**Таблица 7.8**

**ОБРАЩЕНИЕ В АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОРГАНЫ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В 2020 ГОДУ**

(по данным Комплексного наблюдения условий жизни населения, в процентах)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Все респонденты | в том числе проживают | | Справочно: все респонденты в возрасте 15 лет и более |
| в городских населенных пунктах | в сельских населенных пунктах |
|
| **Инвалиды в возрасте 15 лет и более – всего** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| из них имели необходимость обращения в 2020 году |  |  |  |  |
| в отделение Пенсионного Фонда | 10,4 | 10,8 | 9,7 | 10,9 |
| в органы социальной защиты населения | 9,6 | 10,2 | 7,9 | 5,3 |
| в отделение Фонда социального страхования | 1,1 | 1,3 | 0,6 | 0,5 |
| в службу занятости | 0,6 | 0,7 | 0,5 | 1,4 |
|  |  |  |  |  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Пенсионного Фонда, смогли это сделать своевременно | 92,0 | 90,1 | 97,0 | 98,1 |
| *через сеть «Интернет»* | 18,0 | 17,1 | 20,3 | 62,2 |
| *личное посещение* | 82,0 | 82,9 | 79,7 | 37,8 |
|  |  |  |  |  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в органы социальной защиты, смогли это сделать своевременно | 89,1 | 87,8 | 93,4 | 94,8 |
| *через сеть «Интернет»* | 10,7 | 11,3 | 8,9 | 38,5 |
| *личное посещение* | 89,3 | 88,7 | 91,1 | 61,5 |
|  |  |  |  |  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Фонда социального страхования, смогли это сделать своевременно | 88,3 | 88,9 | ... | 77,5 |
| *через сеть «Интернет»* | 17,9 | 17,5 | ... | 41,5 |
| *личное посещение* | 82,1 | 82,5 | ... | 58,5 |
|  | | | | |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Службы занятости, смогли это сделать своевременно | ... | ... | ... | 86,8 |
| *через сеть «Интернет»* | ... | ... | ... | 38,6 |
| *личное посещение* | ... | ... | ... | 61,4 |
|  | | | | |
| Инвалиды в возрасте 15 лет и более, имевшие необходимость обратиться в одно или несколько учреждений по вопросам социального обеспечения, но не сумевшие это сделать своевременно – всего | 100,0 | 100,0 | ... | 100 |
| в том числе указали причину |  |  |  |  |
| отсутствие необходимой информации о работе этих учреждений | 3,4 | 3,9 | ... | 6,3 |
| неудобный график работы учреждений | 1,5 | 1,7 | ... | 6,9 |
| дорогой транспорт на поездку в эти учреждения | 1,4 | 0,0 | ... | 2,9 |
| введение карантинных мер | 81,0 | 80,3 | ... | 70,7 |
| отсутствие технических устройств для выхода в Интернет | 3,3 | 1,7 | ... | 4,4 |
| отсутствие мобильной связи и сети «Интернет», в т.ч. перебои в их работе | 4,6 | 3,8 | ... | 3,2 |
| другие причины | 17,8 | 17,8 | ... | 26,5 |

\*отметка " … " (многоточие) означает, что число ответов респондентов (число наблюдений) по данному показателю составляет менее 50