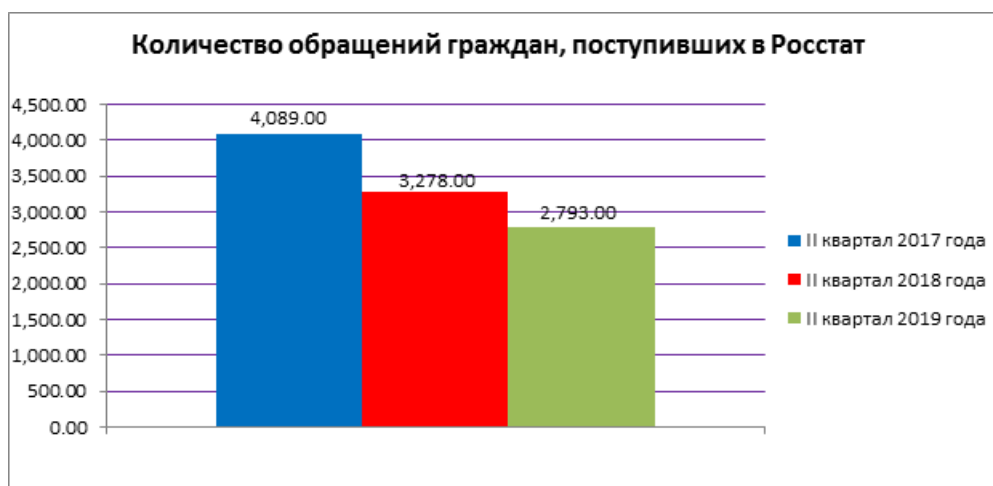


Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики во II квартале 2019 года

В Росстат во II квартале 2019 года поступило 2 793 обращения граждан (далее – обращения), что на 14,8 % меньше, чем во II квартале 2018 года. Из них 571 обращение поступило в центральный аппарат, что составляет 20,4 % от общего числа поступивших обращений.

В результате осуществления в Росстате мероприятий открытости информации о деятельности Росстата на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети Интернет сохраняется тенденция снижения обращений граждан в Росстат.



Наибольшее количество обращений поступило в следующие территориальные органы Росстата:

- Красноярскстат – 119 (4,3%);
- Ростовстат – 91 (3,3%);
- Башкортостанстат – 91(3,3%);
- Алтайкрайстат – 81 (2,9%);
- Дагестанстат – 81 (2,9%).

По месяцам квартала поступило:

В апреле – 1 197 обращение (42,9%), в том числе в центральный аппарат – 248 (20,7%);

В мае – 837 обращений (29,9%), в том числе в центральный аппарат – 189 (22,6%);

В июне – 759 обращений (27,2%), в том числе в центральный аппарат – 134 (17,7%);

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и Правительства Российской Федерации - 2 (0,1%)
из аппаратов Полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах и Правительства (Администраций) субъектов Российской Федерации – 44 (1,6%);
из федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации – 71 (2,5%)
от граждан – 2 676 (95,8%).

2. По типу доставки в центральный аппарат поступило:

Почтой России – 410 (14,7%);

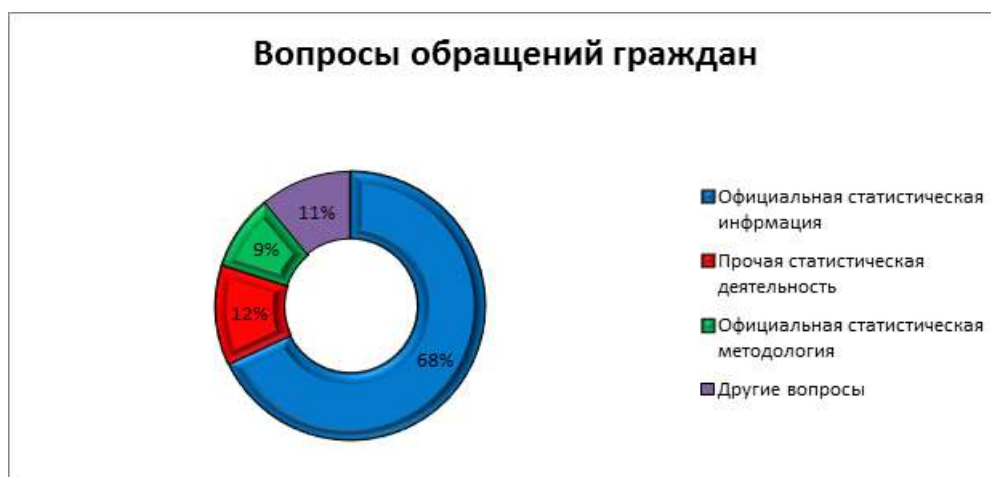
по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 1 250 (44,8%);

по системе МЭДО – 25 (0,9%);

другим способом доставки – 1 108 (39,6%).



Систематизация вопросов (2813), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.



Росстатом во II квартале 2019 года рассмотрено 2 885 обращений граждан, из них 585 обращений (20,3 %) рассмотрено в центральном аппарате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательные Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращения граждан в центральном аппарате составляет 14 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 491 (17,0 %);

«не поддержано» – 6 (0,2 %);

«поддержано» – 681 (23,6 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 1 535 (53,2 %);

«отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» – 50 (1,7 %);

«дан ответ автору» - 51 (1,8 %);

«переадресовано» - 71 (2,5 %).

Гражданам направлены ответы за подписью:

заместителя руководителя Росстата - 39 (1,4 %);

начальника управления Росстата – 546 (18,9 %);

руководителя территориального органа Росстата – 823 (28,5 %);

заместителя руководителя территориального органа Росстата – 1477 (51,2%).

С целью проведения оценки результатов рассмотрения обращений граждан на предмет обеспечения своевременности, всесторонности, объективности и правовой обоснованности, принятых по результатам рассмотрения обращений решений, выборочные ответы гражданам (2) и анкеты (2) рассмотрены членами Комиссии по работе с обращениями граждан, утвержденной приказом Росстата от 27.01.2015 № 19 (Протоколы от 29.01.2019 № СЕ/15/1-ПКМ; от 25.04.2019 № СЕ/15/6-ПКМ).

Во II квартале 2019 года в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием 146 граждан, из них принято:

заместителем руководителя Росстата – 1 гражданин;

руководителями территориальных органов – 136 граждан, в том числе в Приемных Президента Российской Федерации и в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе – 51 гражданин;

заместителями руководителя территориальных органов – 9 граждан.

В ходе личного приёма руководством Росстата и территориальных органов даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о деятельности Росстата и его территориальных органов, предоставлении официальной статистической информации 64, о прохождении

государственной гражданской службы 64, по иным вопросам 18.
