

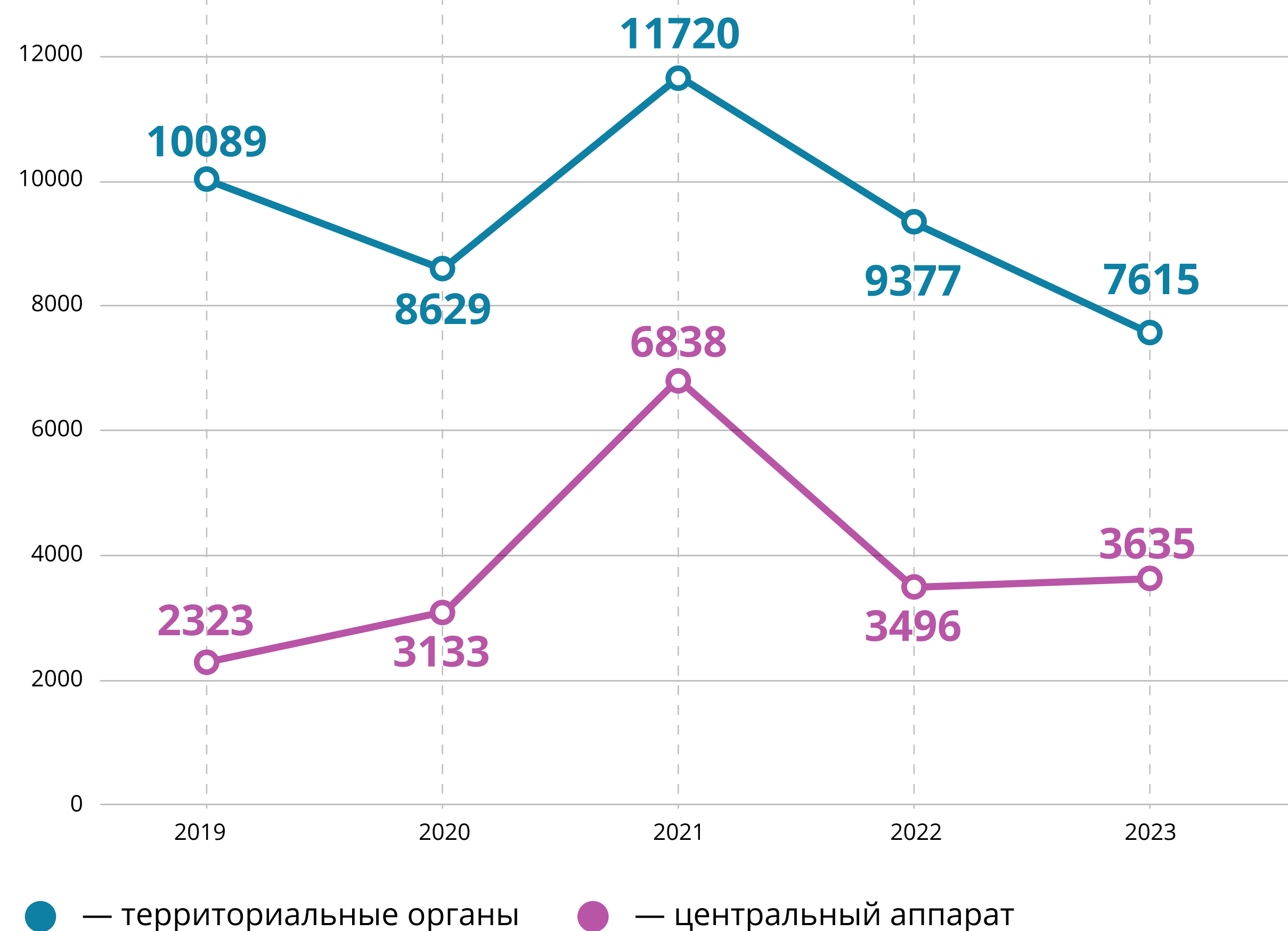


Информационно-статистический обзор обращений
граждан, рассмотренных в Федеральной службе
государственной статистики в 2023 году

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Количество обращений граждан, поступивших в Росстат по годам



11250

обращений граждан
поступило в Федеральную
службу государственной
статистики в 2023 году

↓12,6 % по сравнению
с 2022 годом (12873)

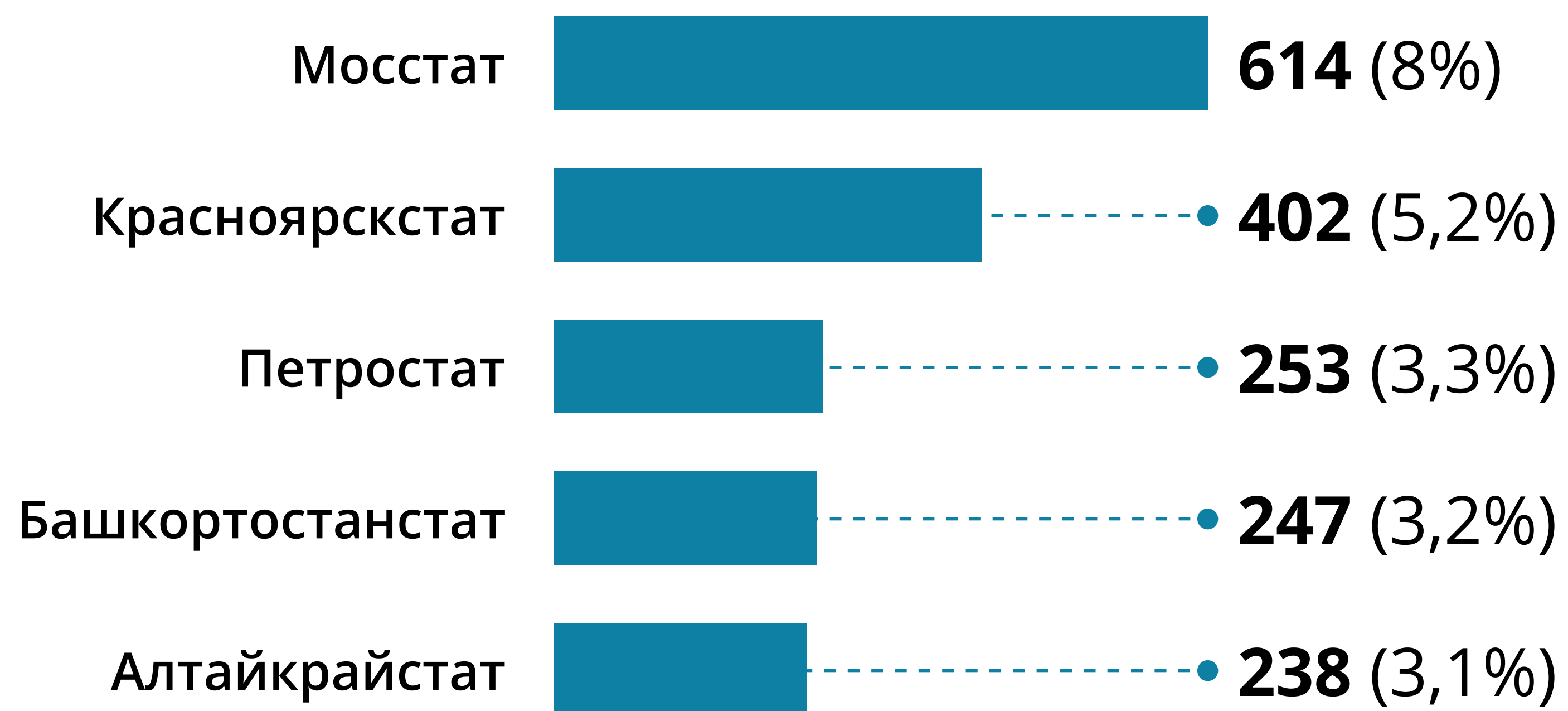
3635

32,3% из них поступило
в центральный аппарат

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ РОССТАТА



Наибольшее количество обращений граждан, поступивших в территориальные органы Росстата в 2023 году



115

среднее количество обращений граждан по территориальным органам Росстата в 2023 году

КАНАЛЫ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



Вид доставки

Почта России	1209
Официальный сайт	3600
Официальный электронный адрес	3950
Другой	2491

По типу обращения

Заявление	2582
Предложение	86
Жалоба	40
Запрос статистической информации	8506
Запрос ГБО	36

По периодам года

1 квартал	3402
2 квартал	2738
3 квартал	2428
4 квартал	2682

По источнику поступления

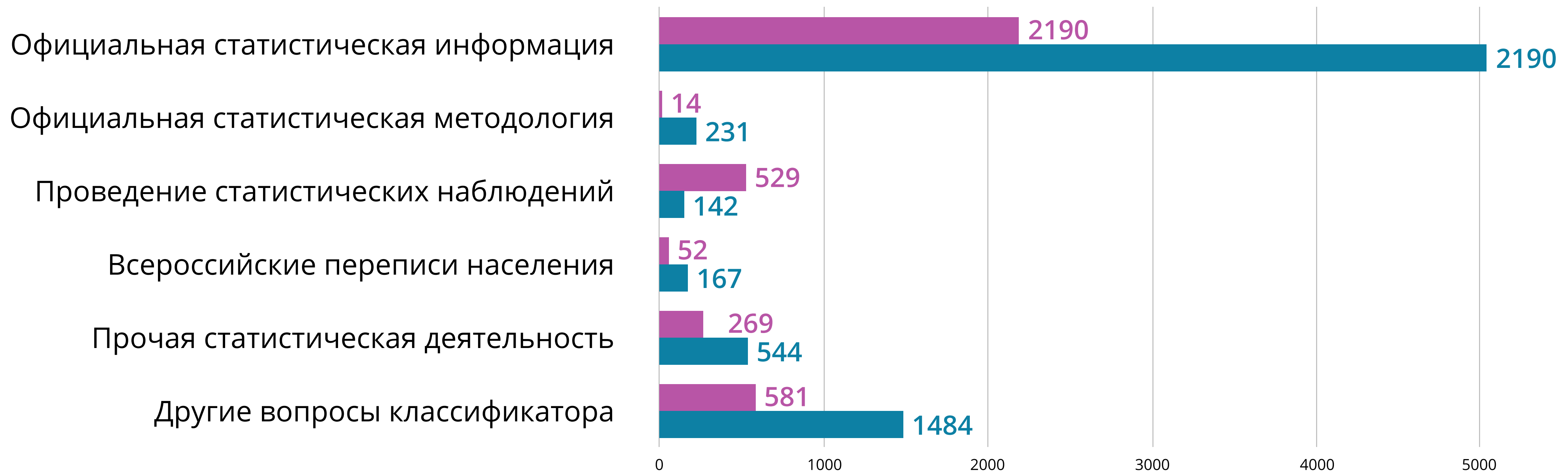
Высшие органы государственной власти	299
ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ	276
Органы государственной власти субъектов РФ	72
Иные организации	63
Непосредственно от граждан	10540

ТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства

Тематики вопросов обращений граждан, поступивших в Росстат за 2023 год



● — территориальные органы ● — центральный аппарат

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН



В 2023 году в Росстате и его территориальных органах осуществлен *личный прием 359 граждан*, из них принято:

- заместителями руководителя Росстата – *2 гражданина*;
- руководителями территориальных органов Росстата – *186 граждан*;
- в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации федеральном округе – *154 гражданина*;
- заместителями руководителя территориальных органов Росстата – *17 граждан*.

Даны разъяснения:

о предоставлении официальной статистической информации **226**

о прохождении государственной гражданской службы **113**

по иным вопросам **20**



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ РОССТАТА



Наибольшее количество обращений граждан, поступивших на личном приеме по территориальным органам Росстата в 2023 году

