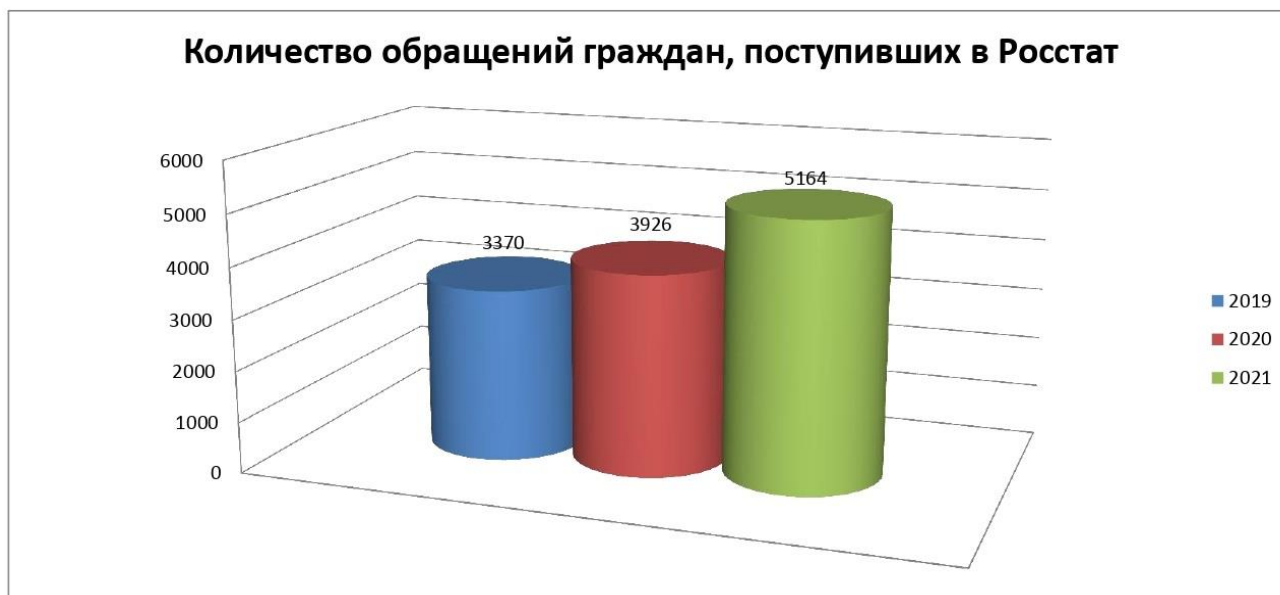


## Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики в I квартале 2021 года

В Федеральную службу государственной статистики в I квартале 2021 года поступило 5164 обращения граждан (далее – обращений), что на 31,5 % больше, чем за I квартал 2020 года.



Из них в центральный аппарат поступило 2229 обращения, что составляет 43,2% от общего числа поступивших обращений, в каждый территориальный орган Росстата – в среднем по 44 обращения, наибольшее количество поступило в:

Башкортостанстат – 194 (3,8 %);  
Мосстат – 155 (3 %);  
Ростовстат – 132 (2,6 %);  
Омскстат – 129 (2,5 %);  
Петростат – 126 (2,4 %).

По месяцам квартала поступило:

в январе – 1609 обращений (31,2 %);  
в феврале – 1774 обращения (34,3 %);  
в марте – 1781 обращения (34,5 %).

По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и Правительства Российской Федерации

Федерации – 33 (0,6 %);

от федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации – 91 (1,8 %);

от органов государственной власти субъектов Российской Федерации – 13 (0,3%);

от иных организаций – 62 (1,2 %);

от граждан – 4965 (96,1 %).

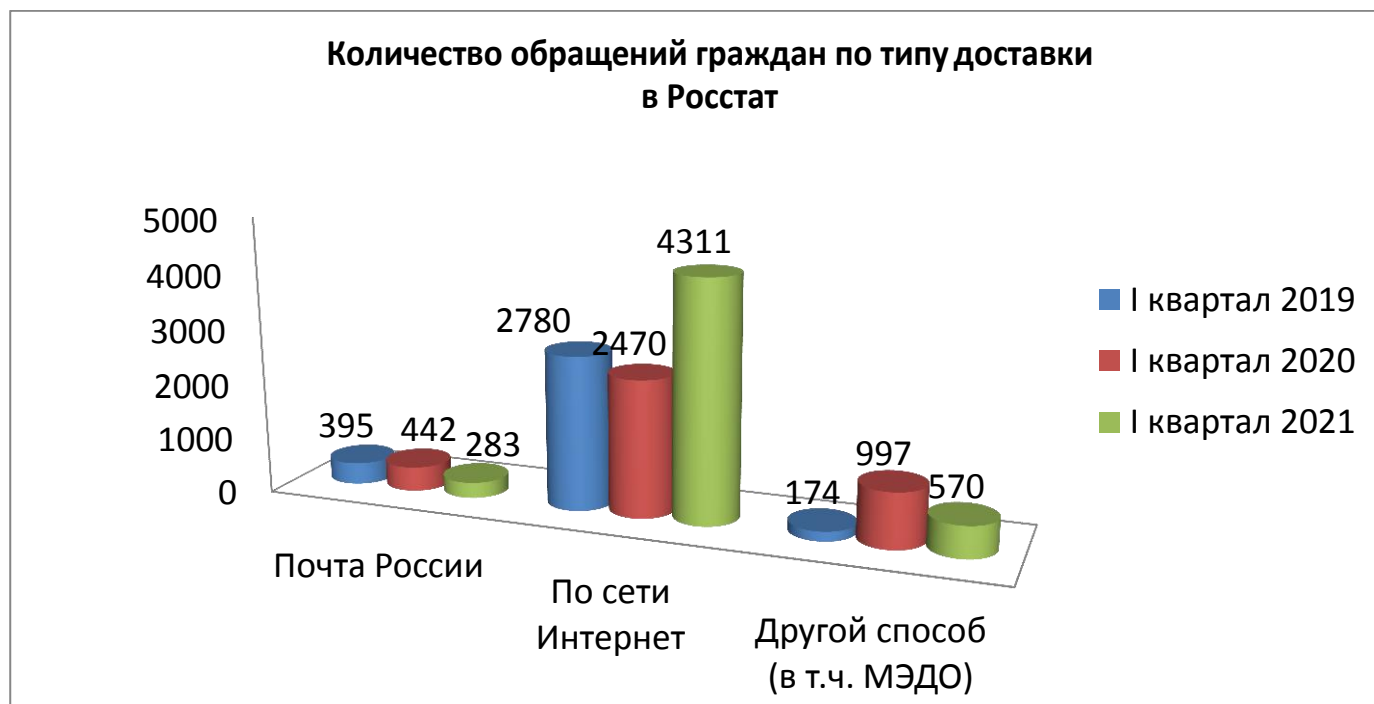
По типу доставки в Росстат поступило:

почтой России – 283 (5,5 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 4311 (83,5 %);

по системе МЭДО – 37 (0,7 %);

другим способом доставки – 533 (10,3 %).



По состоянию на конец I квартала 2021 года Федеральной службой государственной статистики рассмотрены 4848 обращений граждан (316 обращений – срок рассмотрения до 20 апреля 2021 г.) Из них 1995 обращений (41,2 %) рассмотрено в центральном аппарате. На все 4848 обращений даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в центральном аппарате

составляет 12 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 2204 (45,5 %);

«поддержано» – 480 (9,9 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 1593 (32,9 %);

«отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» – 4 (0,1 %);

«дан ответ автору» – 291 (6 %);

«переадресовано» – 276 (5,6 %)

Гражданам направлены ответы за подписью:

заместителя руководителя Росстата – 130 (2,7%);

начальника управления Росстата – 1865 (38,5%);

руководителя территориального органа Росстата – 898 (18,5%);

заместителя руководителя территориального органа Росстата – 1955 (40,3%).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.



Рассмотрено 2 жалобы, поступившие от граждан на портал Федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования (ФГИС ДО), о порядке предоставления Росстатом государственных услуг. Жалобы граждан рассмотрены и по существу поставленных вопросов дан ответ.

С целью проведения проверки по обеспечению полноты рассмотрения обращения граждан и оценки ответов на соответствие критериям объективности, всесторонней правовой обоснованности выборочные обращения граждан ежеквартально выносятся на Комиссию по работе с обращениями граждан, утвержденную приказом Росстата от 22 апреля 2020 г. № 232.

В I квартале 2021 года в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием 75 граждан, из них принято: руководителями территориальных органов Росстата – 26 граждан, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа – 37 граждан; заместителями руководителя территориальных органов Росстата – 12 граждан.

В ходе личного приёма руководством Росстата и территориальных органов даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о деятельности Росстата и его территориальных органов, предоставлении официальной статистической информации – 52, о прохождении государственной гражданской службы – 16, по иным вопросам – 7.

---