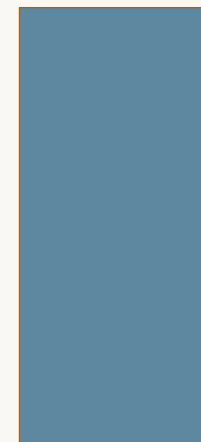


РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ РОССТАТОМ, И
РАБОТОЙ РОССТАТА В ЦЕЛОМ

*ЗАСЕДАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ РОССТАТЕ
21 ДЕКАБРЯ 2016 Г.*



СОДЕРЖАНИЕ

- I. Нормативная база
- II. Цель и задачи
- III. Методология
- IV. Результаты
- V. Выводы

НОРМАТИВНАЯ БАЗА ОБСЛЕДОВАНИЯ

- Реализация Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации 30 января 2014 года № 93-р
- Выполнение мероприятия 1.4.5. Плана деятельности Федеральной службы государственной статистики на 2016-2021 гг.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОБСЛЕДОВАНИЯ

Цель: оценить уровень удовлетворённости экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом

Задачи:

- оценить востребованность статистической информации
- оценить качество предоставляемой Росстатом официальной статистической информации
- оценить вовлеченности в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата
- оценить работу официального интернет-сайта Росстата
- оценить информированность о работе Росстата
- оценить удовлетворенность деятельностью Росстата

МЕТОДОЛОГИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ

Основа методологии: Методика (Концепция) оценки качества общественного обсуждения и экспертного сопровождения реализации планов деятельности ФОИВ

Исследуемая совокупность: экспертное сообщество (420 экспертов), в т.ч. эксперты территориальных органов Росстата

Метод обследования: почтовый опрос

Период проведения опроса: с 18 октября по 11 ноября 2016 года

АНКЕТА

Разделы:

- Использование статистической информации (6 вопросов)
- Деятельность Росстата по предоставлению официальной статистической информации (7 вопросов)
- Открытость Росстата (11 вопросов)
- Социально-демографический блок (4 вопроса)

Всего 28 вопросов

ИНДЕКСЫ ОЦЕНКИ МНЕНИЯ

Индексы:

- информированности
- вовлеченности
- удовлетворенности
- понимания
деятельности

Расчет значений индексов осуществлялся с помощью следующих формул:

$$I_z = \frac{\sum \bar{y}}{n} - \text{индекс, где } z - \text{наименование индекса}$$

\bar{y} - значения показателей, входящих в определение индекса z
 n - количество значений показателей

$$\bar{y} = \frac{\sum \bar{x}}{m} - \text{значение показателя, где } \bar{x} - \text{значения признаков, входящих в определение показателя}$$

m - количество значений признаков

$$\bar{x} = \frac{\sum xf}{\sum f} - \text{значение признака, где } x - \text{ранг, присвоенный альтернативе вопроса (значения от 1 до 4 по степени значимости; альтернативе «затрудняюсь ответить» присваивается ранг «0»)}$$

f - количество респондентов, выбравших соответствующую альтернативу

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

**Как часто Вы пользуетесь
статистической информацией?**
(%)



**Укажите, пожалуйста, какими источниками
получения статистической информации Вы
пользуетесь? (%)**

допускалось несколько вариантов ответа



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

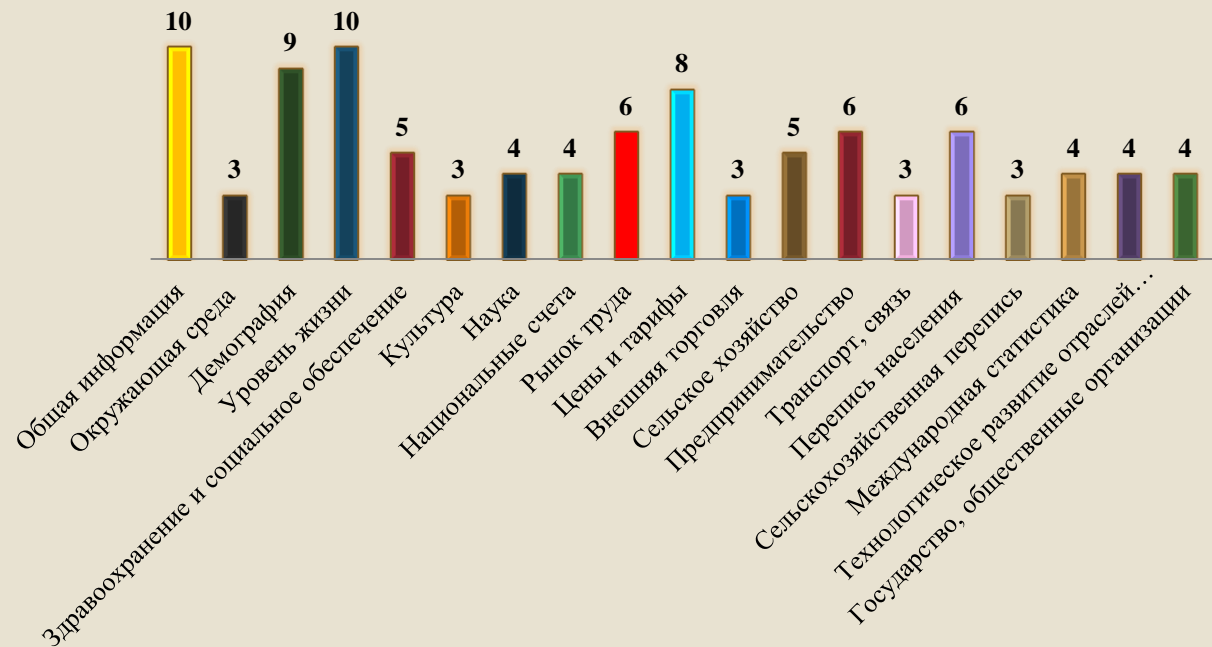
Цели использования:

(допускалось несколько вариантов ответа)

- Маркетинг - **1%**
- Исследования - **23%**
- Для общей информации – **20%**
- В целях обучения (образования) – **8%**
- Разработка политики – **5%**
- Преподавательская деятельность – **21%**
- Профессиональная деятельность/бизнес - **13%**
- Принятие решений – **8%**
- Другое – **1%**

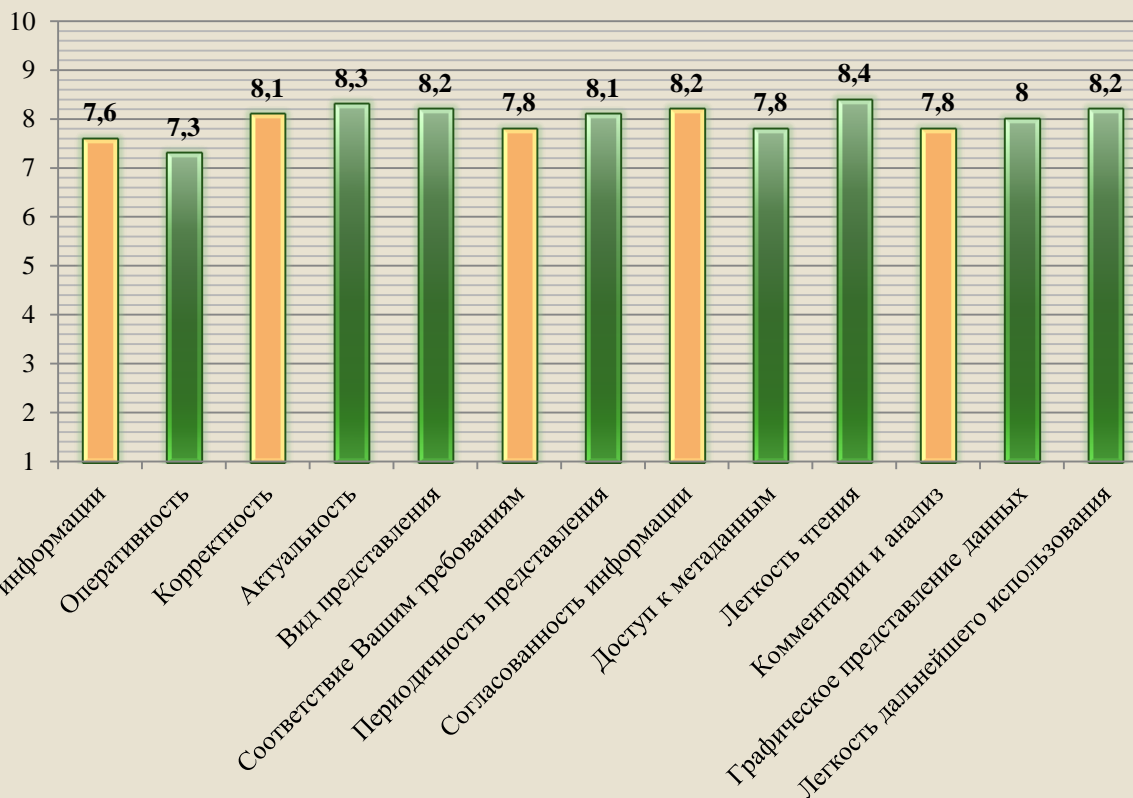
Отметьте, какие статистические данные Вы используете? (%)

(допускалось несколько вариантов ответа)



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оцените, пожалуйста, статистические данные,
предоставляемые Росстатом, по 10-балльной шкале по
следующим критериям: (баллы)



Качество
статистических
данных

7,9

Предоставление
статданных
пользователям

8,0

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах (баллы, макс. 10 баллов)



Уровень доверия к ОСИ – **75-78%**

Статистические потребности респондентов:

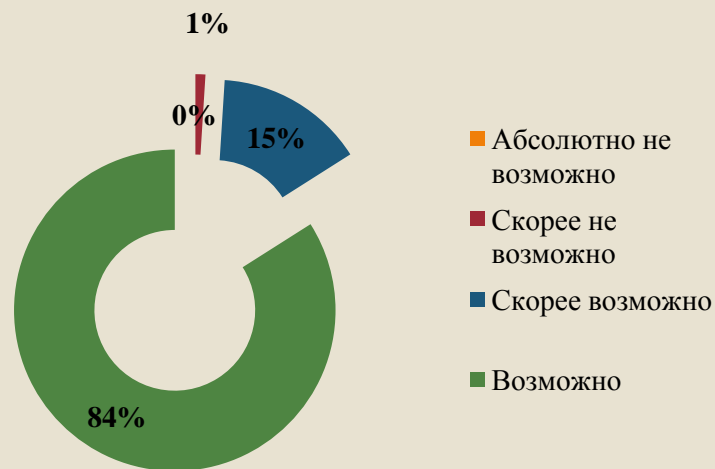
- более детализированная информация:
 - промышленность
 - сельское хозяйство
- расширение круга показателей по муниципальной статистике

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ЭКСПЕРТНЫЕ ОБСУЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССТАТА

**Насколько, по Вашему мнению, легко
попасть в число участников
общественных и экспертных
обсуждений?(%)***



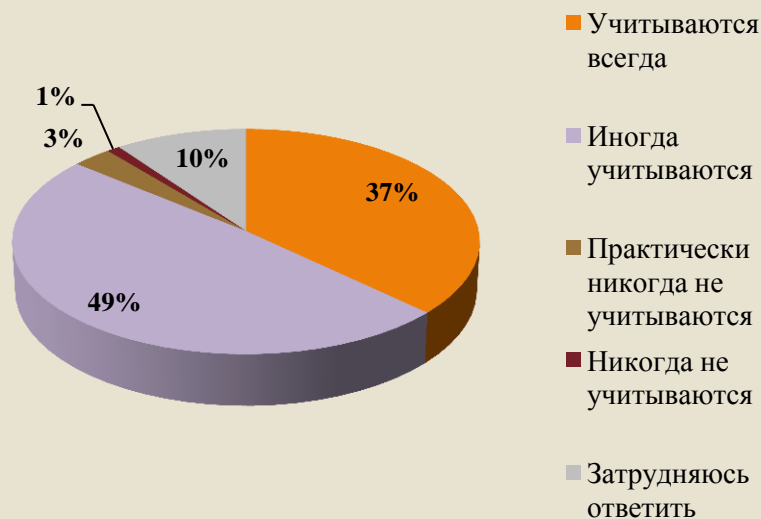
**Есть ли у Вас возможность
высказывать свое мнение, вносить
предложения на общественных и
экспертных обсуждениях?(%)***



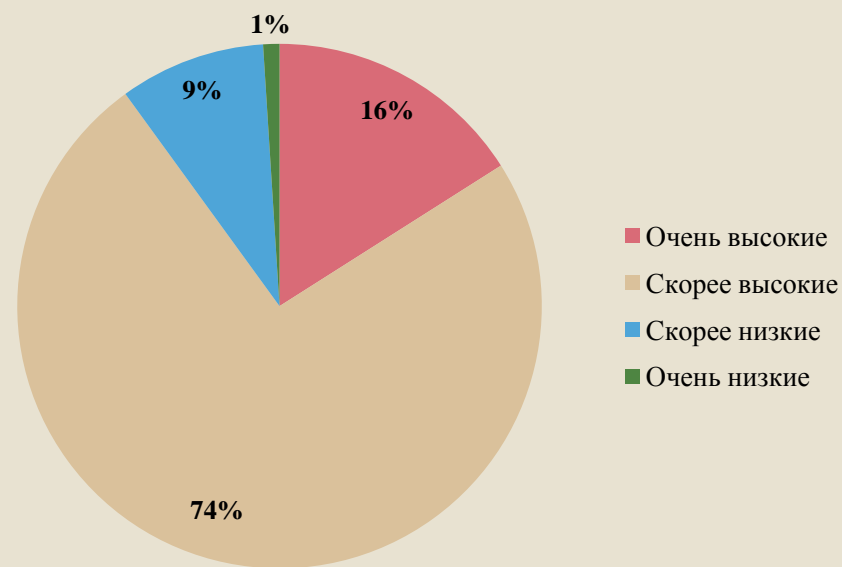
* Ответы респондентов, принимавших участие
в общественных и экспертных обсуждениях 12

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ЭКСПЕРТНЫЕ ОБСУЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССТАТА

**Насколько часто, по Вашему мнению,
учитываются результаты
общественных и экспертных
обсуждений в работе Росстата?(%)***



**Как бы Вы в целом оценили уровень и
качество общественных и экспертных
обсуждений деятельности Росстата?(%)***



* Ответы респондентов, принимавших участие
в общественных и экспертных обсуждениях 13

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ ОФИЦИАЛЬНОГО ИНТЕРНЕТ-САЙТА РОССТАТА

Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям? *(указано кол-во чел.)*

Критерий/ Оценка	1	2	3	4	5	Средняя оценка
Удобство поиска информации	4	7	53	181	126	4,1
Содержание	1	9	33	187	141	4,2
Дизайн	2	9	50	153	157	4,2
Наглядность	3	9	53	169	137	4,2
Навигация по сайту	5	9	65	173	119	4,1
Удобство обратной связи	3	20	70	159	119	4,0

2015 г.
3,7

2016 г.
4,1

(минимальная оценка равна 1, максимальная – 5)

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О РАБОТЕ РОССТАТА

Насколько хорошо Вы осведомлены о методологических разработках Росстата по следующим направлениям? (%)



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О РАБОТЕ РОССТАТА

Какое направление работы, на Ваш взгляд, для Росстата должно быть приоритетным/на решении какой задачи нужно сосредоточить внимание в первую очередь? (%)
допускался один вариант ответа



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РОССТАТА

Оцените, пожалуйста, Декларацию целей и задач Росстата на 2016 год по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен(а), 10-полностью удовлетворен(а), по следующим критериям: *(указано кол-во чел.)*

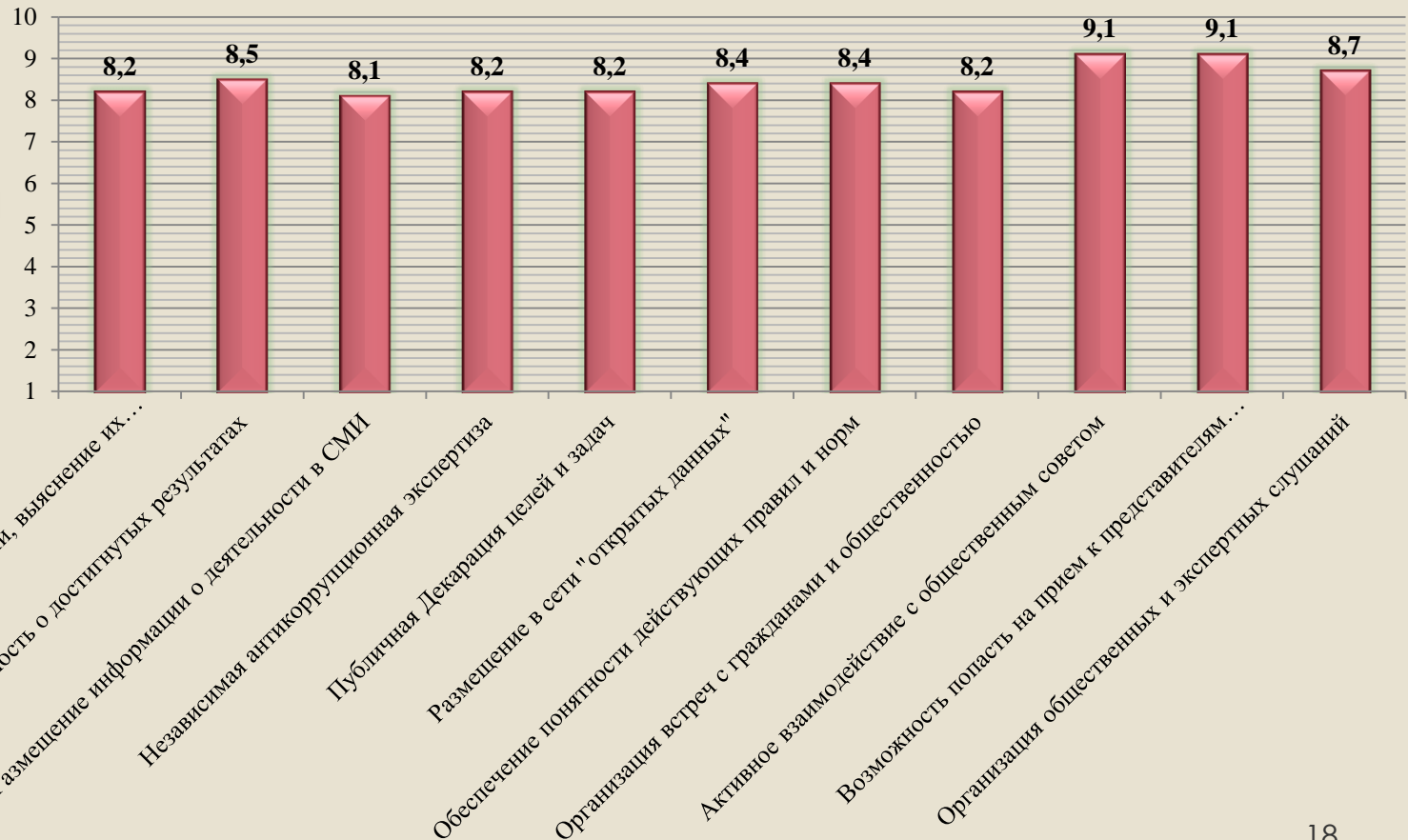
**Средняя оценка
8,6 балла**



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РОССТАТА

Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен, 10- полностью удовлетворен, действующие механизмы обеспечения открытости Росстата:
(баллы)

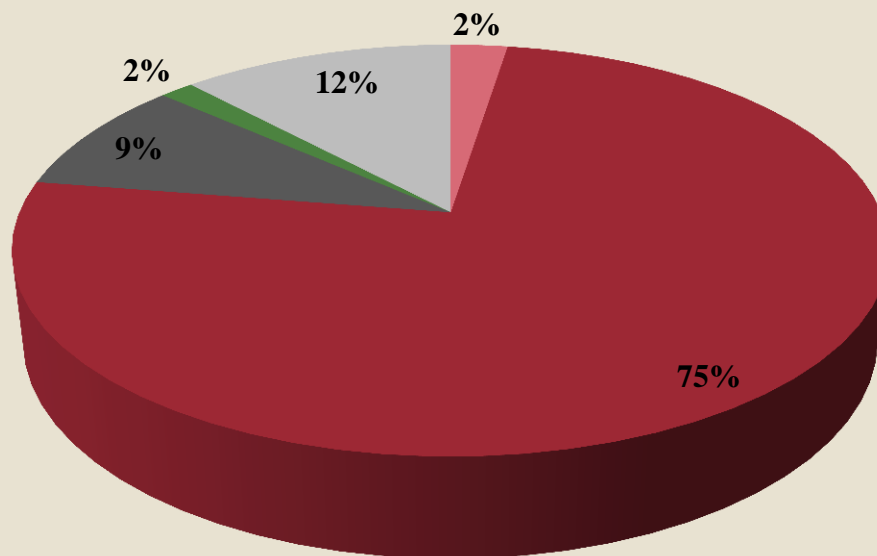
8,5
балла



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РОССТАТА

**Как Вы оцениваете изменения в результатах
деятельности Росстата за последний год?(%)**

- Выше ожиданий
- Положительно
- Ничего не изменилось
- Отрицательно
- Затрудняюсь ответить



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ЗНАЧЕНИЯ ИНДЕКСОВ

Значения индексов, полученных в ходе обследований в 2014-2016 гг.

Индекс информированности	Индекс вовлеченности	Индекс удовлетворенности	Индекс понимания деятельности
Результаты 2014 г. (профессиональные пользователи)			
2,8	3,2	2,7	2,8
Результаты 2014 г. (экспертное сообщество)			
3,0	3,4	2,7	3,0
Результаты 2015 г. (экспертное сообщество)			
3,0	3,4	3,0	3,2
Результаты 2016 г. (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)			
2,9	3,5	2,8	2,9

(минимальное значение равно 0, максимальное – 4)

ВЫВОДЫ

Положительные оценки:

- ✓ востребованности статинформации
- ✓ качества ОСИ
- ✓ вовлеченности в обсуждения деятельности
- ✓ официального интернет-сайта Росстата
- ✓ информированности о работе Росстата
- ✓ удовлетворенности деятельностью Росстата
- ✓ высокий уровень доверия

Недостатки

- недостаточный уровень информированности о методологических разработках по новым статистическим наблюдениям
- недостаточная детализация статинформации (промышленность, сельское хозяйство)
- недостаточный круг показателей по муниципальной статистике

Спасибо за внимание!

