

Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики в 2019 году

В Федеральную службу государственной статистики в 2019 году поступило 12 412 обращений граждан (далее – обращений), что на 0,6 % меньше, чем в 2018 году.

Из них 2 323 обращения поступило в центральный аппарат, что составляет 18,7 % от общего числа поступивших обращений.

В результате осуществления мероприятий открытости информации о деятельности Росстата сохраняется тенденция снижения обращений граждан в Росстат.



Наибольшее количество обращений поступило в следующие территориальные органы Росстата:

- Красноярскстат – 554 (4,5%);
- Ростовстат – 441 (3,6%);
- Башкортостанстат – 404 (3,3%);
- Алтайкрайстат – 382 (3,1%);
- Краснодарстат – 381 (3,1%).

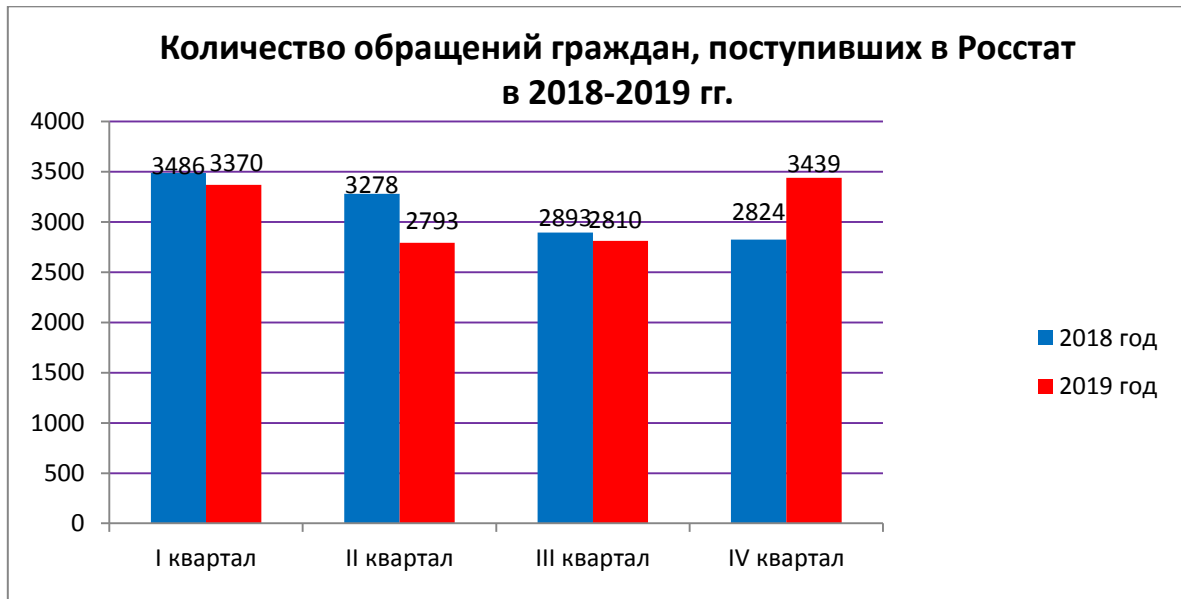
По периодам года поступило:

В I квартале – 3 370 обращений (27,2%), в том числе в центральный аппарат – 521 (15,6%);

Во II квартале – 2 793 обращения (22,5%), в том числе в центральный аппарат – 571 (20,4%);

В III квартале – 2 810 обращений (22,6%), в том числе в центральный аппарат – 536 (19,1%);

В IV квартале – 3 439 обращений (27,7%), в том числе в центральный аппарат – 695 (20,2%);



Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и Правительства Российской Федерации - 62 (0,5%)

из аппаратов Полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах и Правительств (Администраций) субъектов Российской Федерации – 99 (0,8%);

из федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации – 289 (2,3%)

от граждан – 11962 (96,4%).

2. По типу доставки в центральный аппарат поступило:

Почтой России – 2251 (19,3%);

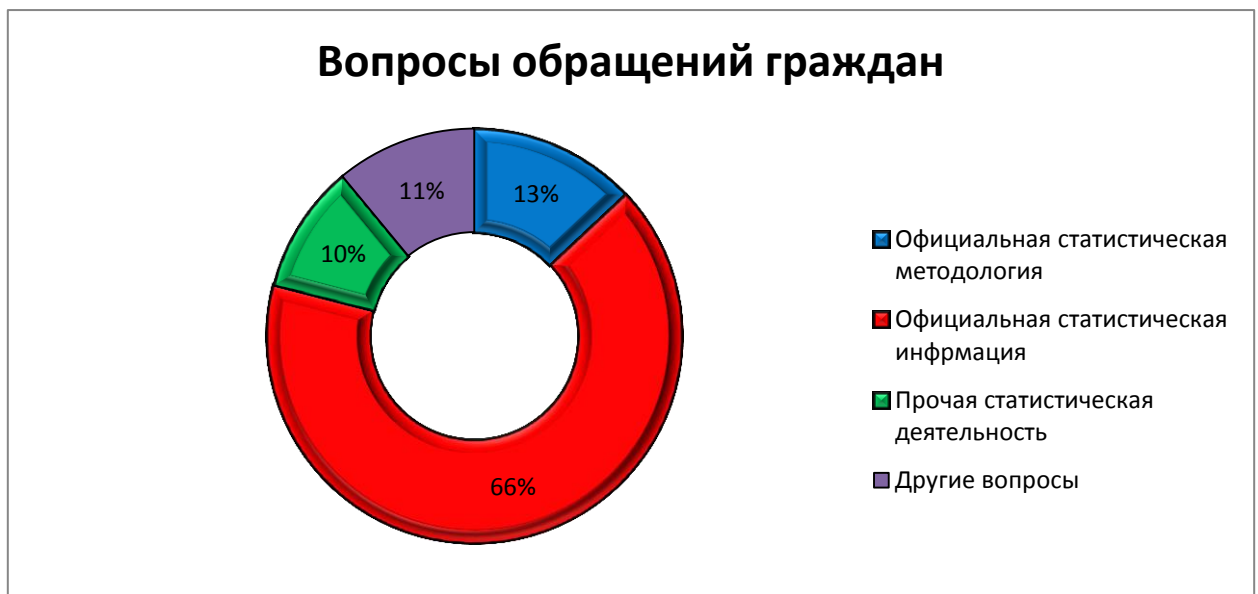
по сети Интернет (электронной почтой) – 6 897 (73,1%)

системой МЭДО – 84 (3,1%);

другим способом доставки – 3180 (4,5%).



Систематизация вопросов (12615), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.



Рассмотрено 4 жалобы, поступивших от граждан на портал Федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования (ФГИС ДО), о порядке предоставления Росстатом государственных услуг. Гражданам даны разъяснения о порядке и сроках получения интересующей их информации. Граждане удовлетворены ответами.

Росстатом в 2019 году рассмотрено 12 004 обращения граждан, из них 2 245 обращений (18,7 %) рассмотрено в центральном аппарате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 12 004 (100 %).

Средний срок рассмотрения обращений граждан в центральном аппарате Росстата составляет 14 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 2 663 (22,2 %);

«не поддержано» – 64 (0,6 %);

«поддержано» – 2 760 (22,9 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 6 118 (50,9 %);

«дан ответ автору» – 235 (1,9 %);

«отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» – 164 (1,5 %).

Гражданам направлены ответы за подписью:

Руководителя Росстат – 1 (0,1 %);

заместителя руководителя Росстата - 236 (1,9 %);

начальника управления Росстата – 2 008 (16,7 %);

руководителя территориального органа Росстата – 3 935 (32,8 %);

заместителя руководителя территориального органа Росстата – 5 824 (48,5 %).

В центральном аппарате Росстата и его территориальных органах 12 декабря 2019 г. проведен общероссийский день приёма граждан, принято 66 граждан.

В 2019 г. руководством Росстата и территориальными органами Росстата принято 650 граждан по личным вопросам, из них принято:

руководством Росстата – 10 граждан;

руководителями территориальных органов Росстата – 562 гражданина, в том числе в Приемных Президента Российской Федерации и в Приемных уполномоченных представителей Президента Российской Федерации в федеральном округе – 199 граждан;

заместителями руководителя территориальных органов Росстата – 80 граждан.