудняюсь ответить |
| **6. Использование сети Интернет для заказа товаров и/или услуг** | | |
| **IntP1** (время последней покупки товара и/или услуги через сеть Интернет) | 1 | Меньше чем 3 месяца назад |
| 2 | Больше 3-х месяцев назад |
| 3 | Больше чем один год назад |
| 4 | Никогда |
| ***Приобретаемые через сеть Интернет типы товаров и/или услуг за последние 12 месяцев*** |  |  |
| **IntP2\_1** | 1 | Предметы домашнего обихода (мебель, посуда, столовые приборы, постельное белье, предметы интерьера, игрушки и др.) |
| **IntP2\_2** | 2 | Медицинские товары (лекарства и т.п.) |
| **IntP2\_3** | 3 | Фильмы, музыка |
| **IntP2\_4** | 4 | Книги, журналы, газеты (в том числе электронные книги, онлайновые журналы и газеты) |
| **IntP2\_5** | 5 | Одежда, обувь, спорттовары |
| **IntP2\_6** | 6 | Видеоигры и их обновления |
| **IntP2\_7** | 7 | Программное обеспечение (в том числе обновления) |
| **IntP2\_8** | 8 | Компьютерное оборудование (персональные компьютеры и аксессуары к ним, например клавиатура, звуковые колонки, мониторы и др.) |
| **IntP2\_9** | 9 | Электронное оборудование (бытовая техника (телевизоры, видеопроигрыватели, аудиотехника и др.), мобильные телефоны, электролампы, батарейки и др.) |
| **IntP2\_10** | 10 | Телекоммуникационные услуги (например, телевидение, услуги по доступу к сети Интернет, фиксированная и мобильная связь и другое) |
| **IntP2\_11** | 11 | Финансовые услуги (банковские услуги, денежные переводы, услуги страхования, операции с акциями и иными ценными бумагами др.) |
| **IntP2\_12** | 12 | Продукты питания и бакалейные товары |
| **IntP2\_13** | 13 | Билеты на развлекательные мероприятия (концерты, театр, спортивные соревнования и др.) |
| **IntP2\_14** | 14 | Услуги, связанные с организацией путешествий (покупка билетов, например, через сайты tutu.ru, tickets.ru, бронирование гостиниц с использованием сервисов Booking.com, Trivago.ru, аренда транспорта и другое) |
| **IntP2\_15** | 15 | Другое |
| **IntP2\_16** | 16 | Товары для творчества и хобби (краски, бумага, нитки, ткань и др.) |
| **IntP2\_17** | 17 | Косметика и парфюмерия |
| ***Способы оплаты товаров и/или услуг, заказанных через сеть Интернет, за последние 12 месяцев*** |  |  |
| **IntP3\_1** | 1 | С помощью банковской карты |
| **IntP3\_2** | 2 | Наличными по факту доставки |
| **IntP3\_3** | 3 | Со счета мобильного телефона (в том числе через SMS-сообщение) |
| **IntP3\_4** | 4 | Через платежный терминал или банкомат |
| **IntP3\_5** | 5 | В банковских отделениях |
| **IntP3\_6** | 6 | С помощью электронных денег (WebMoney, Яндекс.Деньги и т.п.) |
| **IntP3\_7** | 7 | В отделениях Почты России |
| **IntP3\_8** | 8 | У организации-производителя товара (услуги) |
| **IntP3\_9** | 9 | У организации-дистрибьютора товара (услуги) |
| **IntP3\_10** | 10 | Другое |
| ***Причины неиспользования сети Интернет для заказа товаров и/или услуг за последние 12 месяцев*** |  |  |
| **IntP4\_1** | 1 | Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса) |
| **IntP4\_2** | 2 | Предпочитаю личные покупки |
| **IntP4\_3** | 3 | Нежелание раскрывать в сети Интернет информацию о платежной карте |
| **IntP4\_4** | 4 | Нежелание раскрывать в сети Интернет персональные данные |
| **IntP4\_5** | 5 | Отсутствие доверия к такого рода покупкам (из-за возможного низкого качества продукции, отсутствия гарантий и т.п.) |
| **IntP4\_6** | 6 | Недостаток навыков для заказа товаров/услуг с помощью сети Интернет |
| **IntP4\_7** | 7 | Технические сложности (например, недостаточная скорость Интернет-соединения, необходимая для заказа товара/услуги и др.) |
| **IntP4\_8** | 8 | Другие причины |
| **7. Получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме** | | |
| ***Получение государственных и муниципальных услуг в последние 12 месяцев и использованные при этом способы*** |  |  |
| **PS1\_1** | 1 | Да, через сеть Интернет (используя официальные сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства (мобильный телефон, планшет и прочее), электронную почту, терминалы самообслуживания) |
| **PS1\_4** | 4 | Да, в многофункциональном центе предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) |
| **PS1\_5** | 5 | Да, другими способами (по почте, факсу и т.п.) |
| **PS1\_6** | 6 | Нет, я не получал государственные и муниципальные услуги |
| **PS1\_7** | 7 | Да, при личном посещении |
| **PS1\_Е** (укрупненная переменная числа населения, взаимодействовавшего с органами власти для получения государственных и муниципальных услуг) | 1 | Взаимодействовали с органами власти |
| 2 | Остальное население |
| ***Виды государственных или муниципальных услуг, полученных через сеть Интернет за последние 12 месяцев (официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства (телефон, планшет и пр.), электронную почту, терминалы самообслуживания)*** |  |  |
| **PS2\_s1** | 1 | Здравоохранение и медицина |
| **PS2\_s2** | 2 | Услуги МВД/ГИБДД |
| **PS2\_s3** | 3 | Налоги и сборы |
| **PS2\_s4** | 4 | Паспорта, регистрация |
| **PS2\_s5** | 5 | Образование |
| **PS2\_s6** | 6 | Имущественные и земельные отношения |
| **PS2\_s7** | 7 | Регистрация актов гражданского состояния |
| **PS2\_s8** | 8 | Социальное обеспечение |
| **PS2\_s9** | 9 | Судебные задолженности |
| **PS2\_s10** | 10 | Безопасность и охрана правопорядка |
| **PS2\_s11** | 11 | Работа и занятость |
| **PS2\_s12** | 12 | Жилищно-коммунальное хозяйство |
| **PS2\_s14** | 14 | Разрешительная деятельность органов власти и местного самоуправления |
| **PS2\_s15** | 15 | Предпринимательская деятельность |
| **PS2\_s16** | 16 | Природа и экология |
| **PS2\_s17** | 17 | Экономика, финансы, статистика |
| **PS2\_s18** | 18 | Государственные и бюджетные учреждения, некоммерческие организации |
| **PS2\_s19** | 19 | Культура, досуг |
| **PS2\_s20** | 20 | Реклама и СМИ |
| **PS2\_s21** | 21 | Производство, строительство и торговля |
| **PS2\_s22** | 22 | Другие |
| **PS2\_s23** | 23 | Интеллектуальная собственность |
| ***Действия, совершенные при взаимодействии через сеть Интернет с органами государственной власти и местного самоуправления и государственными (муниципальными) учреждениями, за последние 12 месяцев*** |  |  |
| **PS3\_1** | 1 | Получение информации через официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг |
| **PS3\_2** | 2 | Скачивание типовых форм для заполнения |
| **PS3\_3** | 3 | Отправка заполненных форм заявлений и других необходимых документов в электронном виде |
| **PS3\_4** | 4 | Получение результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (например, через личный кабинет на портале государственных и муниципальных услуг) |
| **PS3\_5** | 5 | Осуществление обязательных платежей (уплата пошлин, налогов, штрафов) в режиме онлайн |
| **PS3\_6** | 6 | Другое |
| **PS3\_7** | 7 | Запись на прием через сеть Интернет (например, через портал государственных и муниципальных услуг) |
| **PS3\_8** | 8 | Обжалование действий и бездействий органов, оказывающих услуги с использованием ФГИС досудебное обжалование |
| **PS3\_9** | 9 | Получение уведомлений с порталов услуг на электронную почту и в SMS-сообщения |
| ***Использование мобильных устройств для официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных слуг за последние 12 месяцев*** |  |  |
| **PS4\_1** | 1 | Мобильный телефон или смартфон |
| **PS4\_2** | 2 | Мобильные компьютеры (лэптоп, ноутбук, нетбук, ультрабук) |
| **PS4\_3** | 3 | Планшетный компьютер |
| **PS4\_4** | 4 | Другие мобильные устройства |
| **PS4\_5** | 5 | Не использовал мобильные устройства для этого |
| ***Проблемы, с которыми столкнулись при использовании официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг для личных целей, за последние 12 месяцев*** |  |  |
| **PS5\_1** | 1 | Технические сбои на сайте/портале |
| **PS5\_2** | 2 | Недостаточная, неясная или устаревшая информация |
| **PS5\_3** | 3 | Не удалось получить необходимую поддержку и помощь (онлайн или офлайн) |
| **PS5\_4** | 4 | Другие |
| **PS5\_5** | 5 | Не сталкивался |
| **PS5\_6** |  | Для необходимой услуги нет кнопки «получить услугу» |
| **PS6** (уровень удовлетворенности качеством предоставленных услуг, для получения которых использовалась сеть Интернет за последние 12 месяцев) | 1 | Полностью удовлетворен качеством |
| 2 | Частично удовлетворен |
| 3 | Не удовлетворен |
| ***Причины, из-за которых сеть Интернет не использовалась для получения государственных или муниципальных услуг в течение последних 12 месяцев*** |  |  |
| **PS7\_1** | 1 | Не было необходимости отправлять официальные формы заявления вообще |
| **PS7\_2** | 2 | Услуга была недоступна на официальных веб-сайтах и порталах государственных и муниципальных услуг |
| **PS7\_3** | 3 | Предпочитаю личный визит и персональные контакты |
| **PS7\_4** | 4 | Нет немедленной реакции (ответа) |
| **PS7\_5** | 5 | Недостаточно навыков или знаний (например, не знаю как использовать веб-сайт или его использование слишком сложное) |
| **PS7\_6** | 6 | Есть опасения насчет защиты и безопасности персональных данных |
| **PS7\_7** | 7 | Получение необходимой мне услуги требовало личного визита для предоставления бумажных форм и получения результата |
| **PS7\_8** | 8 | Проблемы с электронной подписью или другими способами электронной идентификации, необходимыми для получения услуги |
| **PS7\_9** | 9 | За меня это сделали другие люди (консультанты, друзья, родственники или члены семьи) |
| **PS7\_10** | 10 | Другие причины |
| **PS8** (регистрация на Едином портале государственных и муниципальных услуг, региональном портале государственных и муниципальных услуг) | 1 | Да |
| 2 | Нет |
| **PS9** (наличие личной электронной подписи на физическом носителе (смарт-карта, USB-токен и прочие) для получения государственных или муниципальных услуг в электронной форме) | 1 | Да |
| 2 | Нет |
| **PS10** (оценка влияния информационных технологий и информационно-коммуникационных сетей на жизнь) | 1 | Позитивно |
| 2 | Неоднозначно |
| 3 | Отрицательно |
| 4 | Ничего не изменилось |
| 5 | Затрудняюсь ответить |