

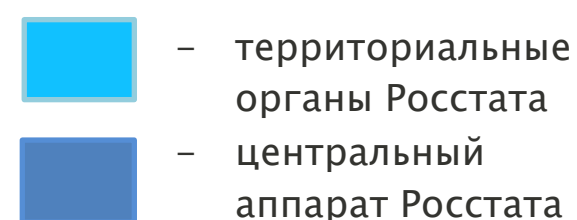
Федеральная служба государственной статистики

Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики в 2022 году



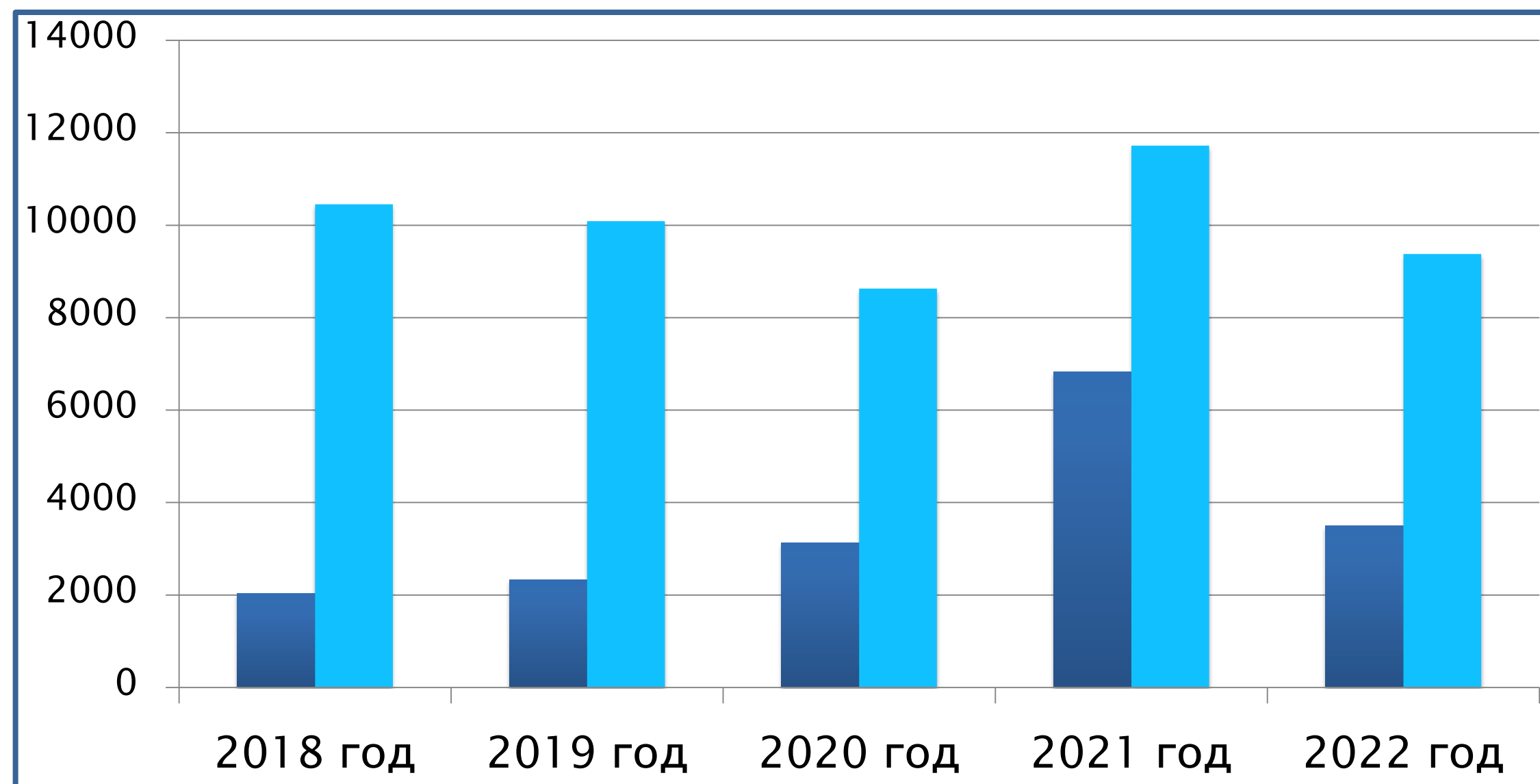
Общая статистика обращений граждан

Из них в центральный аппарат поступило **3496** обращений, что составляет **27,2 %** от общего числа поступивших обращений в Росстат и почти в 2 раза меньше, чем в 2021 году



В Федеральную службу государственной статистики в **2022 году** поступило **12873** обращений граждан, что на **30,6 %** меньше поступивших обращений в 2021 году (18552)

Количество обращений граждан, поступивших в Росстат за 2022 год (по годам, шт.)



Территориальные органы Росстата

Наибольшее количество обращений граждан, поступивших в территориальные органы Росстата в 2022 году:

142

среднее количество обращений граждан по территориальным органам Росстата



ВИД ДОСТАВКИ

Почта России	2579
Официальный сайт	4233
Официальный электронный адрес	3928
Другой	2133

ПО ТИПУ ОБРАЩЕНИЯ

заявление	6108
предложение	26
жалоба	81
запрос статистической информации	6596
запросы ГБО	62

Каналы поступления обращений

ПО ПЕРИОДАМ ГОДА

1 квартал	4585
2 квартал	3082
3 квартал	2489
4 квартал	2717

ПО ИСТОЧНИКУ ПОСТУПЛЕНИЯ

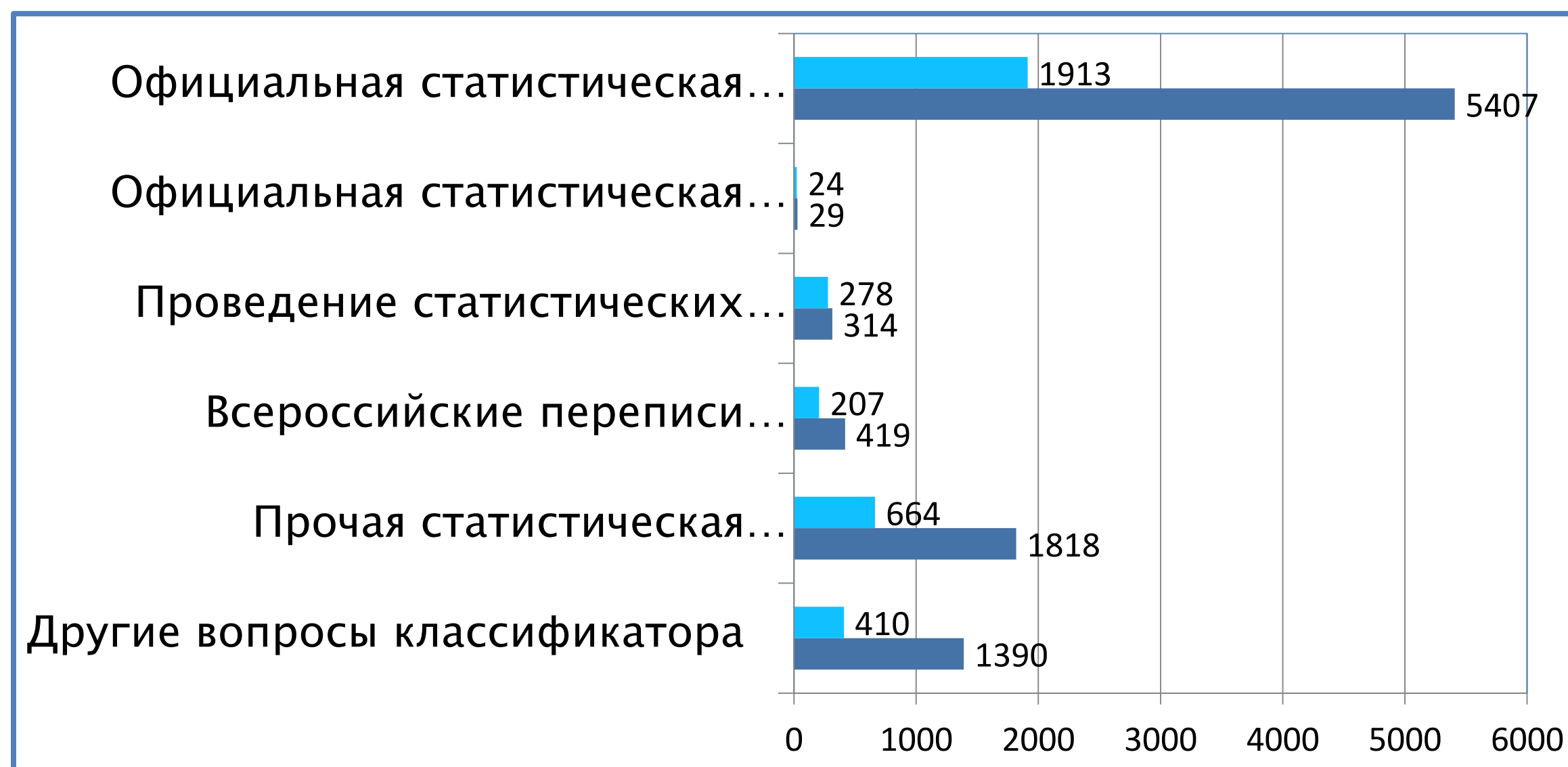
Высшие органы государственной власти	187
ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ	602
Органы государственной власти субъектов РФ	422
Иные организации	126
Непосредственно от граждан	11536

Темы обращений граждан

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства

Тематики вопросов обращений граждан, поступивших в Росстат за 2022 год (по вопросам, шт.)

- территориальные органы Росстата
- центральный аппарат Росстата



Личный прием граждан

В **2022 году** в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием **294** граждан, из них принято: руководителями территориальных органов Росстата – **124** гражданина, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе – **140** граждан; заместителями руководителя территориальных органов Росстата – **30** граждан.

ДАНЫ РАЗЪЯСНЕНИЯ:

о предоставлении официальной статистической информации – **188**

о прохождении государственной гражданской службы – **81**
по иным вопросам – **25**

