

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в Федеральной
службе государственной статистики в III квартале 2020 года**

В Федеральную службу государственной статистики в III квартале 2020 года поступило 2 534 обращения граждан (далее – обращения), в том числе 614 (24,2 %) в центральный аппарат, что на 9,8 % меньше поступивших обращений в III квартале 2019 года.



Наибольшее количество обращений поступило в следующие территориальные органы Росстата:

Мосстат – 83 (3,3 %);
Свердловскстат – 82 (3,2 %);
Краснодарстат – 75 (3,0 %);
Красноярскстат – 68 (2,7 %);
Ростовстат – 61 (2,4 %).

По месяцам квартала поступило:

в июле – 839 обращений (33,1 %), в том числе в центральный аппарат – 211 (34,4 %);

в августе – 803 обращения (31,7 %), в том числе в центральный аппарат – 176 (28,6 %);

в сентябре – 892 обращения (35,2 %), в том числе в центральный аппарат – 227 (37,0 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и Правительства Российской Федерации – 33 (1,3 %);

из федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации – 14 (0,6 %);

из органов государственной власти субъектов Российской Федерации – 15 (0,6%);

из иных организаций – 61 (2,4%);

от граждан – 2411 (95,1 %).

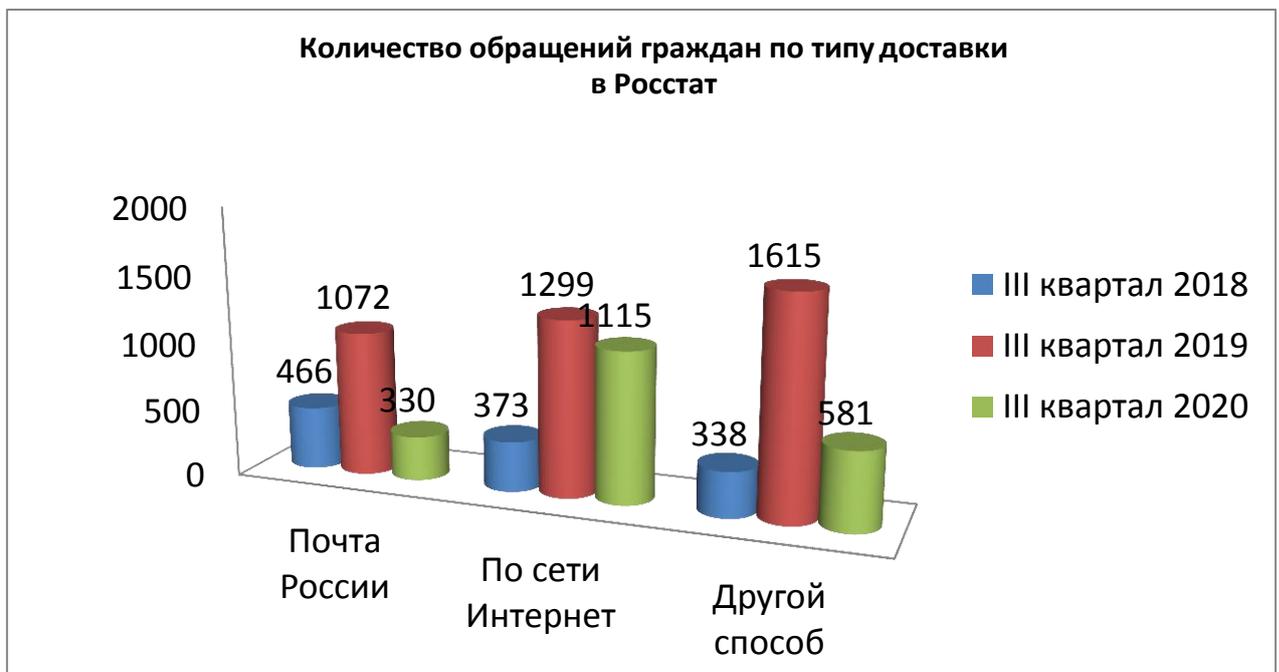
2. По типу доставки в Росстат поступило:

почтой России – 338 (13,3 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 1615 (63,7 %);

по системе МЭДО – 29 (1,2 %);

другим способом доставки – 552 (21,8 %).



Росстатом в III квартале 2020 года рассмотрено 2 517 обращений граждан, из них 596 обращений (23,7 %) рассмотрено в центральном

аппарате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в центральном аппарате составляет 13 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 705 (28,0 %);

«поддержано» – 328 (13,0 %);

«не поддержано» – 8 (0,3 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 1272 (50,5 %);

«отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» – 4 (0,2 %);

«дан ответ автору» – 107 (4,3 %);

«переадресовано» – 93 (3,7 %).

Гражданам направлены ответы за подписью:

заместителя руководителя Росстата – 81 (3,2 %);

начальника управления Росстата – 515 (20,5%);

руководителя территориального органа Росстата – 564 (22,4 %);

заместителя руководителя территориального органа Росстата – 1357 (53,9 %).

Систематизация вопросов (2517), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.



Рассмотрено 7 жалоб, поступивших от граждан на портал Федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования (ФГИС ДО), о порядке предоставления Росстатом государственных услуг. Жалобы граждан рассмотрены или направлены в государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

В III квартале 2020 года в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием 79 граждан, из них принято: руководителями территориальных органов Росстата – 70 граждан, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа – 39 граждан; заместителями руководителя территориальных органов Росстата – 9 граждан. В ходе личного приёма руководством Росстата и территориальных органов даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о деятельности Росстата и его территориальных органов, предоставлении официальной статистической информации – 56, о прохождении государственной гражданской службы – 22, по иным вопросам – 1.