**Деловая активность в сфере услуг**

Обследование деловой активности в сфере услуг направлено
на оперативное получение от предпринимателей, в дополнение
к официальным статистическим данным, краткосрочных качественных оценок состояния бизнеса и основных тенденций его динамики, особенностей функционирования хозяйствующих субъектов, их намерений, степени адаптации к механизмам хозяйствования, сложившегося делового климата, а также важнейших факторов, лимитирующих
их предпринимательскую деятельность.

Программа обследования гармонизирована с соответствующими подходами, принятыми в странах ОЭСР, и базируется на международной практике измерения деловой активности. Она предусматривает выявление мнений руководителей организаций, оказывающих услуги, о сложившемся
в обследуемом периоде состоянии и изменениях деятельности возглавляемых ими структур, а также об их ожиданиях на краткосрочную перспективу.

В ежеквартальных выборочных опросах принимает участие около
5 тыс. руководителей организаций различных видов экономической деятельности, оказывающих услуги, из всех регионов России.

Оценка текущего положения в организациях основывается
на сопоставлении фактического и «нормального» уровней деловой активности. При оценке изменения показателей во времени используются следующие критерии: «увеличение» («улучшение»), «без изменений», «уменьшение» («ухудшение»). Результаты обследования обобщаются в виде балансов мнений, определяемых разностью долей респондентов, отметивших «увеличение» и «уменьшение» показателя по сравнению с предыдущим периодом», а также разностью долей респондентов, оценивших уровень показателя как «выше нормального» и «ниже нормального» в обследуемом периоде («нормальный уровень» - допустимый, обычный, достаточный
в сложившихся условиях деятельности в период обследования).

На основе балансов мнений рассчитывается композитный индикатор, отражающий обобщенное мнение респондентов о состоянии делового климата в организациях сферы услуг – **индекс предпринимательской уверенности**. В соответствии с международной практикой, указанный индекс рассчитывается как среднее арифметическое значение балансов оценок изменения экономической ситуации и спроса на услуги
в обследуемом периоде по сравнению с предыдущим, а также ожидаемого изменения спроса на услуги в следующем периоде; в процентах.

В настоящий момент сезонная коррекция результатов обследования делового климата в сфере услуг не проводится в связи с недостаточной длиной динамических рядов показателей.

Показатель **оценка тенденций изменения экономической ситуации** рассчитывается как разность долей респондентов, отметивших "улучшение" и "ухудшение" показателя по сравнению с предыдущим кварталом
(в процентах).

Показатель **оценка общей экономической ситуации** **в организации** рассчитывается как разность долей респондентов, отметивших "благоприятная" и "неблагоприятная" ситуация показателя по сравнению
с предыдущим кварталом (в процентах).

Показатель **оценка изменения цены (тарифов) на услуги** рассчитывается как разность долей респондентов, отметивших уровень показателя "выше нормального" и "ниже нормального" в обследуемом периоде (в процентах).

Показатель **оценка изменений объема оказанных услуг** рассчитывается как разность долей респондентов, отметивших уровень показателя "выше нормального" и "ниже нормального" в обследуемом периоде (в процентах).

Показатель **оценка изменений спроса на услуги** рассчитывается как разность долей респондентов, отметивших "увеличение" и "уменьшение" показателя по сравнению с предыдущим кварталом (в процентах).

|  |
| --- |
|  |

Показатель **факторы, ограничивающие деятельность организаций
в сфере услуг** **-** качественный показатель, характеризующий распределение обследованных предпринимателей по факторам, ограничивающим деятельность в сфере услуг (в процентах).