**Таблица 7.8**

**ОБРАЩЕНИЕ В АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОРГАНЫ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В 2022 ГОДУ**

(по данным Комплексного наблюдения условий жизни населения, в процентах)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Все респонденты | в том числе проживают | Справочно: все респонденты в возрасте 15 лет и более |
| в городских населенных пунктах  | в сельских населенных пунктах  |
|
| **Инвалиды в возрасте 15 лет и более – всего**  | **100** | **100** | **100** | **100** |
| из них имели необходимость обращения в 2022 году  |  |  |  |  |
| в отделение Пенсионного Фонда |  7,6 |  7,9 |  6,8 |  3,6 |
| в органы социальной защиты населения |  6,9 |  6,9 |  6,8 |  3,0 |
| в отделение Фонда социального страхования |  1,1 |  1,4 |  0,5 |  0,4 |
| в службу занятости |  0,2 |  0,3 |  0,2 |  0,4 |
|  |  |  |  |  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Пенсионного Фонда, смогли это сделать своевременно  |  93,2 |  95,7 |  87,1  |   97,6 |
| *через сеть «Интернет»* |  15,1 |  16,2 |  12,2 |  32,1 |
| *личное посещение* |  84,9 |  83,8 |  87,8 |  67,9 |
|  |  |  |  |  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в органы социальной защиты, смогли это сделать своевременно  |  90,6 |  93,4 |  84,6 |  94,4 |
| *через сеть «Интернет»* |  13,8 |  12,9 |  16,1 |  30,6 |
| *личное посещение* |  86,2 |  87,1 |  83,9 |  69,4 |
|  |  |  |  |  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Фонда социального страхования, смогли это сделать своевременно  |  96,4 |  95,9 |  100 |   94,0 |
| *через сеть «Интернет»* |  19,1 |  19,4 |  17,4 |  42,0 |
| *личное посещение* |  80,9 |  80,6 |  82,6 |  58,0 |
|  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Службы занятости, смогли это сделать своевременно  |  91,5 |  100 |  69,8 |  91,0 |
| *через сеть «Интернет»* |  24,1 |  27,1 |  13,3 |  28,9 |
| *личное посещение* |  75,9 |  72,9 |  86,7 |  71,1 |
|  |
| Инвалиды в возрасте 15 лет и более, имевшие необходимость обратиться в одно или несколько учреждений по вопросам социального обеспечения, но не сумевшие это сделать своевременно – всего  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| в том числе указали причину |  |  |  |  |
| отсутствие необходимой информации о работе этих учреждений |  22,9 |  31,6 |  15,3 |  23,1 |
| неудобный график работы учреждений |  19,1 |  10,3 |  26,6 |  19,2 |
| дорогой транспорт на поездку в эти учреждения |  0,8 |  0,0 |  1,6 |  5,7 |
| введение карантинных мер |  41,7 |  27,0 |  54,6 |  22,1 |
| отсутствие технических устройств для выхода в Интернет |  5,2 |  4,0 |  6,1 |  3,3 |
| отсутствие мобильной связи и сети «Интернет», в т.ч. перебои в их работе |  3,3 |  0,0 |  6,1 |  5,2 |
| другие причины |  22,3 |  41,2 |  5,9 |  40,9 |