

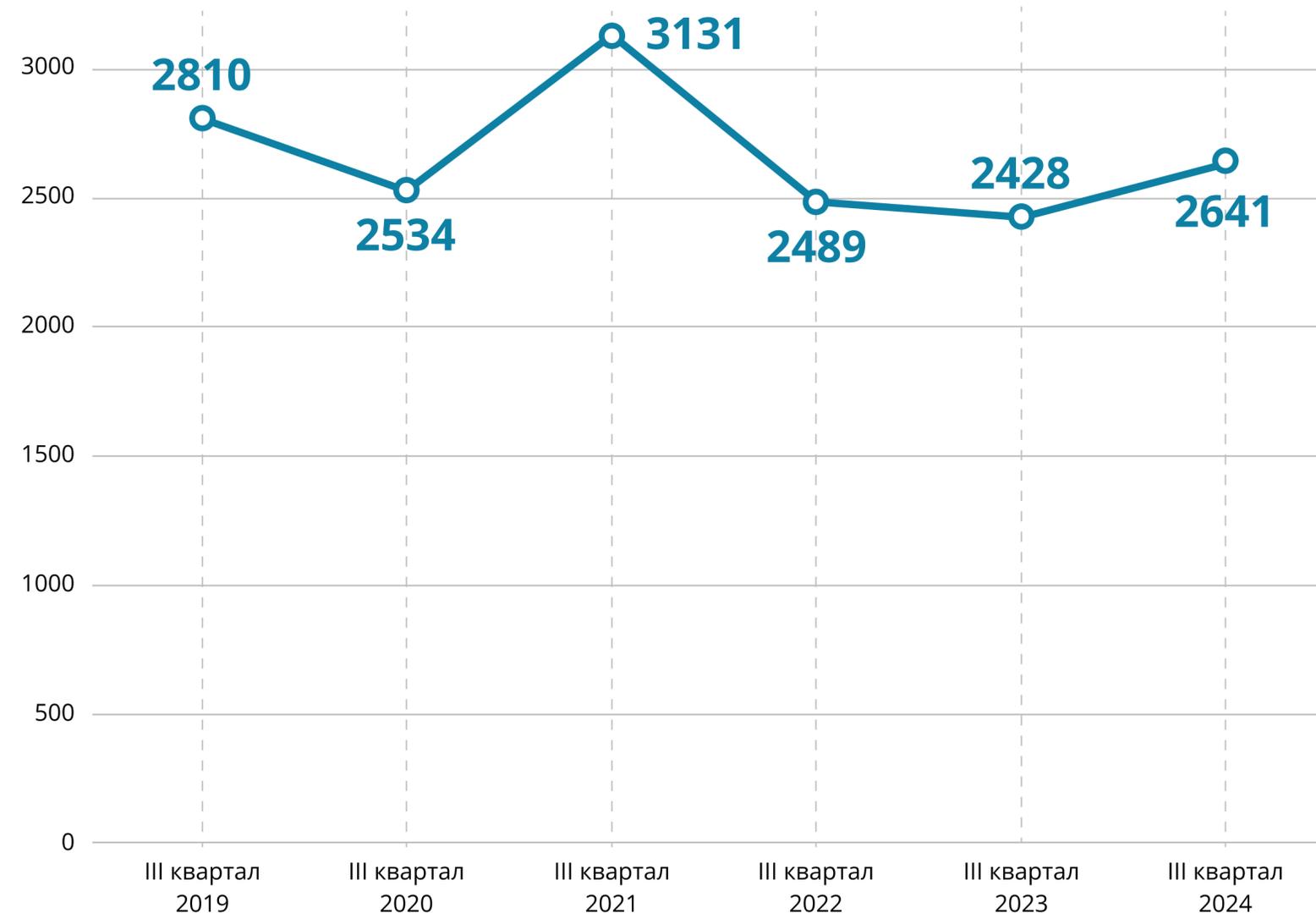


Информационно-статистический обзор обращений
граждан, рассмотренных в Федеральной службе
государственной статистики в III квартале 2024 года

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Количество обращений граждан, поступивших в Росстат по годам



2641

обращений граждан
поступило в Федеральную
службу государственной
статистики в III квартале
2024 года

*↑18% по сравнению
с III кварталом
2023 года (2428)*

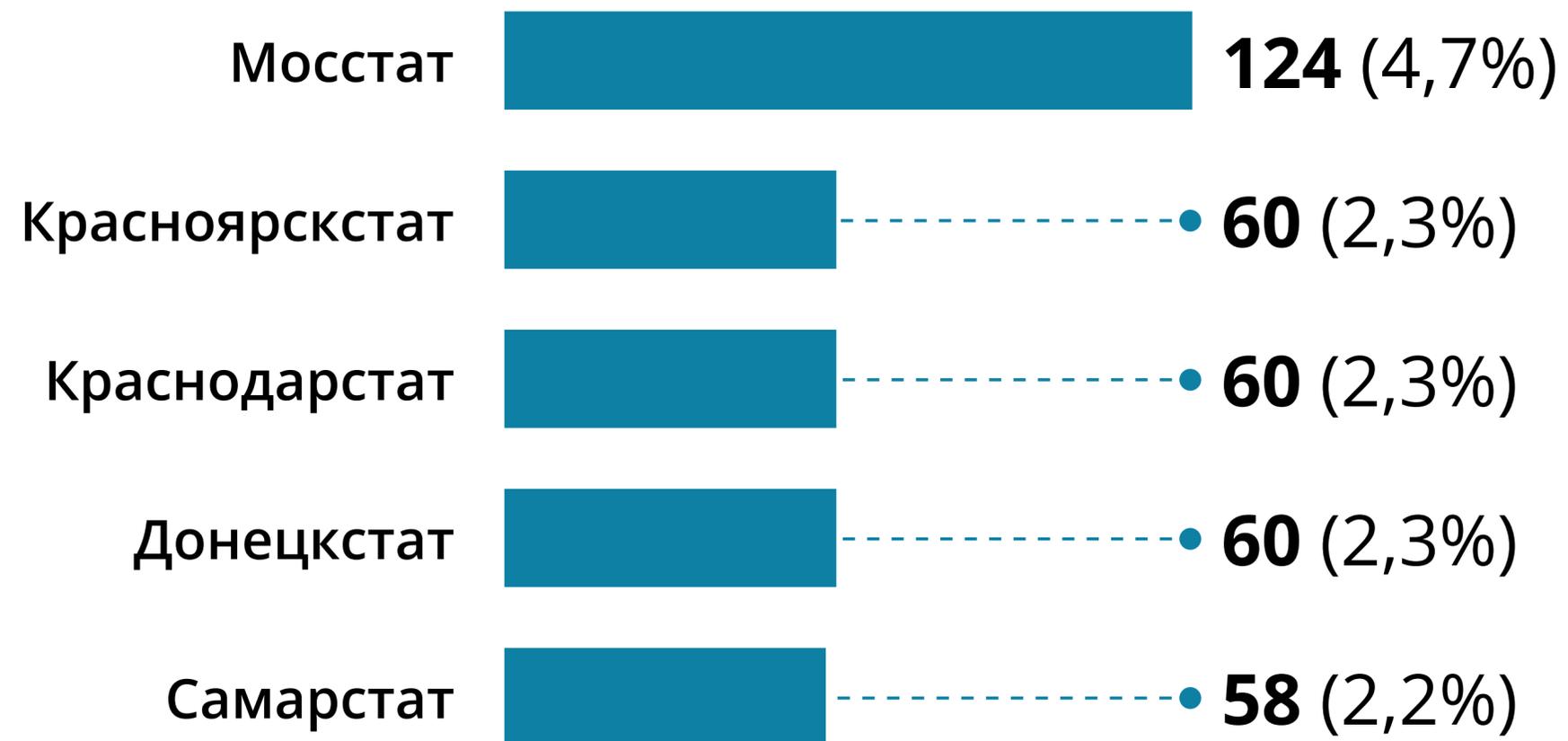
1052

39,8% из них поступило
в центральный аппарат



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ РОССТАТА

Наибольшее количество обращений граждан, поступивших в территориальные органы Росстата в III квартале 2024 года



23

среднее количество
обращений граждан
по территориальным
органам Росстата

КАНАЛЫ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



Вид доставки

Почта России	149
Официальный сайт	915
Официальный электронный адрес	914
Другой	663

По типу обращения

Заявление	1753
Предложение	4
Жалоба	9
Запрос статистической информации	875

По периодам года

1 месяц	918
2 месяц	855
3 месяц	868

По источнику поступления

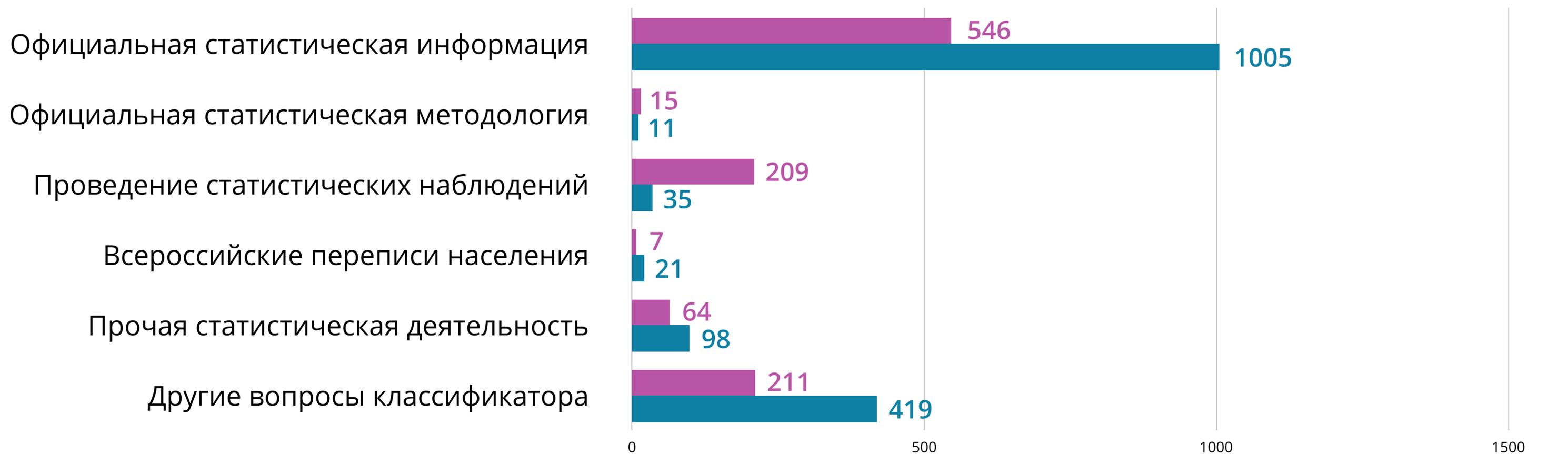
Высшие органы государственной власти	38
ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ	87
Органы государственной власти субъектов РФ	27
Иные организации	24
Непосредственно от граждан	2465

ТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства

Тематики вопросов обращений граждан, поступивших в Росстат за III квартал 2024 года



● — территориальные органы ● — центральный аппарат

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН



В III квартале 2024 года в Росстате и его территориальных органах осуществлен **личный прием 80 граждан**, из них **принято:**

- руководителями территориальных органов Росстата – **28 граждан**, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации
- в федеральном округе – **51 граждан**
- заместителями руководителя территориальных органов Росстата — **1 гражданин**

Даны разъяснения:

о предоставлении официальной статистической информации	59
о прохождении государственной гражданской службы	7
по иным вопросам	14

