

Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики в III квартале 2019 года

В Федеральную службу государственной статистики в III квартале 2019 года поступило 2 810 обращений граждан (далее – обращений), что на 2,9 % меньше, чем в III квартале 2018 года.

Из них 536 обращений поступило в центральный аппарат, что составляет 19,1 % от общего числа поступивших обращений.

В результате осуществления мероприятий открытости информации о деятельности Росстата сохраняется тенденция снижения обращений граждан в Росстат.



Наибольшее количество обращений поступило в следующие территориальные органы Росстата:

Ростовстат – 118 (4,2%);
Красноярскстат – 117 (4,2%);
Алтайкрайстат – 87 (3,1%);
Свердловскстат – 87 (3,1%);
Башкортостанстат – 82(2,9%).

По месяцам квартала поступило:

В июле – 1 005 обращений (35,8%), в том числе в центральный аппарат – 186 (18,5%);

В августе – 903 обращения (32,1%), в том числе в центральный аппарат – 158 (17,5%);

В сентябре – 902 обращения (32,1%), в том числе в центральный аппарат – 192 (21,3%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и Правительства Российской Федерации - 16 (0,7%);

из аппаратов Полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах и Правительств (Администраций) субъектов Российской Федерации – 27 (0,9%);

из федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации – 26 (0,9%);

от граждан – 2 741 (97,5%).

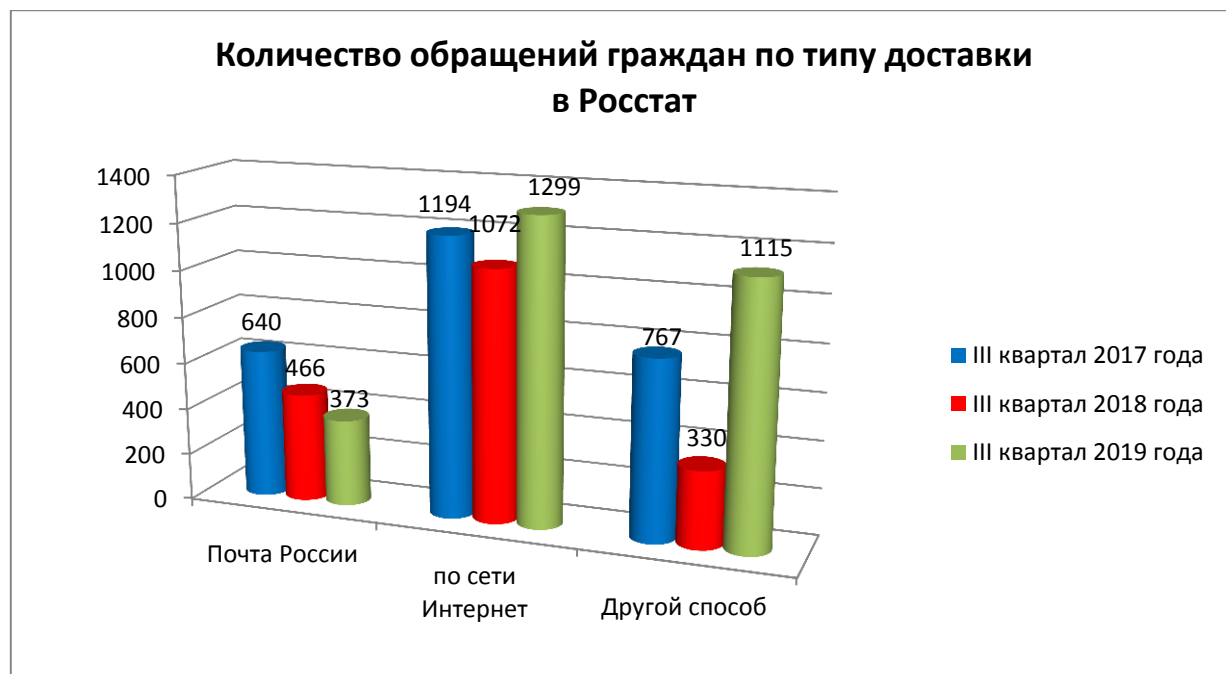
2. По типу доставки в Росстат поступило:

Почтой России – 373 (13,3%);

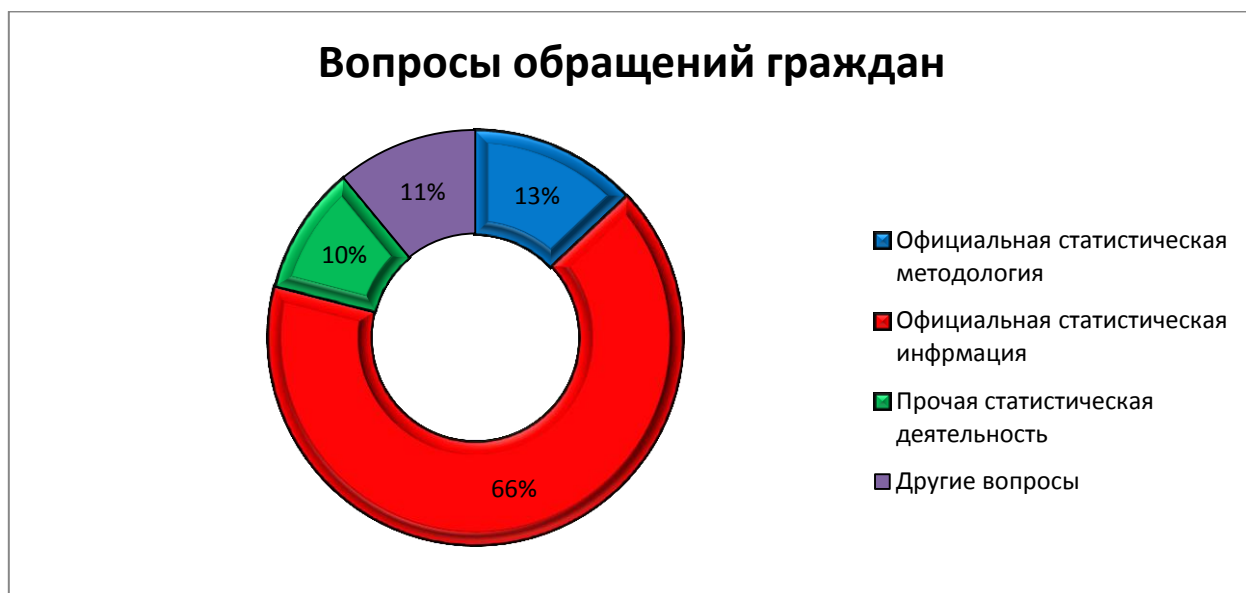
по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 1 299 (46,2%);

по системе МЭДО – 23 (0,8%);

другим способом доставки – 1 115 (39,7%).



Систематизация вопросов (2873), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.



Росстатом в III квартале 2019 года рассмотрено 2 744 обращения граждан, из них 496 обращений (18,1 %) рассмотрено в центральном аппарате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательные Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в центральном аппарате составляет 14 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 426 (15,5 %);

«поддержано» – 580 (21,1 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 1 543 (56,3 %);

«отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» – 42 (1,5 %);

«дан ответ автору» - 73 (2,7 %);

«переадресовано» - 80 (2,9 %).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Росстата – 1 (0,1 %);

заместителя руководителя Росстата - 53 (1,9 %);

начальника управления Росстата – 442 (16,1 %);

руководителя территориального органа Росстата – 733 (26,7 %);

заместителя руководителя территориального органа Росстата – 1515 (55,2%).

В III квартале 2019 года в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием 133 граждан, из них принято:

руководителем Росстата – 2 гражданина;

заместителем руководителя Росстата – 1 гражданин;

руководителями территориальных органов Росстата – 107 граждан, в том числе в Приемных Президента Российской Федерации и в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе – 37 граждан;

заместителями руководителя территориальных органов Росстата – 23 гражданина.

В ходе личного приёма руководством Росстата и территориальных органов даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о деятельности Росстата и его территориальных органов, предоставлении официальной статистической информации 63, о прохождении государственной гражданской службы 60, по иным вопросам 10.
