



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

ПРИКАЗ

29.11.2024

№

995

Москва

**Об утверждении методик расчета показателей национального проекта
«Экономика данных и цифровая трансформация государства» и входящих
в его состав федеральных проектов**

В целях обеспечения расчета значений показателей национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» и входящих в его состав федеральных проектов «Инфраструктура доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», «Цифровые платформы в отраслях социальной сферы», «Искусственный интеллект», «Цифровое государственное управление», «Отечественные решения», «Прикладные исследования и перспективные разработки», «Инфраструктура кибербезопасности» и «Кадры для цифровой трансформации» и в соответствии с пунктом 16 Положения об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2018 г. № 1288, Порядком разработки (корректировки) и утверждения методик расчета показателей национальных проектов (программ), государственных программ Российской Федерации и их структурных элементов, утвержденным приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 1 июля 2024 г. № 399,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить:

1. Методики расчета показателей национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Методики расчета показателей федерального проекта «Инфраструктура доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» национального

проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Методики расчета показателей федерального проекта «Цифровые платформы в отраслях социальной сферы» национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

4. Методики расчета показателей федерального проекта «Искусственный интеллект» национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» согласно приложению № 4 к настоящему приказу.

5. Методики расчета показателей федерального проекта «Цифровое государственное управление» национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» согласно приложению № 5 к настоящему приказу.

6. Методики расчета показателей федерального проекта «Отечественные решения» национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» согласно приложению № 6 к настоящему приказу.

7. Методики расчета показателей федерального проекта «Прикладные исследования и перспективные разработки» национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» согласно приложению № 7 к настоящему приказу.

8. Методики расчета показателей федерального проекта «Инфраструктура кибербезопасности» национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» согласно приложению № 8 к настоящему приказу.

9. Методики расчета показателей федерального проекта «Кадры для цифровой трансформации» национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» согласно приложению № 9 к настоящему приказу.

Министр



М.И. Шадаев

МЕТОДИКА

расчета показателя «Доля государственных услуг и сервисов, по которым средняя оценка удовлетворенности качеством работы государственных и муниципальных служащих и работников организаций социальной сферы по их оказанию в электронном виде с использованием ЕПГУ и (или) РПГУ выше 4,5»

I. Общие положения

1.1. Настоящая Методика разработана в соответствии с требованиями национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 71136-2023 «Национальные цели развития, национальные проекты (программы) и государственные программы Российской Федерации. Методики расчета показателей. Общие положения и требования к применяемым при расчетах данным», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 декабря 2023 г. № 1521-ст, Положением об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2018 г. № 1288.

1.2. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя «Доля государственных услуг и сервисов, по которым средняя оценка удовлетворенности качеством работы государственных и муниципальных служащих и работников организаций социальной сферы по их оказанию в электронном виде с использованием ЕПГУ и (или) РПГУ выше 4,5» (далее – Показатель) в целях обеспечения достижения национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы», определенной Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» и в рамках реализации федерального проекта «Цифровое государственное управление».

1.3. Показатель отражает достижение социально-экономической задачи по созданию условий для повышения удовлетворенности граждан при получении услуг в электронном виде и упрощения процедуры их получения.

1.4. Федеральным органом исполнительной власти, ответственным за формирование и предоставление (распространение) информации по Показателю, является Минцифры России.

1.5. Расчет показателя осуществляется Минцифры России посредством использования государственной информационной системы «Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных» (далее – информационная система) в соответствии с алгоритмом расчета, приведенным в настоящей Методике, и на основе значений компонентов показателя, представленных в соответствии с настоящей Методикой. В случае непредставления для расчета показателя в информационную систему значений компонентов показателя в порядке и в сроки, установленные настоящей Методикой, при расчете значения показателя

используются данные прошлого периода.

1.6. Показатель рассчитывается на федеральном уровне в целом по Российской Федерации.

1.7. Тип Показателя – возрастающий. Предельное значение Показателя стремится к 100 %.

1.8. Сроки расчета показателя в информационной системе, представления (распространения) информации по показателю: ежемесячно – не позднее 8-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем, начиная с отчетного января 2025 года.

1.9. Единица измерения показателя – процент (код по Общероссийскому классификатору единиц измерений – 744).

II. Основные понятия и определения¹

2.1. **Удовлетворенность граждан качеством работы государственных и муниципальных служащих и работников организаций социальной сферы по оказанию услуг и сервисов в электронном виде с использованием единого портала государственных услуг** – это субъективная оценка гражданами эффективности работы государственных структур по результатам предоставления гражданину государственных и муниципальных услуг, осуществления функций в отношении гражданина. Для оценки удовлетворенности граждан по Показателю применяется анкетирование.

2.2. **ЕПГУ** – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.3. **РПГУ** – региональный портал государственных и муниципальных услуг, являющийся государственной информационной системой субъекта Российской Федерации.

2.4. **Анкета** – анкета, заполняемая пользователем по результатам получения услуги с использованием ЕПГУ, с оценкой уровня удовлетворенности оказанием услуги по пятибалльной шкале, где «1» - неудовлетворительно, а «5» - отлично.

2.5. **Оценка уровня удовлетворенности качеством работы государственных и муниципальных служащих и работников организаций социальной сферы по оказанию государственных и муниципальных услуг в электронном виде, оказываемых с использованием единого портала государственных услуг** – средняя оценка по услуге, получаемая на основе всех ответов пользователей по анкете после предоставления услуги.

2.6. **Услуги федерального уровня** – государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов внебюджетных фондов.

2.7. **Услуги регионального уровня** – государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные услуги органов местного самоуправления и услуги бюджетных учреждений.

¹ Определения приводятся исключительно для целей настоящей Методики.

III. Алгоритм расчета Показателя

3.1. Показатель $D_{4,5}$ рассчитывается по формуле:

$$D_{4,5} = \frac{КУ_{4,5}}{КУ_{\text{всего}}} \times 100\%,$$

где $КУ_{4,5}$ – количество услуг федерального и регионального уровней, по которым средний балл удовлетворенности, указанный пользователями при заполнении анкет, больше 4,5, а также количество анкет, поданных по услуге, более 200 за последние 12 месяцев, включая отчетный месяц, оценки удовлетворенности по которым выше 0, единиц (код по ОКЕИ – 642);

$КУ_{\text{всего}}$ – количество услуг федерального и регионального уровней, по которым подано более 200 анкет за последние 12 месяцев, включая отчетный месяц, оценки удовлетворенности по которым выше 0, единиц (код по ОКЕИ – 642).

IV. Источники информации и регламент расчета

4.1. Источниками информации для расчета Показателя являются административные данные Минцифры России в разрезе федеральных и муниципальных услуг, а также сервисов, доступных пользователям на ЕПГУ:

о количестве анкет на ЕПГУ по каждой услуге;

о заказах услуг на РПГУ, сведения по которым переданы в единый личный кабинет в порядке установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 марта 2022 г. № 277 «О направлении в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, заявления о предоставлении услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также результатов предоставления государственной или муниципальной услуги, результатов предоставления услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

о среднем балле удовлетворенности, указанном пользователями при заполнении анкет на ЕПГУ по каждой услуге.

Данные формируются в автоматическом режиме в рамках ЕПГУ по итогам автоматической обработки анкет (ФГИС «Федеральный ситуационный центр электронного правительства»), а также Автоматизированного мониторинга ЕПГУ).

4.2. Верификация данных осуществляется в рамках ЕПГУ (ФГИС «Федеральный ситуационный центр электронного правительства»), а также Автоматизированного мониторинга ЕПГУ).

4.3. Возможность автоматизации формирования и подтверждения официальной статистической информации по Показателю осуществляется посредством ЕПГУ.

МЕТОДИКА

расчета показателя «Доля государственных услуг и сервисов, по которым средняя оценка удовлетворенности качеством работы госслужащих и работников организации социальной сферы по их показанию в электронном виде с использованием ЕПГУ и(или) РПГУ выше 4,5» на уровне субъекта Российской Федерации

I. Общие положения

1.1. Настоящая Методика разработана в соответствии с требованиями национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 71136-2023 «Национальные цели развития, национальные проекты (программы) и государственные программы Российской Федерации. Методики расчета показателей. Общие положения и требования к применяемым при расчетах данным», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 декабря 2023 г. № 1521-ст, Положением об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2018 г. № 1288.

1.2. Настоящая Методика предназначена для расчета показателя «Доля государственных услуг и сервисов, по которым средняя оценка удовлетворенности качеством работы государственных и муниципальных служащих и работников организаций социальной сферы по их оказанию в электронном виде с использованием ЕПГУ и (или) РПГУ выше 4,5» (далее – Показатель) в целях обеспечения достижения национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы», определенной Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» и в рамках реализации федерального проекта «Цифровое государственное управление» на уровне субъекта Российской Федерации.

1.3. Показатель отражает достижение социально-экономической задачи по созданию условий для повышения удовлетворенности граждан при получении услуг в электронном виде и упрощения процедуры их получения.

1.4. Органом исполнительной власти, ответственным за расчет Показателя, является профильный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

1.5. Расчет показателя осуществляется посредством использования государственной информационной системы «Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных» (далее – информационная система) в соответствии с алгоритмом расчета, приведенным в настоящей Методике, и на основе значений компонентов показателя, представленных в соответствии с настоящей Методикой. В случае непредставления для расчета показателя в информационную систему значений компонентов показателя в порядке и в сроки, установленные настоящей Методикой, при расчете значения показателя используются данные прошлого периода.

1.6. Показатель рассчитывается на уровне субъектов Российской Федерации.

1.7. Тип Показателя – возрастающий. Предельное значение Показателя стремится к 100 %.

1.8. Сроки расчета показателя в информационной системе, представления (распространения) информации по показателю: ежемесячно – не позднее 8-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем, начиная с отчетного января 2025 года.

1.9. Единица измерения показателя – процент (код по Общероссийскому классификатору единиц измерений – 744).

II. Основные понятия и определения¹

2.1. Удовлетворенность граждан качеством работы государственных и муниципальных служащих и работников организаций социальной сферы по оказанию услуг и сервисов в электронном виде с использованием единого портала государственных услуг – это субъективная оценка гражданами эффективности работы государственных структур по результатам предоставления гражданину государственных и муниципальных услуг, осуществления функций в отношении гражданина. Для оценки удовлетворенности граждан по Показателю применяется анкетирование.

2.2. ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.3. РПГУ – региональный портал государственных и муниципальных услуг, являющийся государственной информационной системой субъекта Российской Федерации.

2.4. Анкета – анкета, заполняемая пользователем по результатам получения услуги с использованием ЕПГУ, с оценкой уровня удовлетворенности оказанием услуги по пятибалльной шкале, где «1» - неудовлетворительно, а «5» - отлично.

2.5. Оценка уровня удовлетворенности качеством работы государственных и муниципальных служащих и работников организаций социальной сферы по оказанию государственных и муниципальных услуг в электронном виде, оказываемых с использованием единого портала государственных услуг – средняя оценка по услуге, получаемая на основе всех ответов пользователей по анкете после предоставления услуги.

2.6. Услуги федерального уровня – государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов внебюджетных фондов.

2.7. Услуги регионального уровня – государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные услуги органов местного самоуправления и услуги бюджетных учреждений.

¹ Определения приводятся исключительно для целей настоящей Методики.

III. Алгоритм расчета Показателя

3.1. Показатель $D_{\text{рег}_{4,5}}$ рассчитывается по формуле:

$$D_{\text{рег}_{4,5}} = \frac{КУ_{\text{рег}_{4,5}}}{КУ_{\text{рег}_{\text{всего}}}} \times 100\%,$$

где $КУ_{\text{рег}_{4,5}}$ – количество услуг регионального уровня в субъекте Российской Федерации, по которым средний балл удовлетворенности, указанный пользователями при заполнении анкет, больше 4,5, а также количество анкет, поданных по услуге, более 200 за последние 12 месяцев, включая отчетный месяц, оценки удовлетворенности по которым выше 0, единиц (код по ОКЕИ – 642);

$КУ_{\text{рег}_{\text{всего}}}$ – количество услуг регионального уровня в субъекте Российской Федерации, по которым подано более 200 анкет за последние 12 месяцев, включая отчетный месяц, оценки удовлетворенности по которым выше 0, единиц (код по ОКЕИ – 642).

IV. Источники информации и регламент расчета

4.1. Источниками информации для расчета Показателя являются административные данные профильного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации:

о количестве анкет на ЕПГУ по каждой услуге;

о заказах услуг на РПГУ, сведения по которым переданы в единый личный кабинет в порядке установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 марта 2022 г. № 277 «О направлении в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, заявления о предоставлении услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также результатов предоставления государственной или муниципальной услуги, результатов предоставления услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

о среднем балле удовлетворенности, указанном пользователями при заполнении анкет на ЕПГУ по каждой услуге.

Данные формируются в автоматическом режиме в рамках ЕПГУ по итогам автоматической обработки анкет (ФГИС «Федеральный ситуационный центр электронного правительства»), а также Автоматизированного мониторинга ЕПГУ).

4.2. Верификация данных осуществляется в рамках ЕПГУ (ФГИС «Федеральный ситуационный центр электронного правительства»), а также Автоматизированного мониторинга ЕПГУ).

4.3. Возможность автоматизации формирования и подтверждения официальной статистической информации по Показателю осуществляется посредством ЕПГУ.