

Федеральная служба государственной статистики

Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики в I квартале 2022 года

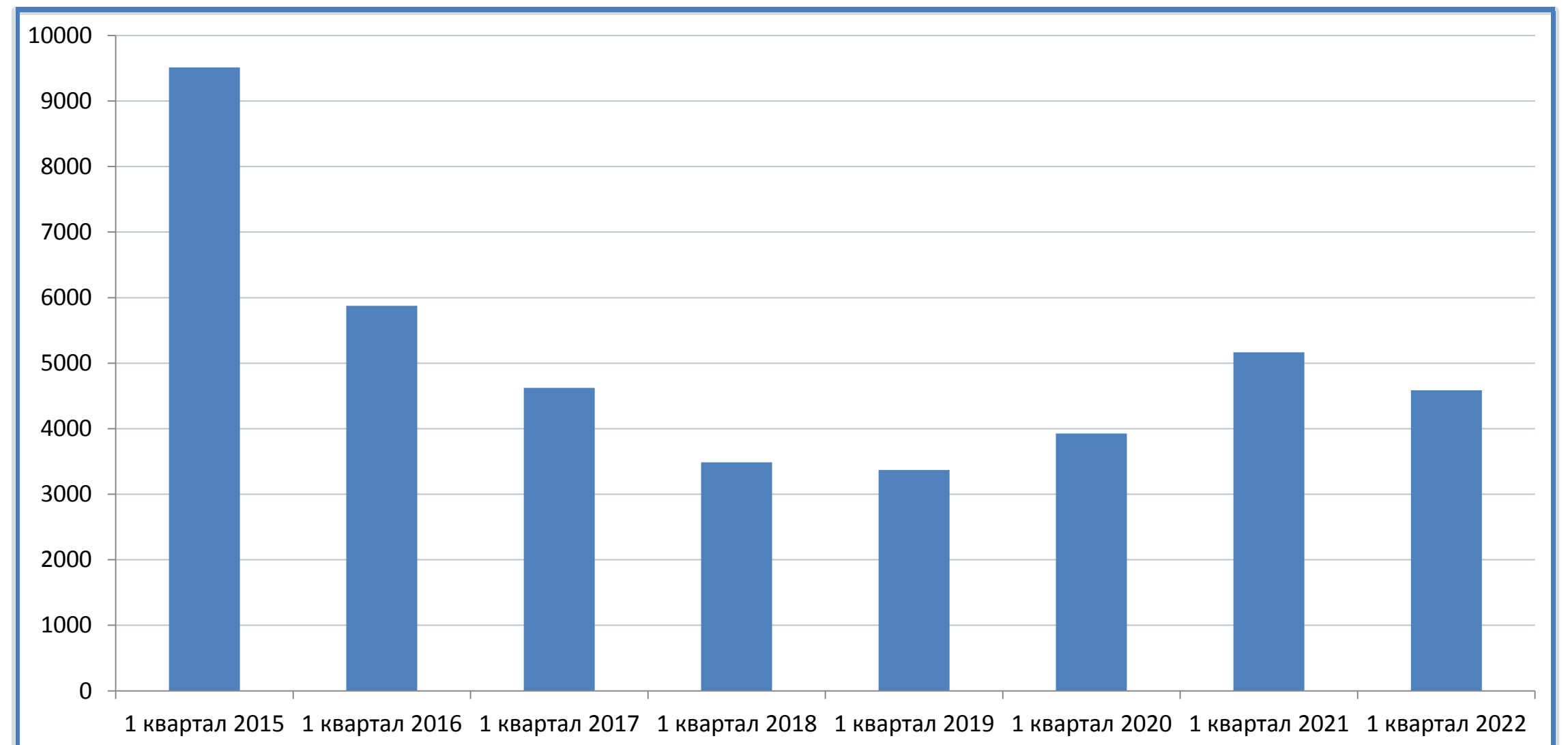


Общая статистика обращений граждан

Из них в центральный аппарат поступило 1249 обращения, что составляет 27,2% от общего числа поступивших обращений в Росстат

В Федеральную службу государственной статистики в I квартале 2022 года поступило 4585 обращения граждан, что на 11,2 % меньше поступивших обращений в I квартале 2021 года (5164)

Количество обращений граждан, поступивших в Росстат за I квартал 2022 г. (по годам, шт.)



Территориальные органы Росстата

Наибольшее количество обращений граждан в I квартале 2022 г. в территориальные органы Росстата поступило:

59 среднее количество обращений граждан по территориальным органам Росстата



ВИД ДОСТАВКИ

Почта России	396
Официальный сайт	1902
Официальный электронный адрес	1238
Другой	1049

ПО ТИПУ ОБРАЩЕНИЯ

заявление	2491
предложение	1
жалоба	30
запрос статистической информации	2049
запросы ГБО	14

Каналы поступления обращений

ПО ПЕРИОДАМ КВАРТАЛА

1 месяц	1692
2 месяц	1547
3 месяц	1346

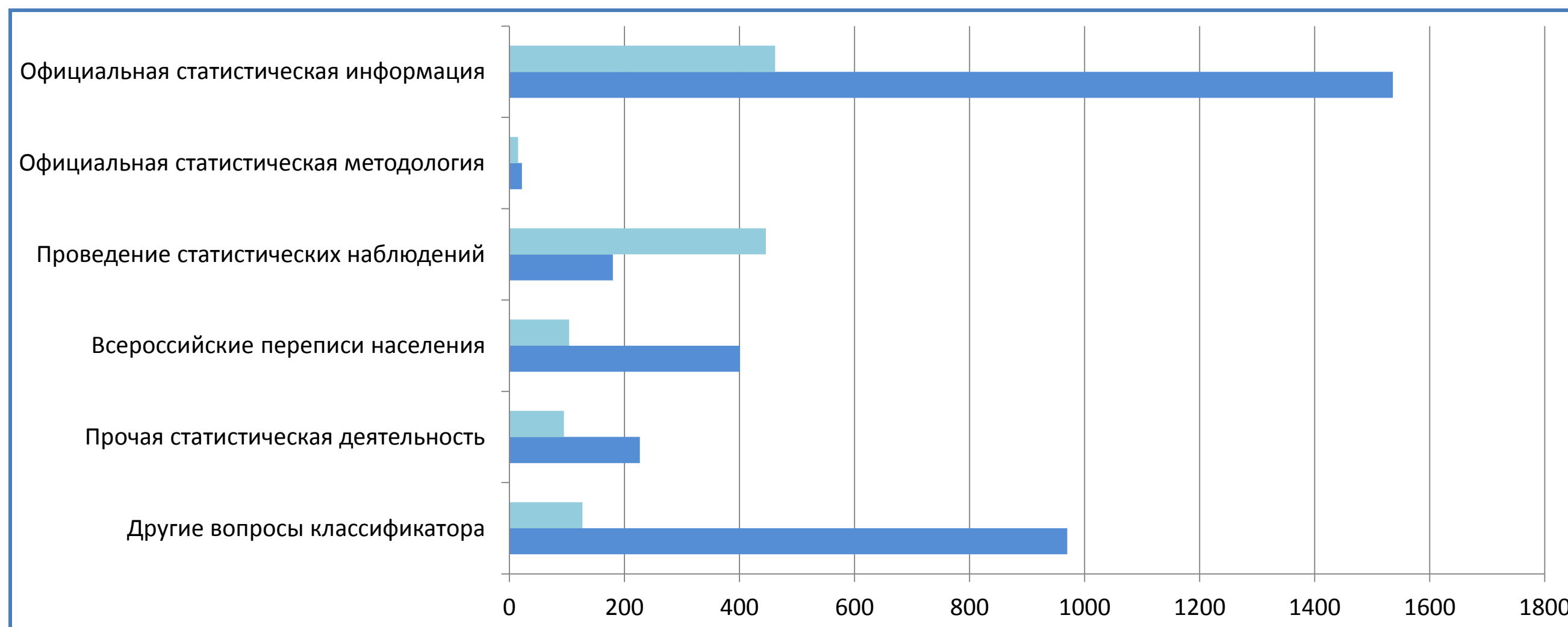
ПО ИСТОЧНИКУ ПОСТУПЛЕНИЯ

Высшие органы государственной власти	56
ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ	152
Органы государственной власти субъектов РФ	36
Иные организации	39
Непосредственно от граждан	4302

Темы обращений граждан

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства

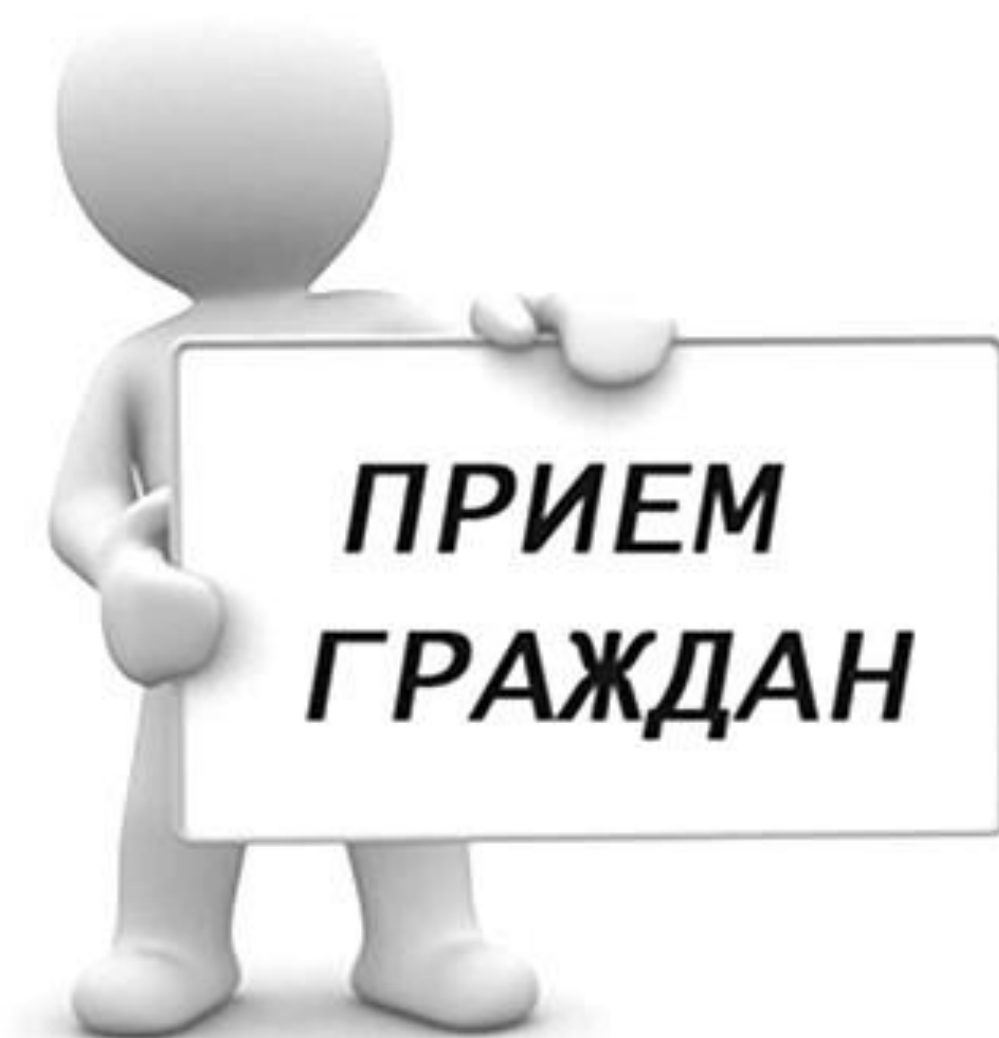
Тематики вопросов обращений граждан, поступивших в Росстат за I квартал 2022 г. (по вопросам, шт.)



– территориальные органы Росстата



– центральный аппарат Росстата



Личный прием граждан

В I квартале 2022 года в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием 78 граждан, из них принято: руководителями территориальных органов Росстата – 37 граждан, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа – 33 гражданина; заместителями руководителя территориальных органов Росстата – 8 граждан.

ДАНЫ РАЗЪЯСНЕНИЯ:

о прохождении государственной гражданской службы - 17;
о предоставлении официальной статистической информации - 53;
по иным вопросам - 8.