



Федеральная служба государственной статистики



Москва, 2021

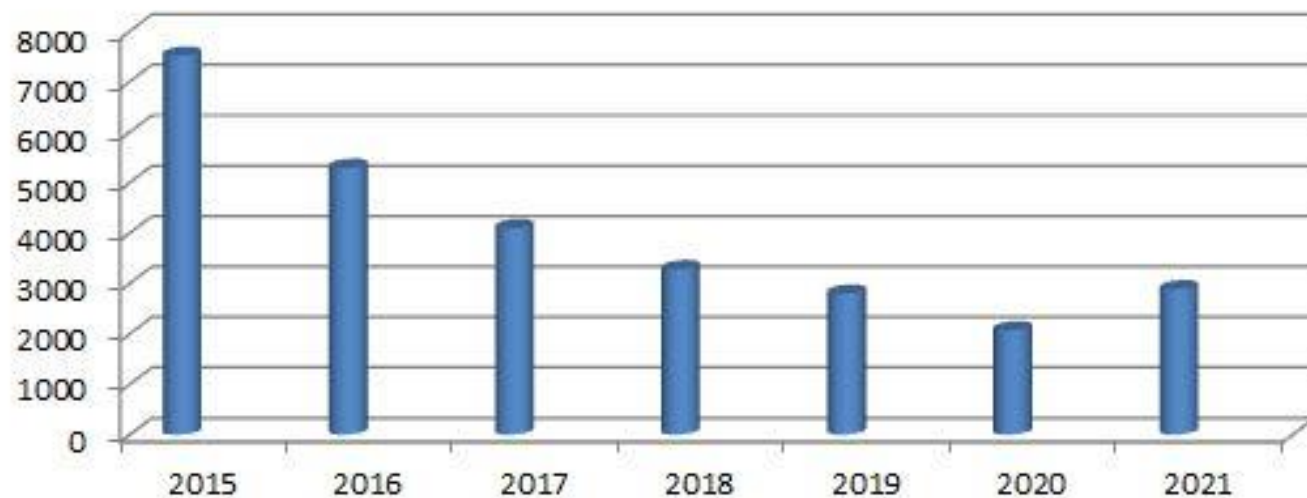
**Информационно-статистический
обзор обращений граждан,
рассмотренных в Федеральной
службе государственной статистики
во II квартале 2021 года**

Общая статистика обращений граждан во II квартале 2021

Из них в центральный аппарат поступило **813 обращения**, что составляет 28,2% от общего числа поступивших обращений в Росстат

В Федеральную службу государственной статистики во II квартале 2021 года поступило **2882 обращения** граждан, что на 39,3 % больше поступивших обращений во II квартале 2020 года.

Количество обращений граждан,
поступивших в Росстат за II квартал
(по годам, шт)

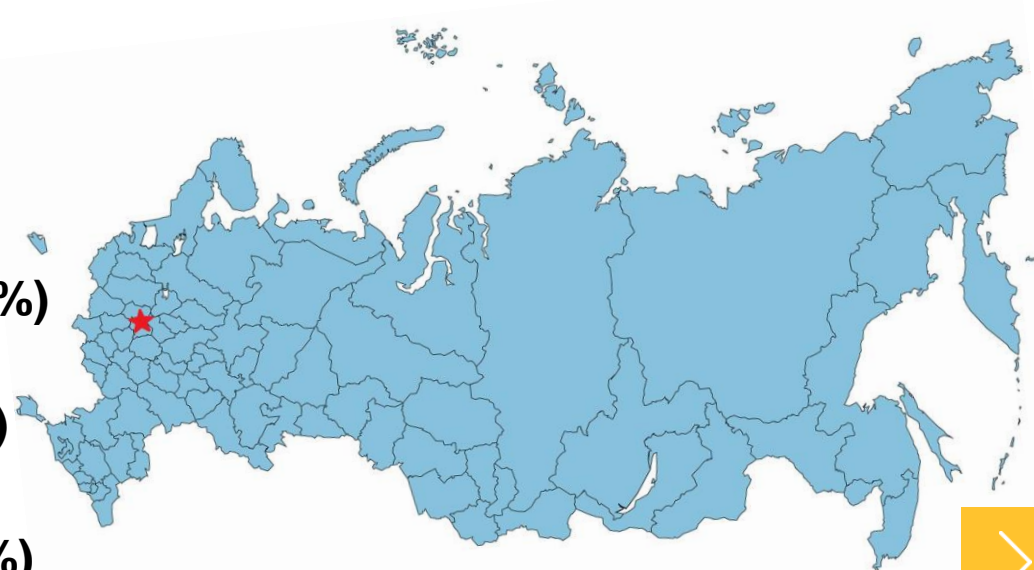


Территориальные органы Росстата

Наибольшее количество обращений граждан во II квартале 2021 года в территориальные органы Росстата поступило:

31 обращение

среднее количество обращений граждан по территориальным органам Росстата



Каналы поступления обращений

Источники поступления

Группы корреспондентов	Количество обращений, шт.
Высшие органы государственной власти	41
ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ	60
Органы государственной власти субъектов РФ	14
Иные организации	30
Непосредственно от граждан	2737

Тип доставки:

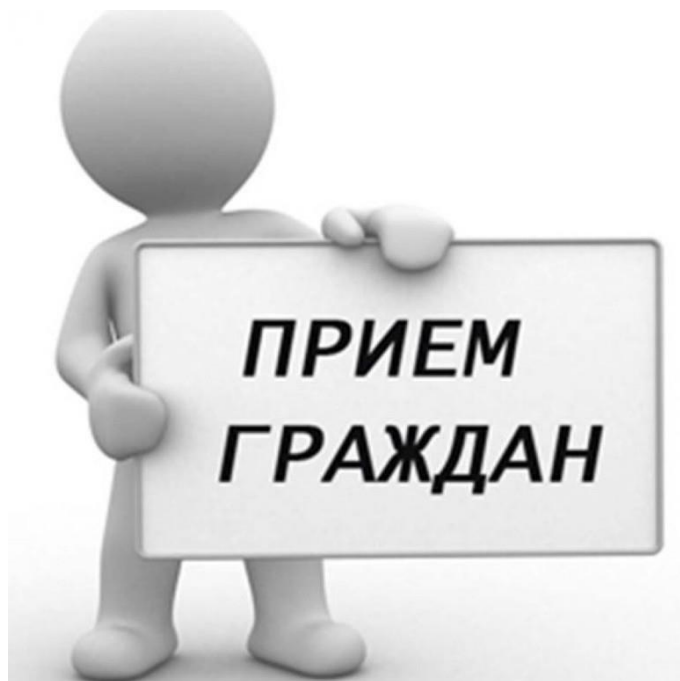


Тематика обращений граждан



12 дней средний срок рассмотрения обращений граждан в центральном аппарате Росстата

Личный прием граждан



Во II квартале 2021 года осуществлен личный прием **111 граждан**, из них принято: руководителями территориальных органов – 100 граждан, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе – 48 граждан; заместителями руководителя территориальных органов – 11 граждан.

В ходе личного приёма даны разъяснения:

- о прохождении государственной гражданской службы – 18;
- о предоставлении официальной статистической информации – 83;
- по иным вопросам - 10.