

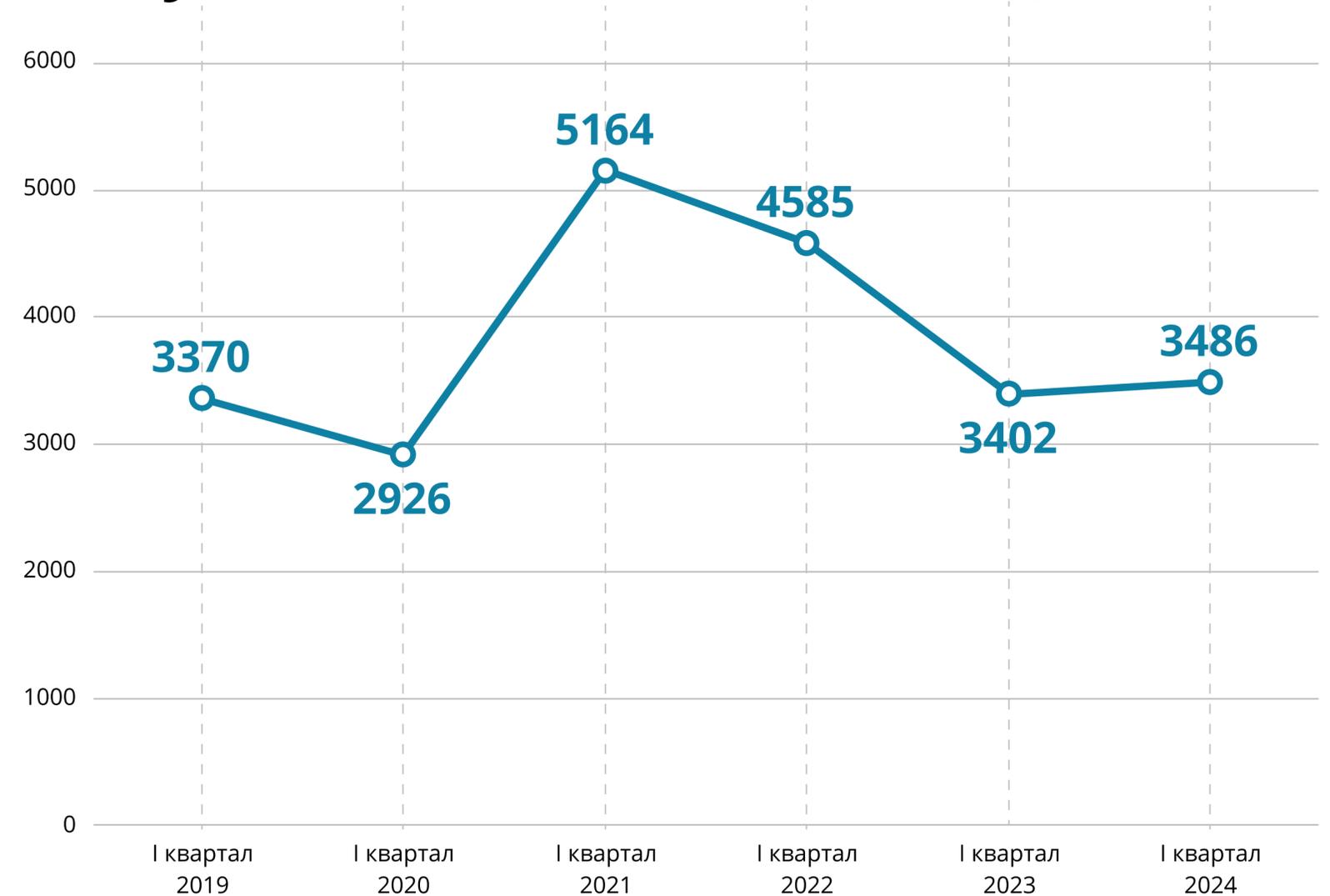


Информационно-статистический обзор обращений
граждан, рассмотренных в Федеральной службе
государственной статистики в I квартале 2024 года

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Количество обращений граждан, поступивших в Росстат по годам



3486

обращений граждан
поступило в Федеральную
службу государственной
статистики в I квартале
2024 года

*↑12,4% по сравнению
с I кварталом 2023 года
(3402)*

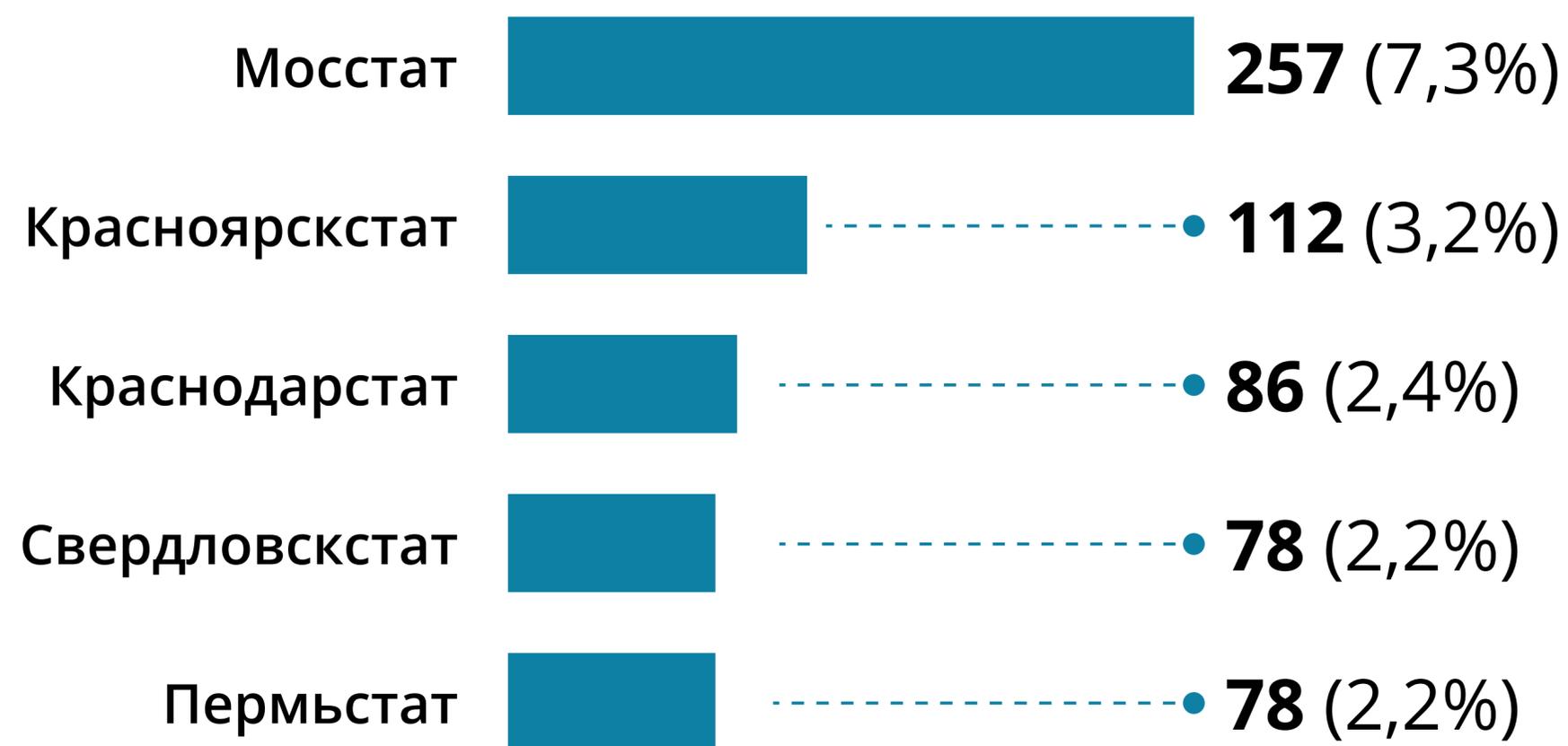
1266

36,3% из них поступило
в центральный аппарат

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ РОССТАТА



Наибольшее количество обращений граждан, поступивших в территориальные органы Росстата в I квартале 2024 года



32

среднее количество обращений граждан по территориальным органам Росстата

КАНАЛЫ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



Вид доставки

Почта России	186
Официальный сайт	1326
Официальный электронный адрес	1314
Другой	660

По типу обращения

Заявление	2110
Предложение	6
Жалоба	8
Запрос статистической информации	1362
Запрос ГБО	0

По периодам года

1 месяц	1072
2 месяц	1246
3 месяц	1168

По источнику поступления

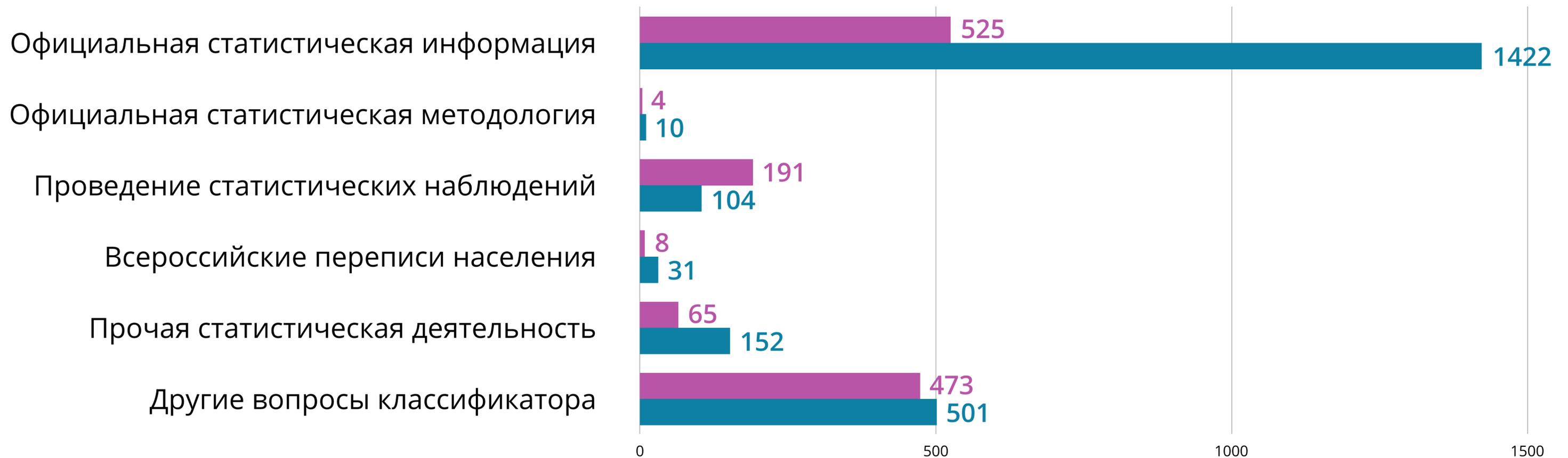
Высшие органы государственной власти	59
ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ	75
Органы государственной власти субъектов РФ	38
Иные организации	36
Непосредственно от граждан	3278

ТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства

Тематики вопросов обращений граждан, поступивших в Росстат за I квартал 2024 года



● — территориальные органы ● — центральный аппарат

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН



В I квартале 2024 года в Росстате и его территориальных органах осуществлен **личный прием 106 граждан**, из них **принято:**

- руководителями территориальных органов Росстата – **35 граждан**, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации
- в федеральном округе – **68 граждан**;
- заместителями руководителя территориальных органов Росстата – **3 гражданина**.

Даны разъяснения:

о предоставлении официальной статистической информации **67**

о прохождении государственной гражданской службы **28**

по иным вопросам **11**

