**Таблица 7.8**

**ОБРАЩЕНИЕ В АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОРГАНЫ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В 2020 ГОДУ**

(по данным Комплексного наблюдения условий жизни населения, в процентах)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Все респонденты | в том числе проживают | Справочно: все респонденты в возрасте 15 лет и более |
| в городских населенных пунктах  | в сельских населенных пунктах  |
|
| **Инвалиды в возрасте 15 лет и более – всего**  | **100** | **100** | **100** | **100** |
| из них имели необходимость обращения в 2020 году  |  |  |  |  |
| в отделение Пенсионного Фонда |  10,4 |  10,8 |  9,7 |  10,9 |
| в органы социальной защиты населения |  9,6 |  10,2 |  7,9 |  5,3 |
| в отделение Фонда социального страхования |  1,1 |  1,3 |  0,6 |  0,5 |
| в службу занятости |  0,6 |  0,7 |  0,5 |  1,4 |
|  |  |  |  |  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Пенсионного Фонда, смогли это сделать своевременно  |  92,0 |  90,1 |  97,0 |  98,1 |
| *через сеть «Интернет»* |  18,0 |  17,1 |  20,3 |  62,2 |
| *личное посещение* |  82,0 |  82,9 |  79,7 |  37,8 |
|  |  |  |  |  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в органы социальной защиты, смогли это сделать своевременно  |  89,1 |  87,8 |  93,4 |  94,8 |
| *через сеть «Интернет»* |  10,7 |  11,3 |  8,9 |  38,5 |
| *личное посещение* |  89,3 |  88,7 |  91,1 |  61,5 |
|  |  |  |  |  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Фонда социального страхования, смогли это сделать своевременно  |  88,3 |  88,9 | ... |  77,5 |
| *через сеть «Интернет»* |  17,9 |  17,5 | ... |  41,5 |
| *личное посещение* |  82,1 |  82,5 | ... |  58,5 |
|  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Службы занятости, смогли это сделать своевременно  | ... | ... | ... |  86,8 |
| *через сеть «Интернет»* | ... | ... | ... |  38,6 |
| *личное посещение* | ... | ... | ... |  61,4 |
|  |
| Инвалиды в возрасте 15 лет и более, имевшие необходимость обратиться в одно или несколько учреждений по вопросам социального обеспечения, но не сумевшие это сделать своевременно – всего  |  100,0 |  100,0 | ... | 100 |
| в том числе указали причину |  |  |  |  |
| отсутствие необходимой информации о работе этих учреждений |  3,4 |  3,9 | ... |  6,3 |
| неудобный график работы учреждений |  1,5 |  1,7 | ... |  6,9 |
| дорогой транспорт на поездку в эти учреждения |  1,4 |  0,0 | ... |  2,9 |
| введение карантинных мер |  81,0 |  80,3 | ... |  70,7 |
| отсутствие технических устройств для выхода в Интернет |  3,3 |  1,7 | ... |  4,4 |
| отсутствие мобильной связи и сети «Интернет», в т.ч. перебои в их работе |  4,6 |  3,8 | ... |  3,2 |
| другие причины |  17,8 |  17,8 | ... |  26,5 |

\*отметка " … " (многоточие) означает, что число ответов респондентов (число наблюдений) по данному показателю составляет менее 50