



Федеральная служба государственной статистики

Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики
во II квартале 2023 года



Общая статистика обращений граждан

В Федеральную службу государственной статистики во II квартале 2023 года поступило 2738 обращений граждан, что на 11,2 % меньше поступивших обращений во II квартале 2022 года (3082)

Из них в центральный аппарат поступило 882 обращения, что составляет 32,2% от общего числа поступивших обращений в Росстат



Территориальные органы Росстата

Наибольшее количество обращений граждан, поступивших в территориальные органы Росстата во II квартале 2023 г.:

28

среднее количество обращений граждан по территориальным органам Росстата



ВИД ДОСТАВКИ

Почта России	261
Официальный сайт	944
Официальный электронный адрес	953
Другой	580

ПО ТИПУ ОБРАЩЕНИЯ

заявление	611
предложение	23
жалоба	18
запрос статистической информации	2080
запросы ГБО	6

Каналы поступления обращений

ПО ПЕРИОДАМ КВАРТАЛА

1 месяц	1002
2 месяц	903
3 месяц	833

ПО ИСТОЧНИКУ ПОСТУПЛЕНИЯ

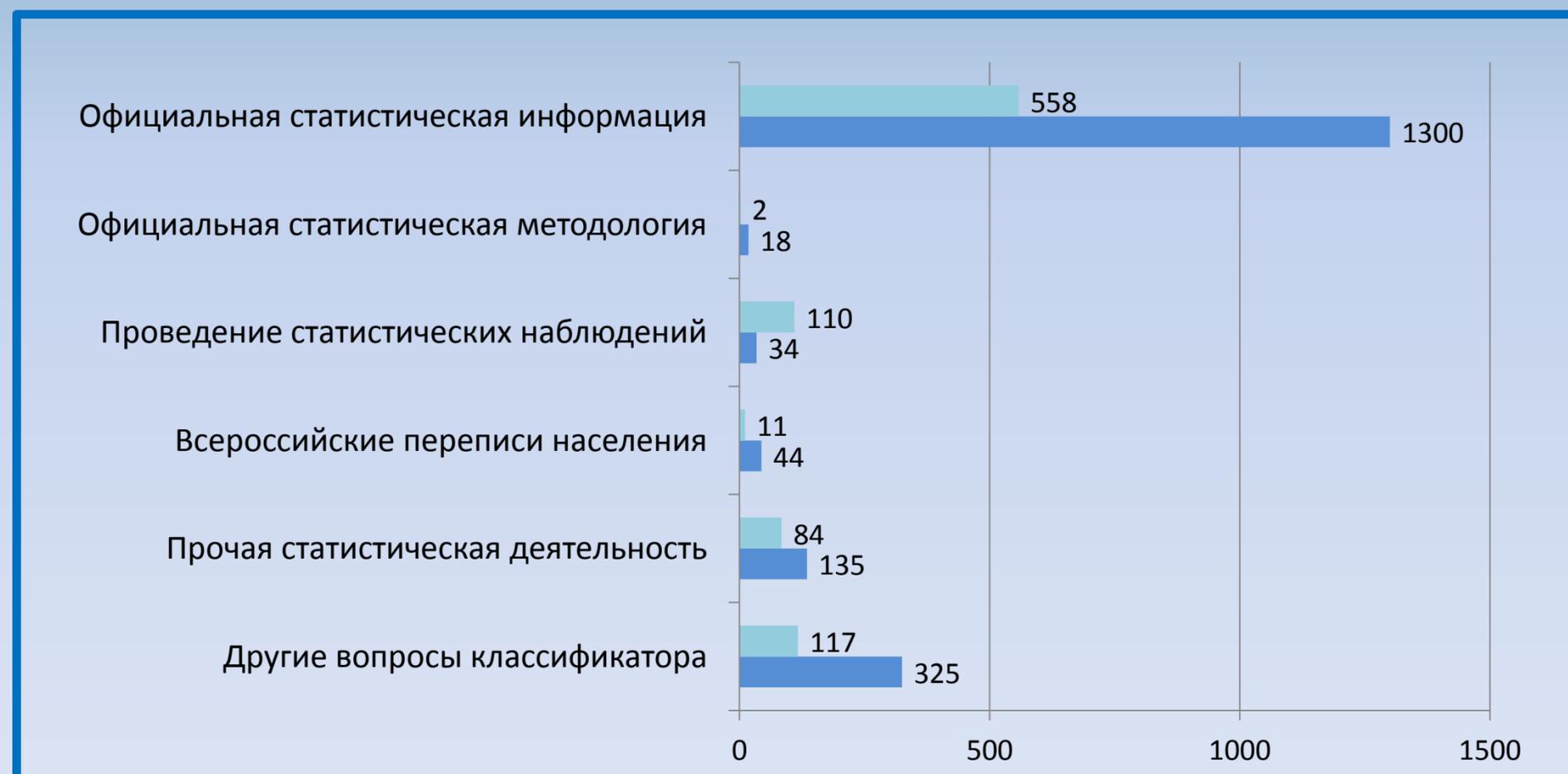
Высшие органы государственной власти ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ	52
Органы государственной власти субъектов РФ	68
Иные организации	18
Непосредственно от граждан	10
	2590

Темы обращений граждан

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства

Тематики вопросов обращений граждан, поступивших в Росстат за II квартал 2023 г. (по вопросам, шт.)

- территориальные органы Росстата
- центральный аппарат Росстата



Личный прием граждан

Во II квартале 2023 года в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием **102** граждан, из них принято: заместителями руководителя Росстата – **2** гражданина, руководителями территориальных органов Росстата – **53** гражданина, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе – **42** гражданина; заместителями руководителя территориальных органов Росстата – **5** граждан.

ДАНЫ РАЗЪЯСНЕНИЯ:

о предоставлении официальной статистической информации – **56**

о прохождении государственной гражданской службы- **40**

по иным вопросам - **6**

