



ИНСТИТУТ СТАТИСТИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ И ЭКОНОМИКИ ЗНАНИЙ

Методологические подходы к измерению уровня цифровых навыков населения

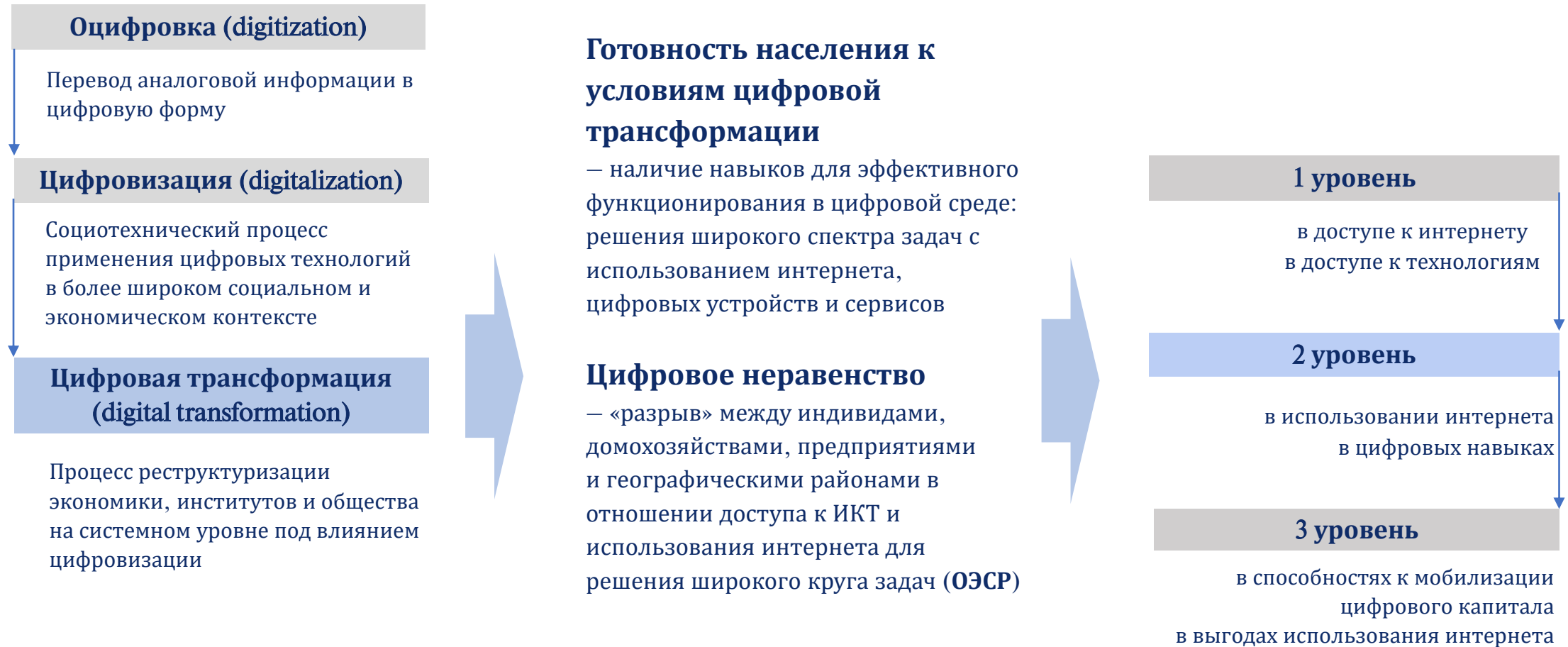
Екатерина Стрельцова, к.соц.н., старший научный сотрудник,
директор Центра статистики мониторинга науки и инноваций ИСИЭЗ НИУ ВШЭ

Евгений Попов, младший научный сотрудник Лаборатории экономики инноваций ИСИЭЗ НИУ
ВШЭ



Зачем изучать цифровые навыки?

Эволюция повестки



В Зачем изучать цифровые навыки?

Прикладные задачи

- **Выявление групп населения, находящихся в «цифровой изоляции» ввиду отсутствия навыков использования интернета, других цифровых технологий**
- **Выявление цифровых навыков (или групп навыков), уровень владения которыми в обществе недостаточен**
- **Оценка действующих мер, направленных на развитие цифровых навыков, разработка рекомендаций по их совершенствованию**
- **Мониторинг реализации нацпрограммы «Цифровая экономика» (проекты «Информационная безопасность» (кибергигиена и повышение грамотности населения по вопросам информационной безопасности) и «Готов к цифре» (безопасное и эффективное использование цифровых технологий населением))**

Евростат-2015: перечень цифровых навыков

"Какие из следующих связанных с компьютером и интернетом действий Вы выполняли за последние 3 месяца?"

Навыки информационной грамотности	<ul style="list-style-type: none">• Копирование или перемещение файла или папки• Использование пространства в сети Интернет для хранения документов• Получение информации через официальные веб-сайты и порталы• Поиск информации о товарах и услугах	<ul style="list-style-type: none">• Поиск информации, связанной со здоровьем• Чтение онлайн-газет, журналов, книг• Проверка достоверности информации, найденной в сети Интернет
Коммуникативные навыки	<ul style="list-style-type: none">• Отправка или получение электронной почты• Участие в социальных сетях• Телефонные звонки или видеоразговоры через сеть Интернет	<ul style="list-style-type: none">• Загрузка личных файлов• Общение с помощью систем мгновенного обмена сообщениями• Публикация мнений по общественным и политическим проблемам
Навыки решения проблем*	<ul style="list-style-type: none">• Передача файлов между персональным компьютером и устройствами• Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения• Установка новой или переустановка операционной системы• Изменение настроек веб-браузера	<ul style="list-style-type: none">• Приобретение товаров или услуг• Продажа товаров или услуг• Поиск информации об образовании, курсах обучения, тренингах и т.п.• Осуществление банковских операций• Поиск вакансий
Навыки работы с ПО*	<ul style="list-style-type: none">• Работа с текстовым редактором (ввод и редактирование)• Использование программ для редактирования фото-, видео- и аудио- файлов• Создание электронных презентаций с использованием специальных программ	<ul style="list-style-type: none">• Самостоятельное написание программного обеспечения• Работа с электронными таблицами



* Столбец 1 = Список А, столбец 2 = Список Б

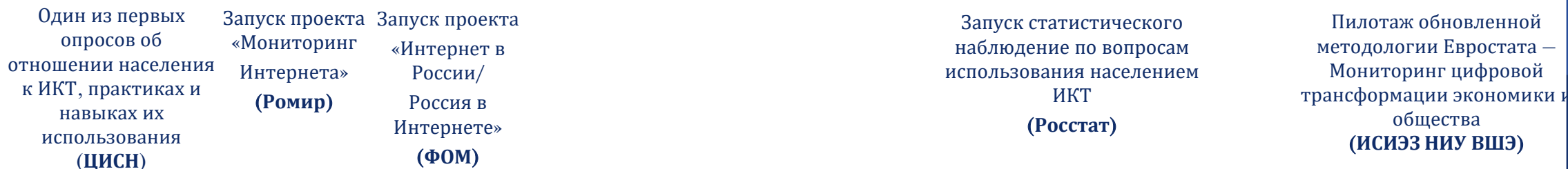


Эволюция методологии и основные вехи оценки цифровых навыков

Мир



Россия



¹ European Commission (1996) Building the European Information Society for Us All

² OECD (2003) measuring ICT usage and electronic commerce in households/by individuals. A model questionnaire.; Eurostat (2006). Methodological Manual Information Society. Surveys v2.1.

³ Synthesis Report of the European e-Skills Forum (2004) E-Skills for Europe: Towards 2010 and Beyond.



Евростат-2015: шкала оценки

по группам

(нет навыков — базовый уровень — выше базового)

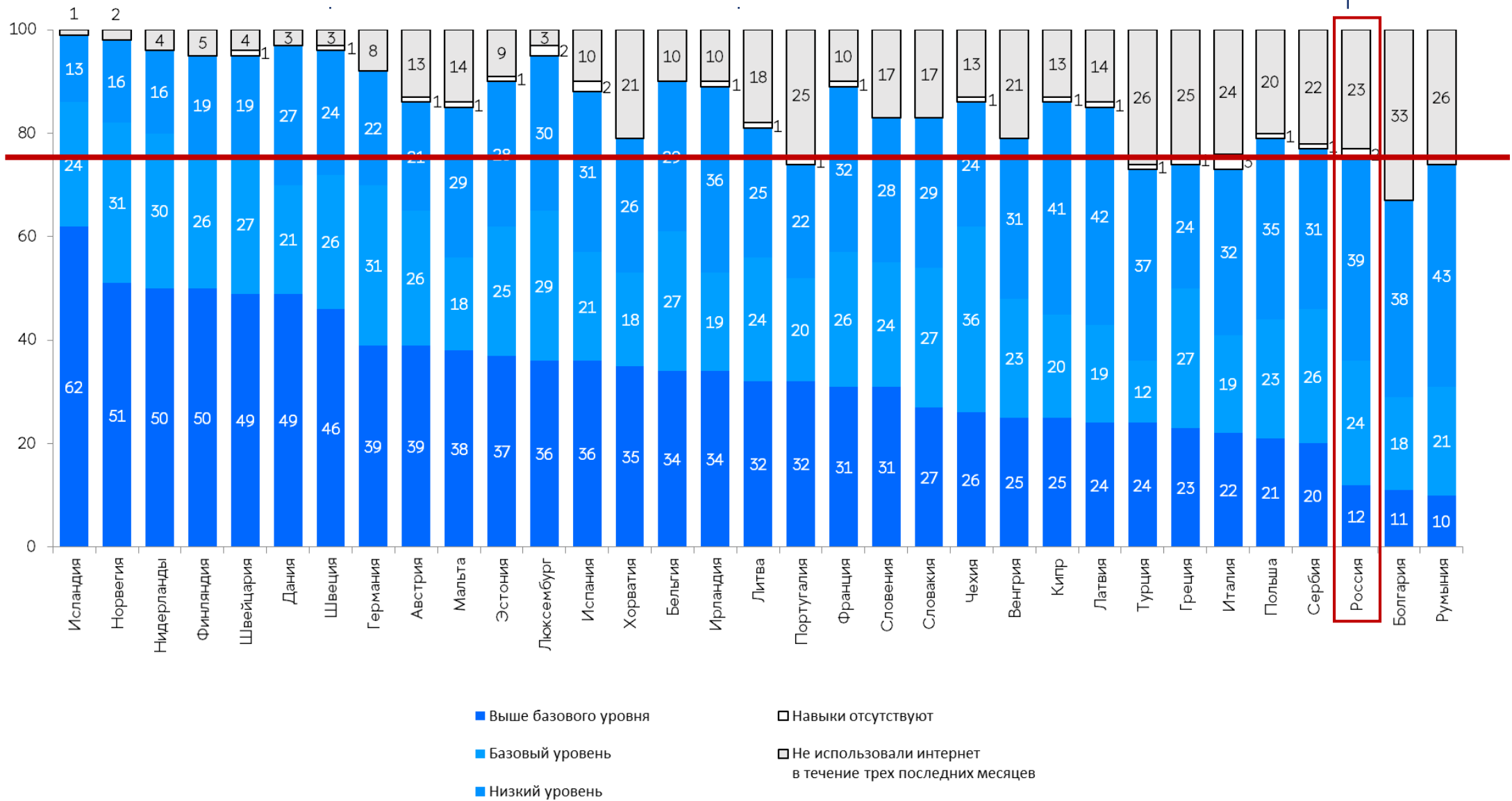
Навыки информационной грамотности	Базовый уровень: один вид деятельности из группы
Коммуникативные навыки	Выше базового: более одного
Навыки решения проблем	Базовый : один вид деятельности из списка А или Б Выше базового: не менее одного из списка А И из списка Б
Навыки работы с ПО	Базовый уровень: не менее одного вида деятельности из списка А и ни одного из списка Б Выше базового: не менее одного из списка Б

интегральный индекс

Выше базового	"выше базового" во всех группах
Базовый	"базовый" и выше во всех группах
Низкий	"нет навыков" в 1–3 группах
Нет навыков	"нет навыков" во всех группах, хотя пользовались интернетом



Уровень цифровых навыков по странам: 2019



Источник: расчеты ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по данным Росстата, Евростата.

- **Включена новая группа навыков** – навыки безопасности (проверка безопасности веб-сайта; отказ от сбора cookies и др.)
- **Добавлены новые навыки в ранее изучаемые группы** (получение онлайн-консультаций или участие в голосовании по гражданским или политическим вопросам)
- **Исключены из анализа отдельные навыки** (загрузка личных файлов на сайты, установка/переустановка операционной системы и др.)
- **Внесены уточнения** в отдельные разделы инструментария:
 - группа навыков работы с ПО переименована в группу навыков создания цифрового контента;
 - изменены формулировки 9 навыков (вместо «Искали информацию, связанную со здоровьем или услугами в области здравоохранения» – «Поиск информации, связанной со здоровьем»)

Евростат-2021: шкала оценки

по группам

(нет навыков – базовый уровень – выше базового)

- Информационные навыки и навыки информационной грамотности
- Коммуникативные навыки и навыки сотрудничества
- Навыки создания цифрового контента
- Навыки безопасности
- Навыки решения проблем

интегральный индекс

Выше базового	“выше базового” во всех группах	} = Низкий уровень в методологии Евростат-2015
Базовый	не ниже “базового” во всех группах	
Ниже базового	есть навыки в 4 группах + “нет навыков” в 1 группе	
Низкий	есть навыки в 3 группах + “нет навыков” в 2 группах	
Минимальный	есть навыки (“базовый”/ “выше базового”) в 2 группах + “нет навыков” в 3 группах	
Нет навыков	“нет навыков” в 4–5 группах	

Пилотаж методологии Евростат-2021 в России: **Мониторинг цифровой трансформации экономики и общества НИУ ВШЭ**

10

Метод: анкетный личный (офлайн) опрос

Период проведения: август–сентябрь 2022 г.

Выборка:

- **Размер:** 10021 чел.
- **Критерии отбора:** пол, возраст, образование, тип населенного пункта
- **Структура:**

69 субъектов РФ

Возраст: от 14 до 93 лет

Уровень достатка: низкий – 19%, средний – 50%, высокий – 30%

Место проживания: город – 78%, село – 22%



Влияние методологии на оценку уровня цифровых навыков

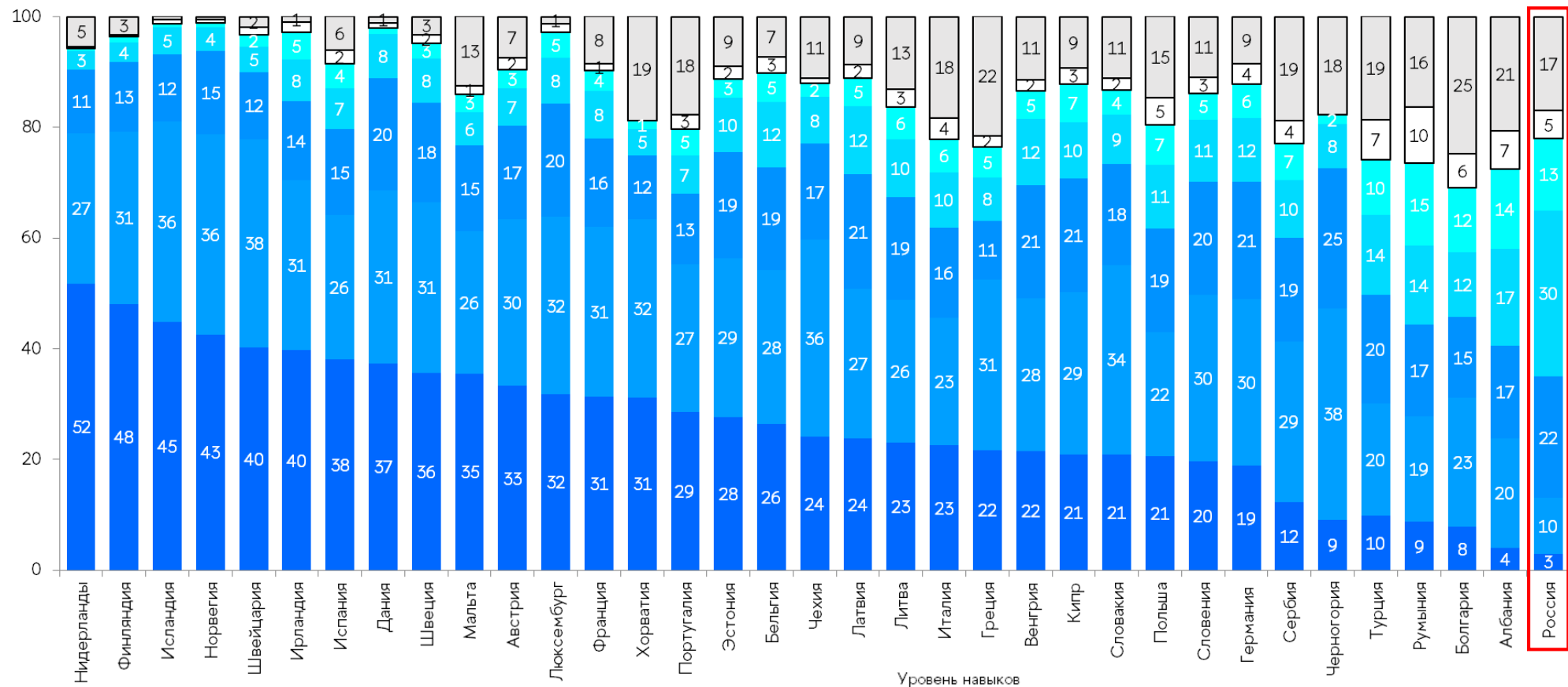
Евростат-2015
данные по форме №1-ИТ
Росстат (2022)



Евростат-2021
данные Мониторинга
цифровой трансформации
экономики и общества
НИУ ВШЭ (2022)

- Выше базового
- Базовый
- Ниже базового
- Низкий
- Минимальный уровень
- Навыки отсутствуют
- Не использовали интернет в течение трех последних месяцев

Уровень цифровых навыков по странам: 2022



- Выше базового
- Базовый
- Ниже базового
- Минимальный уровень
- Низкий
- Навыки отсутствуют
- Не использовали интернет в течение трех последних месяцев

Источник: Мониторинг цифровой трансформации экономики и общества НИУ ВШЭ, расчеты ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по данным Евростата.



Выводы

Выбор методологии значительно влияет на оценку уровня цифровых навыков россиян, НО на позицию страны в рейтинге – практически нет

Межстрановые сопоставления уровня цифровых навыков позволяют выявить группы навыков, которыми население владеет на недостаточном уровне, определить потенциальные риски

В целом невысокие значения общего уровня цифровых навыков в России обусловлены низкой долей пользователей, владеющих навыками:

- создания цифрового контента (лишь 30% россиян владеют хотя бы одним навыком из данной группы (против 66% в среднем по ЕС))
- навыками цифровой безопасности (21% россиян владеют хотя бы одним навыком из данной группы (против 67% в среднем по ЕС))



Благодарим за внимание!