**Таблица 7.8**

**ОБРАЩЕНИЕ В АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОРГАНЫ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В 2022 ГОДУ**

(по данным Комплексного наблюдения условий жизни населения, в процентах)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Все респонденты | в том числе проживают | | Справочно: все респонденты в возрасте 15 лет и более |
| в городских населенных пунктах | в сельских населенных пунктах |
|
| **Инвалиды в возрасте 15 лет и более – всего** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| из них имели необходимость обращения в 2022 году |  |  |  |  |
| в отделение Пенсионного Фонда | 7,6 | 7,9 | 6,8 | 3,6 |
| в органы социальной защиты населения | 6,9 | 6,9 | 6,8 | 3,0 |
| в отделение Фонда социального страхования | 1,1 | 1,4 | 0,5 | 0,4 |
| в службу занятости | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,4 |
|  |  |  |  |  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Пенсионного Фонда, смогли это сделать своевременно | 93,2 | 95,7 | 87,1 | 97,6 |
| *через сеть «Интернет»* | 15,1 | 16,2 | 12,2 | 32,1 |
| *личное посещение* | 84,9 | 83,8 | 87,8 | 67,9 |
|  |  |  |  |  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в органы социальной защиты, смогли это сделать своевременно | 90,6 | 93,4 | 84,6 | 94,4 |
| *через сеть «Интернет»* | 13,8 | 12,9 | 16,1 | 30,6 |
| *личное посещение* | 86,2 | 87,1 | 83,9 | 69,4 |
|  |  |  |  |  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Фонда социального страхования, смогли это сделать своевременно | 96,4 | 95,9 | 100 | 94,0 |
| *через сеть «Интернет»* | 19,1 | 19,4 | 17,4 | 42,0 |
| *личное посещение* | 80,9 | 80,6 | 82,6 | 58,0 |
|  | | | | |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Службы занятости, смогли это сделать своевременно | 91,5 | 100 | 69,8 | 91,0 |
| *через сеть «Интернет»* | 24,1 | 27,1 | 13,3 | 28,9 |
| *личное посещение* | 75,9 | 72,9 | 86,7 | 71,1 |
|  | | | | |
| Инвалиды в возрасте 15 лет и более, имевшие необходимость обратиться в одно или несколько учреждений по вопросам социального обеспечения, но не сумевшие это сделать своевременно – всего | 100 | 100 | 100 | 100 |
| в том числе указали причину |  |  |  |  |
| отсутствие необходимой информации о работе этих учреждений | 22,9 | 31,6 | 15,3 | 23,1 |
| неудобный график работы учреждений | 19,1 | 10,3 | 26,6 | 19,2 |
| дорогой транспорт на поездку в эти учреждения | 0,8 | 0,0 | 1,6 | 5,7 |
| введение карантинных мер | 41,7 | 27,0 | 54,6 | 22,1 |
| отсутствие технических устройств для выхода в Интернет | 5,2 | 4,0 | 6,1 | 3,3 |
| отсутствие мобильной связи и сети «Интернет», в т.ч. перебои в их работе | 3,3 | 0,0 | 6,1 | 5,2 |
| другие причины | 22,3 | 41,2 | 5,9 | 40,9 |