

Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики в I квартале 2020 года

В Федеральную службу государственной статистики в I квартале 2020 года поступило 3 926 обращений граждан (далее – обращений), что на 16,5 % больше, чем в I квартале 2019 года.

Из них 821 обращение поступило в центральный аппарат, что составляет 20,9 % от общего числа поступивших обращений.



Наибольшее количество обращений поступило в следующие территориальные органы Росстата:

Мосстат – 129 (3,3 %);
Башкортостанстат – 126 (3,2 %);
Алтайкрайстат – 112 (2,9 %);
Ростовстат – 106 (2,7%);
Омскстат – 105 (2,6%).

По месяцам квартала поступило:

В январе – 1 262 обращения (32,1 %), в том числе в центральный аппарат – 297 (23,5 %);

В феврале – 1 415 обращений (36,1 %), в том числе в центральный аппарат – 269 (19,1 %);

В марте – 1 249 обращений (31,8 %), в том числе в центральный аппарат – 255 (20,4 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и Правительства Российской Федерации - 14 (0,4 %);

из аппаратов Полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах и Правительств (Администраций) субъектов Российской Федерации – 10 (0,2 %);

из федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации – 30 (0,8%);

от граждан – 3 872 (98,6 %).

2. По типу доставки в Росстат поступило:

Почтой России – 442 (11,3%);

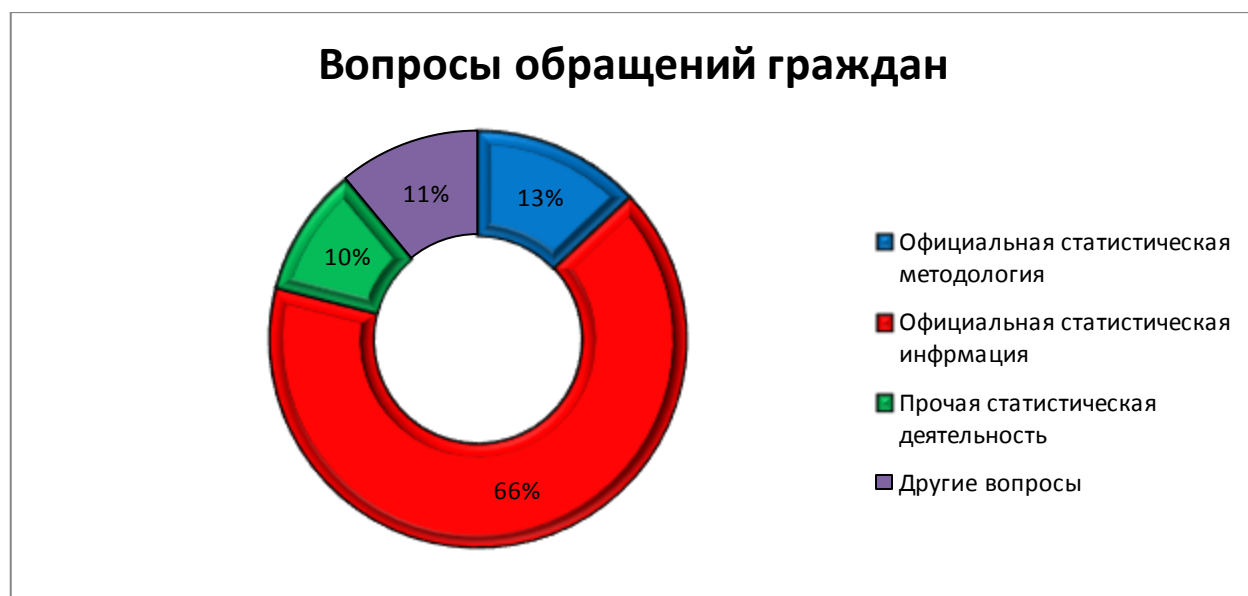
по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 2 470 (62,9 %);

по системе МЭДО – 17 (0,4 %);

другим способом доставки – 997 (25,4 %).



Систематизация вопросов (4026), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.



Росстатом в I квартале 2020 года рассмотрено 3 766 обращений граждан, из них 787 обращений (20,9 %) рассмотрено в центральном аппарате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательные Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в центральном аппарате составляет 14 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 1 152 (30,6 %);

«поддержано» – 663 (17,6 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 1 524 (40,5 %);

«отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» – 7 (0,2 %);

«дан ответ автору» - 272 (7,2 %);

«переадресовано» - 148 (3,9 %).

Гражданам направлены ответы за подписью:
заместителя руководителя Росстата - 94 (2,5 %);
начальника управления Росстата – 693 (18,4 %);
руководителя территориального органа Росстата – 984 (26,2 %);
заместителя руководителя территориального органа Росстата – 1 995
(52,9 %).

В I квартале 2020 года в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием 136 граждан, из них принято:

заместителем руководителя Росстата – 3 гражданина;

руководителями территориальных органов Росстата – 118 граждан, в том числе в Приемных Президента Российской Федерации и в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе – 53 гражданина;

заместителями руководителя территориальных органов Росстата – 14 граждан.

В ходе личного приёма руководством Росстата и территориальных органов даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о деятельности Росстата и его территориальных органов, предоставлении официальной статистической информации 42, о прохождении государственной гражданской службы 59, по иным вопросам 35.
