



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ

(РОСТУРИЗМ)

ПРИКАЗ

«14» января 2022 г.

№ 10-П/22

Москва

**О статистической методологии расчета показателей
«Доля федеральных мер поддержки туристической отрасли, доступных в
электронном виде (предоставление мер поддержки без необходимости
личного посещения государственных органов и иных организаций,
онлайн)», «Доля государственных услуг, государственных функций,
оказываемых (осуществляемых) в туристической отрасли в цифровом
(безбумажном) виде, в том числе с использованием Единого портала
государственных услуг» Федерального проекта «Совершенствование
управления в сфере туризма», входящего в Национальный проект «Туризм
и индустрия гостеприимства»**

В целях мониторинга достижения задачи «Реализованы мероприятия по цифровизации, государственного управления в сфере туризма» Федерального проекта входящего в состав Национального проекта, **п р и к а з ы в а ю:**

Утвердить:

1) Методику расчета показателей «Доля федеральных мер поддержки туристической отрасли, доступных в электронном виде (предоставление мер поддержки без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, онлайн)» (Приложение № 1);

2) Методику расчета компонента (показателей) «Доля государственных услуг, государственных функций, оказываемых (осуществляемых) в туристской отрасли в цифровом (безбумажном) виде, в том числе с использованием Единого

портала государственных услуг» Федерального проекта «Совершенствование управления в сфере туризма», входящего в Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства» (Приложение №2).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио Руководителя

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned between the text 'Врио Руководителя' and 'Е.Л. Чухнова'.

Е.Л. Чухнова

**Методика расчета показателя «Доля государственных услуг,
государственных функций, оказываемых (осуществляемых)
в туристской отрасли в цифровом (безбумажном) виде,
в том числе с использованием Единый портал государственных услуг»**

1. Общие положения

Настоящая методика применяется для расчета значения показателя «Доля государственных услуг, государственных функций, оказываемых (осуществляемых) в туристской отрасли в цифровом (безбумажном) виде, в том числе с использованием Единый портал государственных услуг» Федерального проекта «Совершенствование управления в сфере туризма», входящего в Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства» (далее соответственно – Методика, Показатель, Федеральный проект, Национальный проект, ЕПГУ).

Расчет Показателя осуществляется для мониторинга достижения задачи «Реализованы мероприятия по цифровизации государственного управления в сфере туризма» Федерального проекта, входящего в состав Национального проекта.

Показатель характеризует деятельность по цифровой трансформации государственных услуг, оказываемых Федеральным агентством по туризму, в целях повышения удовлетворенности граждан и субъектов туристской индустрии, снижения издержек государственного управления, а также снижение издержек получателей мер поддержки при взаимодействии с государством.

Перевод государственной услуги в электронную форму предполагает вывод государственной услуги на Федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», отсутствие необходимости предоставления для получения услуги бумажных документов, предоставление результатов оказания услуги в электронной форме.

Перечень государственных услуг, подлежащих переводу в электронную форму, определяется с учетом ожидаемого количества запросов на государственные услуги, ожидаемого количества получателей и утверждается приказом Федерального агентства по туризму.

Уровень агрегирования официальной статистической информации по Показателю - Российская Федерация. Показатель рассчитывается ежемесячно (по

состоянию на последнее число отчетного месяца) и ежегодно.

Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование и предоставление (распространение) официальной статистической информации по Показателю, является Федеральное агентство по туризму.

Верификация данных осуществляется ответственными сотрудниками Федерального агентства по туризму.

Единица измерения Показателя – процент.

Перечень государственных услуг, подлежащих переводу в электронную форму, утверждается приказом Федерального агентства по туризму. Допускается не осуществлять перевод в электронную форму немассовых государственных услуг, если это экономически нецелесообразно в силу незначительного количества заявителей.

Доступность государственных услуг в электронном виде в том числе предусматривается регламентами (порядками) предоставления государственных услуг.

2. Основные понятия и определения

В целях настоящей Методики используются следующие понятия и определения:

Государственная услуга, государственная функция, оказываемая (осуществляемая) в туристской отрасли (далее - Госуслуга) – государственная услуга, оказываемая Федеральным агентством по туризму в соответствии с Федеральным реестром государственных и муниципальных услуг (функций), а также иными нормативно-правовыми актами, регулирующими функции и полномочия Федерального агентства по туризму.

Перечень Госуслуг, подлежащих переводу в цифровой (безбумажный) вид в отчетном году, определяется приказом Федерального агентства по туризму.

Перевод Госуслуг в электронный вид, цифровизация Госуслуги – совокупность действий Федерального агентства по туризму, направленная на изменение (цифровую трансформацию) процессов предоставления Госуслуг за счет внедрения информационных технологий во все аспекты деятельности Федерального агентства по туризму, снижения издержек государственного управления, а также снижения издержек при взаимодействии с Федеральным агентством по туризму, за счет использования данных в электронном виде.

Госуслуга, оказываемая в цифровом (безбумажном) виде – Госуслуга, оказываемая Федеральным агентством по туризму, отвечающая следующим условиям:

- для обращения получателю (заявителю) не требуется личное посещение;

- не требуется предоставление документов на бумажных носителях, исключая действия, необходимые для получения электронной подписи, а также действия, необходимые для завершения прохождения процедуры регистрации в единой системе идентификации и аутентификации услуг, а также действия, необходимые для завершения прохождения процедуры регистрации в единой системе идентификации и аутентификации и иные аналогичные действия;

- предоставление результатов, доступных в электронном виде;

- возможность использования в том числе усиленной неквалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке.

Доступность государственной услуги в электронном/цифровом виде – возможность получения государственной услуги без личного посещения, а также предоставления документов на бумажных носителях, исключая действия, необходимые для получения электронной подписи, а также действия, необходимые для завершения прохождения процедуры регистрации в единой системе идентификации и аутентификации и иных аналогичных действий.

Портал ЕПГУ – Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», доступный по адресу: <https://www.gosuslugi.ru>.

3. Источники информации

Источником официальной статистической информации для расчета Показателя являются:

1. ведомственный нормативный акт (приказ) Федерального агентства по туризму, определяющий общее количество государственных услуг, подлежащих переводу в электронную форму.

2. портал ЕПГУ – Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», доступный по адресу: <https://www.gosuslugi.ru>.

4. Алгоритм расчета Показателя

Расчет фактического значения Показателя по состоянию на конец отчетного периода осуществляется в ручном режиме по следующей формуле:

$$ГУ = \left(\frac{Ч_{\text{цифр}}}{Ч_{\text{общее}}} \right) * 100\%,$$

где:

ГУ – доля государственных услуг, государственных функций оказываемых (осуществляемых) в туристской отрасли в цифровом (безбумажном) виде, в том числе с использованием ЕПГУ, на конец отчетного периода, процентов;

Ч_{цифр} – количество государственных услуг, государственных функций в электронной форме, нарастающим итогом, единиц.

Ч_{общее} – количество государственных услуг, государственных функций, оказываемых Федеральным агентством по туризму и утвержденных в приказе Федерального агентства по туризму, единиц;

Значение Показателя за год признается равным значению за декабрь отчетного года.

5. Сроки предоставления данных по Показателю

Сроки предоставления данных по Показателю определяются требованиями к формированию отчетов о ходе исполнения Федерального проекта³.

Сроки предоставления официальной статистической информации по Показателю:

- ежемесячно, в срок до 6-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным;
- ежегодно, в срок до 01 февраля года, следующего за отчетным.

Данные за декабрь отчетного года предоставляются в срок до 6-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

³ Пункт 59 Положения об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 31.10.2018 №1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации».