

Федеральная служба государственной статистики

Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики в III квартале 2021 года

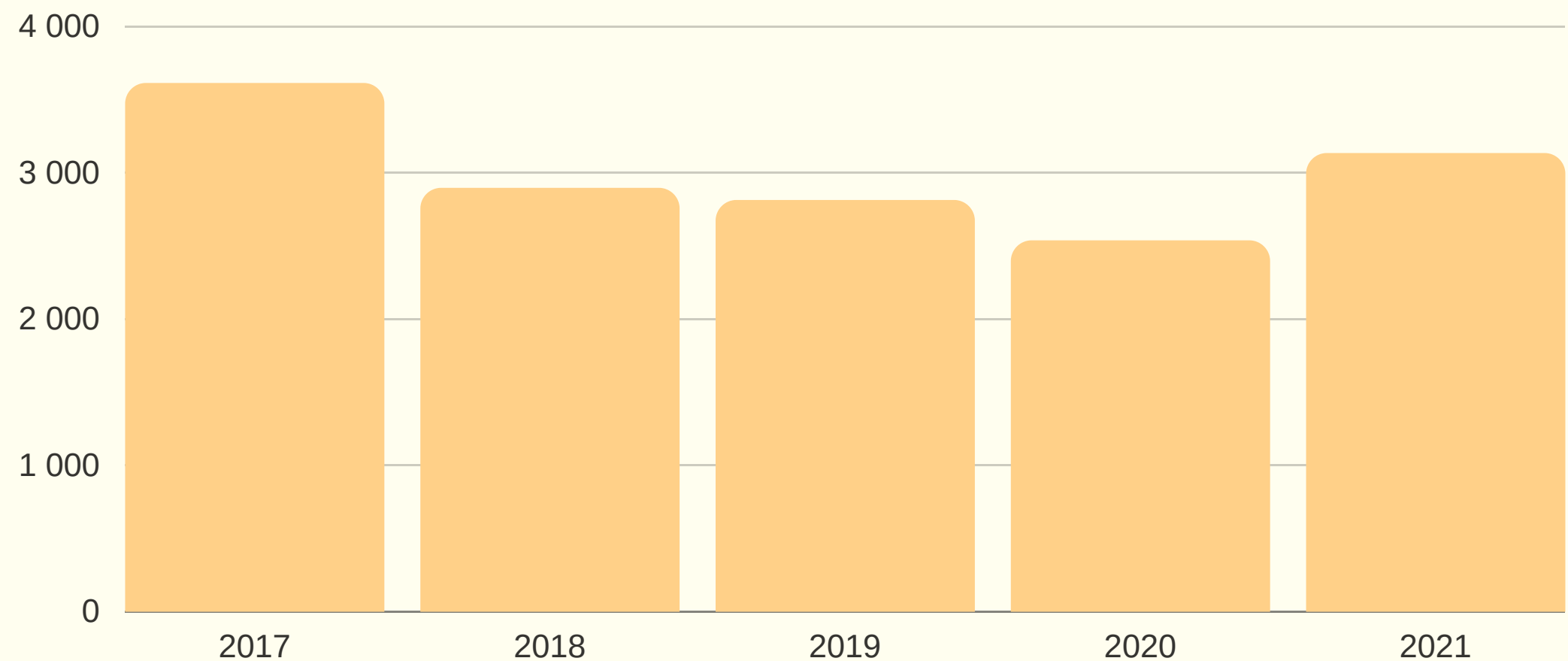


Общая статистика обращений граждан

В Федеральную службу государственной статистики в III квартале 2021 года поступило 3131 обращение граждан, что на 23,6 % больше поступивших обращений в III квартале 2020 года.

Из них в центральный аппарат поступило 846 обращений, что составляет 27% от общего числа поступивших обращений в Росстат

**Количество обращений граждан, поступивших в Росстат за III квартал 2021 г.
(по годам, шт.)**



Территориальные органы Росстата

Наибольшее количество обращений граждан в III квартале 2021 года в территориальные органы Росстата поступило:

35

среднее количество обращений граждан по территориальным органам Росстата



ВИД ДОСТАВКИ

Почта России	275
Официальный сайт	1013
Официальный электронный адрес	1269
Другой	574

ПО ТИПУ ОБРАЩЕНИЯ

заявление	1372
предложение	21
жалоба	25
запрос статистической информации	1681
запросы ГБО	32

Каналы поступления обращений

ПО МЕСЯЦАМ КВАРТАЛА

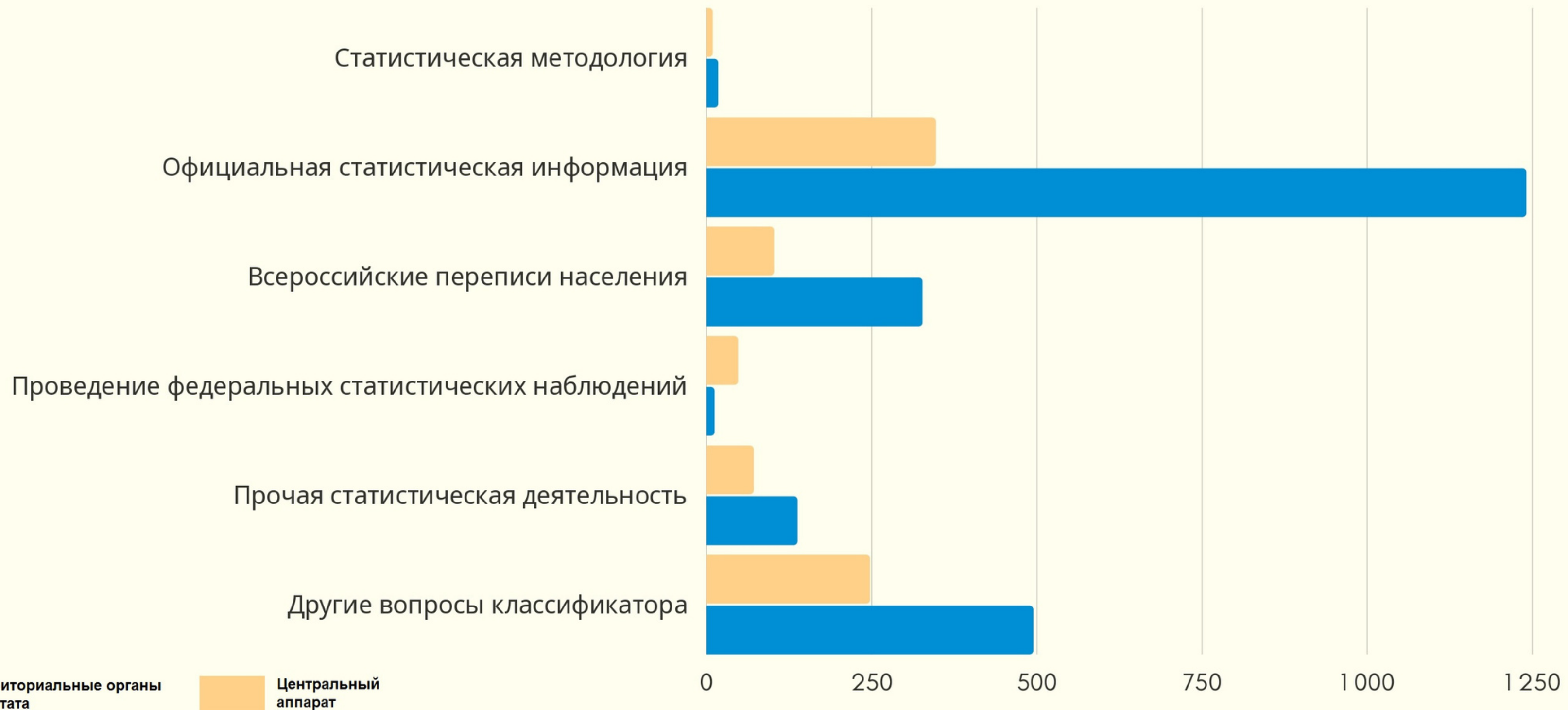
1 месяц	967
2 месяц	1045
3 месяц	1119

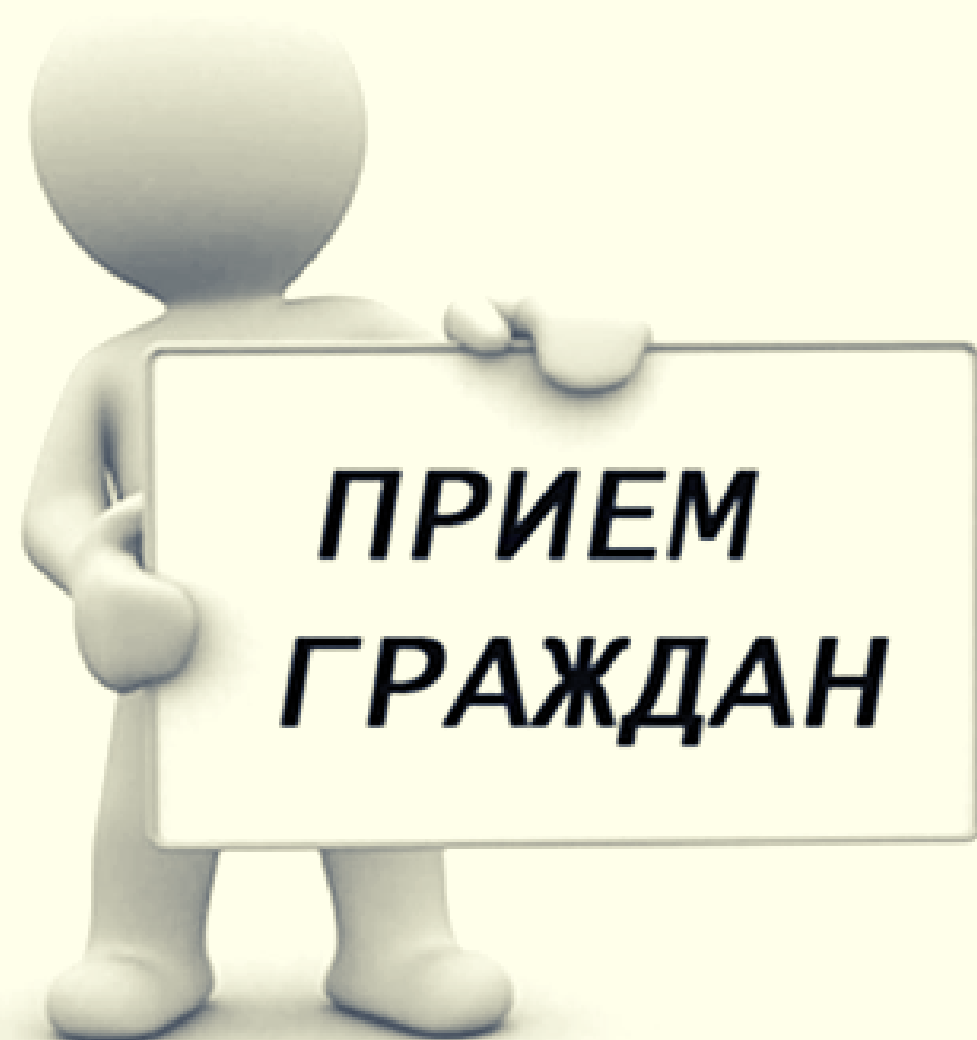
ПО ИСТОЧНИКУ ПОСТУПЛЕНИЯ

Высшие органы государственной власти	31
ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ	53
Органы государственной власти субъектов РФ	24
Иные организации	24
Непосредственно от граждан	2991

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Темы обращений





Личный прием граждан

В III квартале 2021 года осуществлен личный прием 95 граждан, из них принято: руководителями территориальных органов Росстата – 79 граждан, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе – 35 граждан; заместителями руководителя территориальных органов Росстата – 14 граждан; заместителями руководителя Росстата – 2 гражданина.

ДАНЫ РАЗЪЯСНЕНИЯ:

о прохождении государственной гражданской службы – 14;
о предоставлении официальной статистической информации – 73;
по иным вопросам – 8.