



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)

## ПРИКАЗ

29.12. 2023

№

1120

Москва

**Об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов «Развитие кадрового потенциала ИТ - отрасли» и «Обеспечение доступа в Интернет за счет развития спутниковой связи» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», а также внесении изменений в некоторые приказы Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»**

В целях обеспечения расчета фактических значений показателей федеральных проектов «Цифровое государственное управление», «Развитие кадрового потенциала ИТ - отрасли» и «Обеспечение доступа в Интернет за счет развития спутниковой связи» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) методики расчета показателей федерального проекта «Развитие кадрового потенциала ИТ - отрасли» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) Методику расчета показателя «Объем экономии на плате за использование спектра для операторов связи, инвестирующих в развитие инфраструктуры в труднодоступной местности» федерального проекта «Обеспечение доступа в Интернет за счет развития спутниковой связи» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Изложить в новой редакции согласно приложению № 3 к настоящему приказу методики расчета показателей федерального проекта «Цифровое государственное

управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденные приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 28 февраля 2022 г. № 143 «Об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и признании утратившими силу некоторых приказов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», а именно:

Методику расчета показателя «Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде»;

Методику расчета показателя «Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде» для субъекта Российской Федерации;

Методику расчета показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг»;

Методику расчета показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг» для субъекта Российской Федерации;

Методику расчета показателя «Количество видов сведений, предоставляемых в режиме онлайн органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнении функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством»;

Методику расчета показателя «Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и/или в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на ЕПГУ»;

Методику расчета показателя «Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и/или в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на ЕПГУ» для субъекта Российской Федерации;

Методику расчета показателя «Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения»;

Методику расчета показателя «Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения» для субъекта Российской Федерации.

3. Абзацы второй, третий, шестой, седьмой, одиннадцатый и двенадцатый пункта 2 приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 9 декабря 2022 г. № 920 «О внесении изменений в приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 28 февраля 2022 г. № 143 «Об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и признании утратившими силу некоторых приказов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» признать утратившими силу.

4. Методики расчета показателей федерального проекта «Развитие кадрового потенциала ИТ - отрасли» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденные приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30 июня 2022 г. № 505 «Об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», признать утратившими силу.

Министр

М.И. Шадаев

## МЕТОДИКА

**расчета показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг»**

### I. Общие положения

1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг» (далее – Показатель) федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование и предоставление (распространение) официальной статистической информации по Показателю, является Минцифры России.

1.3. Показатель рассчитывается на федеральном уровне в целом по Российской Федерации.

1.4. Периодичность расчета Показателя – ежемесячная.

1.5. Минцифры России обеспечивает расчет значения Показателя и формирование официальной статистической информации не позднее 8-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

1.6. Тип Показателя – возрастающий.

### II. Основные понятия и определения<sup>7</sup>

2.1. **Массовые социально значимые государственные и муниципальные услуги** – перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, услуг органов государственных внебюджетных фондов, муниципальных услуг органов местного самоуправления, услуг бюджетных учреждений, удовлетворяющий следующим критериям:

государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов государственных внебюджетных фондов, по которым по данным государственной автоматизированной информационной системы «Управление» (далее – ГАС «Управление») количество принятых заявлений превысило 100 тысяч за год;

государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые предоставляются в субъектах Российской Федерации и по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным

---

<sup>7</sup> Определения приводятся исключительно для целей настоящей Методики.

ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

муниципальные услуги органов местного самоуправления, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

услуги бюджетных учреждений, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

иные социально значимые услуги.

Перечень массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг (далее – Перечень) утверждается протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

Перечень массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг регионального и муниципального уровней (далее – региональный Перечень) утверждается в каждом субъекте Российской Федерации. Региональный Перечень утверждается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации в течение 30 календарных дней после формирования (актуализации) Перечня. Региональный Перечень формируется из услуг регионального и муниципального уровней, приведенных в Перечне. Разъяснения по формированию регионального Перечня приведены в приложении к Методике расчета показателя «Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде».

**2.2. ЕПГУ<sup>8</sup>** – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

**2.3. РПГУ** – портал государственных и муниципальных услуг субъекта Российской Федерации (региональный портал государственных и муниципальных услуг).

**2.4. Услуги федерального уровня** – государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов внебюджетных фондов.

**2.5. Услуги регионального и муниципального уровней** – государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные услуги органов местного самоуправления и услуги бюджетных учреждений.

**2.6. Доступность услуги в электронном виде** – соответствие услуги Единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19.

---

<sup>8</sup> ЕПГУ, в том числе и РПГУ (Региональный портал государственных и муниципальных услуг функций), при условии соответствия РПГУ Единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19.

**2.7. Обращение за получением услуги в электронном виде с использованием ЕПГУ** – обращение за получением услуги в электронном виде посредством ЕПГУ, включая направление заявления и необходимых документов в электронном виде посредством ЕПГУ без необходимости очного обращения.

### **III. Источники информации**

3.1. Источниками информации для расчета Показателя являются:

Перечень (в разрезе услуг федерального уровня и услуг регионального и муниципального уровней), для формирования которого в том числе используются данные Минэкономразвития России (ГАС «Управление») о количестве обращений по услугам с целью оценки возможности отнесения их к массовым социально значимым;

данные ЕПГУ о количестве обращений за получением услуг из Перечня посредством ЕПГУ, выгрузку которых обеспечивает Минцифры России;

данные ГАС «Управление» о количестве принятых заявлений на оказание услуг из Перечня во всех формах (представляются в ГАС «Управление» органами власти и организациями по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ), выгрузку которых обеспечивает Минцифры России (в случае отсутствия указанных данных в ГАС «Управление» показатель рассчитывается на уровне 100% на основании количества заявлений, поступивших через ЕПГУ).

В связи со сроками предоставления данных по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ для формирования компонентов показателя используются данные ЕПГУ и ГАС «Управление» по состоянию на конец предыдущего месяца.

3.2. Данные по количеству обращений в электронном виде верифицируются на основе федеральной государственной информационной системы «Федеральный ситуационный центр электронного правительства». Достоверность данных в ГАС «Управление» по форме № 1-ГМУ (в части общего количества обращений по услугам) обеспечивают ответственные за заполнение формы.

3.3. Возможность автоматизации формирования и подтверждения официальной статистической информации по Показателю осуществляется посредством ЕПГУ и ГАС «Управление».

### **IV. Алгоритм расчета Показателя**

4.1. Показатель рассчитывается по формуле:

$$ДО_{ЕПГУ} = \left( O_{ЕПГУ} / O_{всеформы} \right) \times 100,$$

где:

$O_{ЕПГУ}$  – доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг

(процентов);

$O_{ЕПГУ}$  – количество обращений за получением услуг из Перечня в электронном виде с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года на конец отчетного месяца (единиц);

$O_{всехформы}$  – общее количество обращений за получением услуг из Перечня во всех формах (так числе путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ) за период с начала отчетного года на конец отчетного месяца (единиц).

4.2. Расчет количества обращений в обеих компонентах (и  $O_{ЕПГУ}$ , и  $O_{всехформы}$ ) ведется только по тем массовым социально значимым государственным и муниципальным услугам из Перечня, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на ЕПГУ по состоянию на 1-е число отчетного месяца<sup>9</sup>.

4.3. В случаях, когда одной услуге регионального или муниципального уровня из Перечня соответствует несколько услуг (подуслуг), предоставляемых в субъекте Российской Федерации (услуг регионального Перечня), суммируется количество обращений по всем таким услугам (подуслугам), как в части обращений в электронном виде (числитель), так и обращений во всех формах (знаменатель).

4.4. Показатель и компоненты его расчета формируются нарастающим итогом с начала отчетного года по состоянию на конец отчетного месяца.

4.5. В качестве значения Показателя за отчетный год принимается значение Показателя за декабрь отчетного года.

---

<sup>9</sup> Например, если ведется расчет значения показателя за I полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 г., то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась презентативная статистика по услуге.

## МЕТОДИКА

**расчета показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг» для субъекта Российской Федерации**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг» (далее – Показатель) федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» на уровне субъекта Российской Федерации.

1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю на основе административных данных, предоставляемых профильными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, и ее предоставление (распространение), является Минцифры России.

1.3. Показатель рассчитывается на уровне субъекта Российской Федерации.

1.4. Периодичность расчета Показателя – ежемесячная.

1.5. Профильный орган государственной власти субъекта Российской Федерации обеспечивает расчет значения Показателя не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

Минцифры России обеспечивает формирование официальной статистической информации по Показателю не позднее 8-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

1.6. Тип Показателя – возрастающий.

### **II. Основные понятия и определения<sup>10</sup>**

2.1. **Массовые социально значимые государственные и муниципальные услуги** – перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, услуг органов государственных внебюджетных фондов, муниципальных услуг органов местного самоуправления, услуг бюджетных учреждений, удовлетворяющий следующим критериям:

государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов государственных внебюджетных фондов, по которым по данным государственной автоматизированной информационной системы «Управление»

---

10 Определения приводятся исключительно для целей настоящей Методики.

(далее – ГАС «Управление») количество принятых заявлений превысило 100 тысяч за год;

государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые предоставляются в субъектах Российской Федерации и по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

муниципальные услуги органов местного самоуправления, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

услуги бюджетных учреждений, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

иные социально значимые услуги.

Перечень массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг (далее – Перечень) утверждается протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

Перечень массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг регионального и муниципального уровней (далее – региональный Перечень) утверждается в каждом субъекте Российской Федерации. Региональный Перечень утверждается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации в течение 30 календарных дней после формирования (актуализации) Перечня. Региональный Перечень формируется из услуг регионального и муниципального уровней, приведенных в Перечне. Разъяснения по формированию регионального Перечня приведены в приложении к Методике расчета показателя «Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде».

**2.2. ЕПГУ<sup>11</sup>** – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

**2.3. РПГУ** – портал государственных и муниципальных услуг субъекта Российской Федерации (региональный портал государственных и муниципальных услуг).

**2.4. Услуги регионального и муниципального уровней** – государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные услуги органов местного самоуправления и услуги бюджетных учреждений.

**2.5. Доступность услуги в электронном виде** – соответствие услуги Единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию

---

<sup>11</sup> ЕПГУ, в том числе и РПГУ, при условии соответствия РПГУ Единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19.

информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19.

**2.6. Обращение за получением услуги в электронном виде с использованием ЕПГУ** – обращение за получением услуги в электронном виде посредством ЕПГУ, включая направление заявления и необходимых документов в электронном виде посредством ЕПГУ без необходимости очного обращения.

### **III. Источники информации**

3.1. Источниками информации для расчета Показателя являются:

Перечень (в части услуг регионального и муниципального уровней), для формирования которого в том числе используются данные Минэкономразвития России (ГАС «Управление») о количестве обращений по услугам с целью оценки возможности отнесения их к массовым социально значимым;

данные профильного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за расчет Показателя, о количестве услуг из регионального Перечня, предоставляемых в субъекте Российской Федерации;

данные ЕПГУ о количестве обращений за получением услуг из регионального Перечня посредством ЕПГУ или РПГУ, выгрузку которых обеспечивает профильный орган власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет Показателя;

данные ГАС «Управление» о количестве принятых заявлений на оказание услуг из регионального Перечня во всех формах (предоставляются в ГАС «Управление» органами власти и организациями по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ), выгрузку которых обеспечивает профильный орган власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет значения Показателя (в случае отсутствия указанных данных в ГАС «Управление» показатель рассчитывается на уровне 100% на основании количества заявлений, поступивших через ЕПГУ/РПГУ).

В связи со сроками предоставления данных по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ для формирования компонентов показателя используются данные ЕПГУ и ГАС «Управление» по состоянию на конец предыдущего месяца.

3.2. Данные по количеству обращений в электронном виде верифицируются на основе федеральной государственной информационной системы «Федеральный ситуационный центр электронного правительства». Достоверность данных в ГАС «Управление» по форме № 1-ГМУ (в части общего количества обращений по услугам) обеспечивают ответственные за заполнение формы.

3.3. Возможность автоматизации формирования и подтверждения официальной статистической информации по Показателю осуществляется посредством ЕПГУ и ГАС «Управление».

#### **IV. Алгоритм расчета Показателя**

**4.1.** Показатель рассчитывается по формуле:

$$\text{ДО}_{\text{ЕПГУ}_{\text{пер}}} = \left( \text{O}_{\text{ЕПГУ}_{\text{пер}}} / \text{O}_{\text{всеформы}_{\text{пер}}} \right) \times 100,$$

где:

$\text{ДО}_{\text{ЕПГУ}_{\text{пер}}}$  – доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ и/или РПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг в субъекте Российской Федерации (процентов);

$\text{O}_{\text{ЕПГУ}_{\text{пер}}}$  – количество обращений за получением услуг из регионального Перечня в субъекте Российской Федерации в электронном виде с использованием ЕПГУ и/или РПГУ за период с начала отчетного года на конец отчетного месяца (если услуга реализована на ЕПГУ или РПГУ в течение отчетного года – с момента такой реализации на конец отчетного месяца) (единиц);

$\text{O}_{\text{всеформы}_{\text{пер}}}$  – общее количество обращений во всех формах за получением услуг из регионального Перечня в субъекте Российской Федерации (так числе путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ) за период с начала отчетного года на конец отчетного месяца (если услуга реализована на ЕПГУ и/или РПГУ в течение отчетного года, то с момента такой реализации на конец отчетного месяца) (единиц).

**4.2.** Расчет количества обращений в обеих компонентах (и  $\text{O}_{\text{ЕПГУ}_{\text{пер}}}$ , и  $\text{O}_{\text{всеформы}_{\text{пер}}}$ ) ведется только по тем услугам из регионального Перечня, предоставляемым в субъекте Российской Федерации, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на ЕПГУ или РПГУ по состоянию на 1-е число отчетного месяца<sup>12</sup>.

**4.3.** В случаях, когда одной услуге регионального или муниципального уровней из Перечня соответствует несколько услуг (подуслуг), предоставляемых в субъекте Российской Федерации (услуг регионального Перечня), суммируется количество обращений по всем таким услугам (подуслугам), как в части обращений в электронном виде (числитель), так и обращений во всех формах (знаменатель).

**4.4.** Показатель и компоненты его расчета формируются нарастающим итогом с начала отчетного года по состоянию на конец отчетного месяца.

**4.5.** В качестве значения Показателя за отчетный год принимается значение Показателя за декабрь отчетного года.

#### **V. Распределение ответственности за достижение целевых значений**

**5.1.** Ответственность за достижение целевых значений Показателя на уровне

<sup>12</sup> Например, если ведется расчет значения показателя за первое полугодие 2021 г., а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 г., то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась презентативная статистика по услуге.

субъекта Российской Федерации распределяется между федеральными органами исполнительной власти, включая Минцифры России, и органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

5.2. Федеральные органы исполнительной власти, включая Минцифры России, обеспечивают:

корректировку федерального законодательства и иной нормативно-правовой базы федерального уровня, необходимую для перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид;

формирование и актуализацию Перечня;

разработку форм-концентраторов на ЕПГУ для услуг регионального и муниципального уровней из Перечня;

реализацию на базе облачной цифровой платформы обеспечения оказания государственных (муниципальных) услуг и сервисов (далее – ПГС) типовых процессов оказания услуг регионального и муниципального уровней из Перечня;

подключение субъекта Российской Федерации к ПГС;

обеспечение интеграции региональных или муниципальных ведомственных информационных систем (далее – ВИС) с формой-концентратором ЕПГУ (в части работ, касающихся ЕПГУ).

5.3. Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации обеспечивают:

корректировку регионального законодательства и иной нормативно-правовой базы в субъекте Российской Федерации, необходимую для перевода услуг из регионального Перечня в электронный вид;

утверждение и актуализацию регионального Перечня в субъекте Российской Федерации;

реализацию процесса предоставления услуг из регионального Перечня на ЕПГУ с использованием ПГС (если требуется);

доработку ВИС и обеспечение интеграции ВИС с формой-концентратором ЕПГУ (в части работ, касающихся ВИС).



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПРИКАЗ

№

143

*28.02.2022*

Москва

**Об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и признании утратившими силу некоторых приказов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»**

В целях обеспечения расчета значений показателей федеральных проектов «Информационная инфраструктура», «Кадры для цифровой экономики», «Информационная безопасность», «Цифровые технологии» и «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (далее – Национальная программа)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

**1. Утвердить прилагаемые:**

Методики расчета показателей федерального проекта «Информационная инфраструктура» Национальной программы;

Методики расчета показателей федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» Национальной программы;

Методики расчета показателей федерального проекта «Информационная безопасность» Национальной программы;

Методики расчета показателей федерального проекта «Цифровые технологии» Национальной программы;

Методики расчета показателей федерального проекта «Цифровое государственное управление» Национальной программы.

2. Признать утратившими силу:

приказ Минцифры России от 21 декабря 2020 г. № 728 «Об утверждении методик расчета показателей федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;

приказ Минцифры России от 21 декабря 2020 г. № 729 «Об утверждении методик расчета показателей федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;

приказ Минцифры России от 21 декабря 2020 г. № 730 «Об утверждении методик расчета показателей федерального проекта «Информационная безопасность» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;

приказ Минцифры России от 21 декабря 2020 г. № 731 «Об утверждении методик расчета показателей федерального проекта «Цифровые технологии» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;

приказ Минцифры России от 14 января 2021 г. № 10 «О внесении изменений в некоторые приказы Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;

пункты 1 – 6 приказа Минцифры России от 29 октября 2021 г. № 1113 «Об утверждении методики расчета показателя «Количество осуществленных внедрений цифровых сервисов и решений, созданных на базе цифровых платформ, в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, нарастающий итог» федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» и методик расчета показателей федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», а также о внесении изменений в некоторые приказы Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Министр

М.И. Шадаев

## МЕТОДИКА

**расчета показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг»**

### I. Общие положения

1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг» (далее – Показатель) федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование и предоставление (распространение) официальной статистической информации по Показателю, является Минцифры России.

1.3. Показатель рассчитывается на федеральном уровне в целом по Российской Федерации.

1.4. Периодичность расчета Показателя – ежемесячная.

1.5. Минцифры России обеспечивает расчет значения Показателя и формирование официальной статистической информации не позднее 8-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

### II. Основные понятия и определения<sup>13</sup>

**2.1. Массовые социально значимые государственные и муниципальные услуги** – перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, услуг органов государственных внебюджетных фондов, муниципальных услуг органов местного самоуправления, услуг бюджетных учреждений, удовлетворяющий следующим критериям:

государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов государственных внебюджетных фондов, по которым по данным государственной автоматизированной информационной системы «Управление» (далее – ГАС «Управление») количество принятых заявлений превысило 100 тысяч за год;

государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые предоставляются в субъектах Российской Федерации и по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых

---

<sup>13</sup> Определения приводятся исключительно для целей настоящей Методики.

заявлений превысило 40 тысяч за год;

муниципальные услуги органов местного самоуправления, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

услуги бюджетных учреждений, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

иные социально значимые услуги.

Перечень массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг (сервисов) (далее – Перечень) утвержден протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 10 декабря 2021 г. № 44.

Перечень массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг (сервисов) регионального и муниципального уровней (далее – региональный Перечень) утверждается в каждом субъекте Российской Федерации.

**2.2. ЕПГУ<sup>14</sup>** – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

**2.3. РПГУ** – портал государственных и муниципальных услуг субъекта Российской Федерации (региональный портал государственных и муниципальных услуг).

**2.4. Услуги федерального уровня** – государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов внебюджетных фондов.

**2.5. Услуги регионального и муниципального уровней** – государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные услуги органов местного самоуправления и услуги бюджетных учреждений.

**2.6. Доступность услуги в электронном виде** – соответствие услуги Единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19.

**2.7. Обращение за получением услуги в электронном виде с использованием ЕПГУ** – обращение за получением услуги в электронном виде посредством ЕПГУ, включая направление заявления и необходимых документов в электронном виде посредством ЕПГУ без необходимости очного обращения.

---

<sup>14</sup> ЕПГУ, в том числе и РПГУ (Региональный портал государственных и муниципальных услуг функций), при условии соответствия РПГУ Единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19.

### **III. Источники информации и регламент расчета**

3.1. Источниками информации для расчета Показателя являются:

Перечень (в разрезе услуг федерального уровня и услуг регионального и муниципального уровней), для формирования которого в том числе используются данные Минэкономразвития России (ГАС «Управление») о количестве обращений по услугам с целью оценки возможности отнесения их к массовым социально значимым;

данные ЕПГУ о количестве обращений за получением услуг из Перечня посредством ЕПГУ, выгрузку которых обеспечивает Минцифры России;

данные ГАС «Управление» о количестве принятых заявлений на оказание услуг из Перечня во всех формах (представляются в ГАС «Управление» органами власти и организациями по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ), выгрузку которых обеспечивает Минцифры России.

3.2. Данные верифицируются по ЕПГУ (в части обращений в электронном виде). Достоверность данных в ГАС «Управление» по форме № 1-ГМУ (в части общего количества обращений по услугам) обеспечивают ответственные за заполнение формы.

3.3. Возможность автоматизации формирования и подтверждения официальной статистической информации по Показателю осуществляется посредством государственной информационной системы – единой межведомственной информационной системы, положение о которой утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 26 мая 2010 г. № 367 «О единой межведомственной информационно-статистической системе».

### **IV. Алгоритм расчета Показателя**

4.1. Показатель рассчитывается по формуле:

$$\text{ДО}_{\text{ЕПГУ}} = \left( \frac{\text{O}_{\text{ЕПГУ}}}{\text{O}_{\text{все формы}}} \right) \times 100,$$

где:

$\text{ДО}_{\text{ЕПГУ}}$  – доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг (процентов);

$\text{O}_{\text{ЕПГУ}}$  – количество обращений за получением услуг из Перечня в электронном виде с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года по отчетный месяц (единиц);

$\text{O}_{\text{все формы}}$  – общее количество обращений за получением услуг из Перечня во всех формах (такие как личное посещение органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ) за период с начала отчетного года по отчетный месяц (единиц).

4.2. Расчет количества обращений в обеих компонентах (и  $O_{ЕПГУ}$ , и  $O_{все формы}$ ) ведется только по тем массовым социально значимым государственным и муниципальным услугам из Перечня, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на ЕПГУ по состоянию на начало последнего месяца отчетного периода<sup>15</sup>.

4.3. В случаях, когда одной услуге регионального или муниципального уровня из Перечня соответствует несколько услуг (подуслуг), предоставляемых в субъекте Российской Федерации (услуг регионального Перечня), суммируется количество обращений по всем таким услугам (подуслугам).

---

<sup>15</sup> Например, если ведется расчет значения показателя за 1 полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 г., то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

## МЕТОДИКА

**расчета показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг» для субъекта Российской Федерации**

### I. Общие положения

1.1. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг» (далее – Показатель) регионального проекта «Цифровое государственное управление».

1.2. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование официальной статистической информации по Показателю на основе административных данных, предоставляемых профильными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, и ее предоставление (распространение), является Минцифры России.

1.3. Показатель рассчитывается на уровне субъекта Российской Федерации.

1.4. Периодичность расчета Показателя – ежемесячная.

1.5. Профильный орган государственной власти субъекта Российской Федерации обеспечивает расчет значения Показателя не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

Минцифры России обеспечивает формирование официальной статистической информации по Показателю не позднее 8-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

### II. Основные понятия и определения<sup>16</sup>

**2.1. Массовые социально значимые государственные и муниципальные услуги** – перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, услуг органов государственных внебюджетных фондов, муниципальных услуг органов местного самоуправления, услуг бюджетных учреждений, удовлетворяющий следующим критериям:

государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов государственных внебюджетных фондов, по которым по данным государственной автоматизированной информационной системы «Управление» (далее – ГАС «Управление») количество принятых заявлений превысило 100 тысяч за год;

---

<sup>16</sup> Определения приводятся исключительно для целей настоящей Методики.

государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые предоставляются в субъектах Российской Федерации и по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

муниципальные услуги органов местного самоуправления, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

услуги бюджетных учреждений, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

иные социально значимые услуги.

Перечень массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг (сервисов) (далее – Перечень) утвержден протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 10 декабря 2021 г. № 44.

Перечень массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг (сервисов) регионального и муниципального уровней (далее – региональный Перечень) утверждается в каждом субъекте Российской Федерации.

**2.2. ЕПГУ<sup>17</sup>** – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

**2.3. РПГУ** – портал государственных и муниципальных услуг субъекта Российской Федерации (региональный портал государственных и муниципальных услуг).

**2.4. Услуги регионального и муниципального уровней** – государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные услуги органов местного самоуправления и услуги бюджетных учреждений.

**2.5. Доступность услуги в электронном виде** – соответствие услуги Единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19.

**2.6. Обращение за получением услуги в электронном виде с использованием ЕПГУ** – обращение за получением услуги в электронном виде посредством ЕПГУ, включая направление заявления и необходимых документов в электронном виде посредством ЕПГУ без необходимости очного обращения.

---

<sup>17</sup> ЕПГУ, в том числе и РПГУ, при условии соответствия РПГУ Единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19.

### **III. Источники информации и регламент расчета**

**3.1. Источниками информации для расчета Показателя являются:**

Перечень (в части услуг регионального и муниципального уровней), для формирования которого в том числе используются данные Минэкономразвития России (ГАС «Управление») о количестве обращений по услугам с целью оценки возможности отнесения их к массовым социально значимым;

данные профильного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за расчет Показателя, о количестве услуг из регионального Перечня, предоставляемых в субъекте Российской Федерации;

данные ЕПГУ о количестве обращений за получением услуг из регионального Перечня посредством ЕПГУ или РПГУ, выгрузку которых обеспечивает профильный орган власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет Показателя;

данные ГАС «Управление» о количестве принятых заявлений на оказание услуг из регионального Перечня во всех формах (представляются в ГАС «Управление» органами власти и организациями по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ), выгрузку которых обеспечивает профильный орган власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет значения Показателя.

**3.2. Данные верифицируются по ЕПГУ (в части обращений в электронном виде). Достоверность данных в ГАС «Управление» по форме № 1-ГМУ (в части общего количества обращений по услугам) обеспечивают ответственные за заполнение формы.**

**3.3. Возможность автоматизации формирования и подтверждения официальной статистической информации по Показателю осуществляется посредством государственной информационной системы – единой межведомственной информационной системы, положение о которой утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 26 мая 2010 г. № 367 «О единой межведомственной информационно-статистической системе».**

### **IV. Алгоритм расчета Показателя**

**4.1. Показатель рассчитывается по формуле:**

$$\text{ДО}_{\text{ЕПГУ\_рег}} = \left( \text{O}_{\text{ЕПГУ\_рег}} / \text{O}_{\text{все формы\_рег}} \right) \times 100,$$

где:

$\text{ДО}_{\text{ЕПГУ\_рег}}$  – доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг в субъекте Российской Федерации (процентов);

$\text{O}_{\text{ЕПГУ\_рег}}$  – количество обращений за получением услуг из регионального Перечня в субъекте Российской Федерации в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ за период с начала отчетного года по отчетный месяц (если услуга реализована на ЕПГУ или РПГУ в течение отчетного года, то с момента такой

реализации) (единиц);

$O_{\text{все формы\_рег}}$  – общее количество обращений во всех формах за получением услуг из регионального Перечня в субъекте Российской Федерации (так числе путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ) за период с начала отчетного года по отчетный месяц (если услуга реализована на ЕПГУ или РПГУ в течение отчетного года, то с момента такой реализации) (единиц).

4.2. Расчет количества обращений в обеих компонентах (и  $O_{\text{ЕПГУ\_рег}}$ , и  $O_{\text{все формы\_рег}}$ ) ведется только по тем услугам из регионального Перечня, предоставляемым в субъекте Российской Федерации, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на ЕПГУ или РПГУ по состоянию на начало последнего месяца отчетного периода<sup>18</sup>.

4.3. В случаях, когда одной услуге регионального или муниципального уровней из Перечня массовых социально значимых услуг соответствует несколько услуг (подуслуг), предоставляемых в субъекте Российской Федерации (услуг регионального Перечня), суммируется количество обращений по всем таким услугам (подуслугам).

## V. Распределение ответственности за достижение целевых значений

5.1. Ответственность за достижение целевых значений Показателя на уровне субъекта Российской Федерации распределяется между федеральными органами исполнительной власти, включая Минцифры России, и органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

5.2. Федеральные органы исполнительной власти, включая Минцифры России, обеспечивают:

- корректировку федерального законодательства и иной нормативно-правовой базы федерального уровня, необходимую для перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид;

- формирование и актуализацию Перечня;

- разработку форм-концентраторов на ЕПГУ для услуг регионального и муниципального уровней из Перечня;

- реализацию на базе облачной цифровой платформы обеспечения оказания государственных (муниципальных) услуг и сервисов (далее – ПГС) типовых процессов оказания услуг регионального и муниципального уровней из Перечня;

- подключение субъекта Российской Федерации к ПГС;

- обеспечение интеграции региональных или муниципальных ведомственных информационных систем (далее – ВИС) с формой-концентратором ЕПГУ (в части работ, касающихся ЕПГУ).

5.3. Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации обеспечивают:

<sup>18</sup> Например, если ведется расчет значения показателя за первое полугодие 2021 г., а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 г., то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась презентативная статистика по услуге.

корректировку регионального законодательства и иной нормативно-правовой базы в субъекте Российской Федерации, необходимую для перевода услуг из регионального Перечня в электронный вид;

утверждение и актуализацию регионального Перечня в субъекте Российской Федерации;

реализацию процесса предоставления услуг из регионального Перечня на ЕПГУ с использованием ПГС (если требуется);

доработку ВИС и обеспечение интеграции ВИС с формой-концентратором ЕПГУ (в части работ, касающихся ВИС).