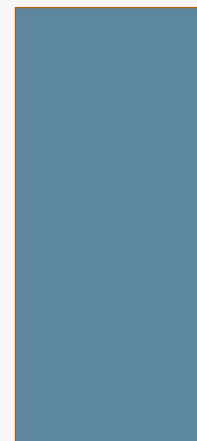


**РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ СЛУЖБОЙ, И
РАБОТОЙ СЛУЖБОЙ В ЦЕЛОМ**

2017 Г.



ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОБСЛЕДОВАНИЯ

Цель: оценить уровень удовлетворённости экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Службой, и работой Службы в целом

Задачи:

- оценить востребованность статистической информации
- оценить качество предоставляемой Службой официальной статистической информации
- оценить вовлеченность общественных и экспертных аудиторий в обсуждение деятельности Службы
- оценить работу официального интернет-сайта Росстата
- оценить информированность о работе Службы
- оценить удовлетворенность деятельностью Службы

ИНДЕКСЫ ОЦЕНКИ МНЕНИЯ

Индексы:

- информированности
- вовлеченности
- удовлетворенности
- понимания деятельности

Расчет значений индексов осуществлялся с помощью следующих формул:

$$I_z = \frac{\sum \bar{y}}{n} - \text{индекс, где } z - \text{наименование индекса}$$

\bar{y} – значения показателей, входящих в определение индекса z
 n – количество значений показателей

$$\bar{y} = \frac{\sum \bar{x}}{m} - \text{значение показателя, где } \bar{x} - \text{значения признаков, входящих в определение показателя}$$

m – количество значений признаков

$$\bar{x} = \frac{\sum xf}{\sum f} - \text{значение признака, где } x - \text{ранг, присвоенный альтернативе вопроса (значения от 1 до 4 по степени значимости; альтернативе «затрудняюсь ответить» присваивается ранг «0»)}$$

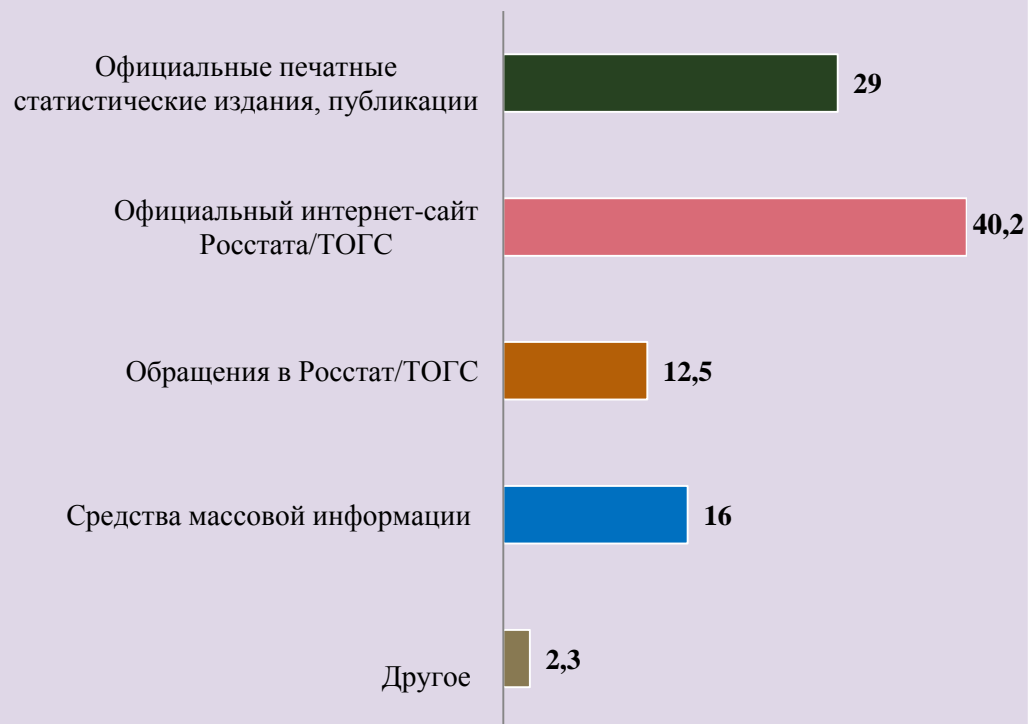
f – количество респондентов, выбравших соответствующую альтернативу

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

**Как часто Вы пользуетесь
статистической информацией,
предоставляемой Службой?**
(%)



**Укажите, пожалуйста, какими источниками
получения официальной статистической
информации Вы пользуетесь? (%)**
допускалось несколько вариантов ответа



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

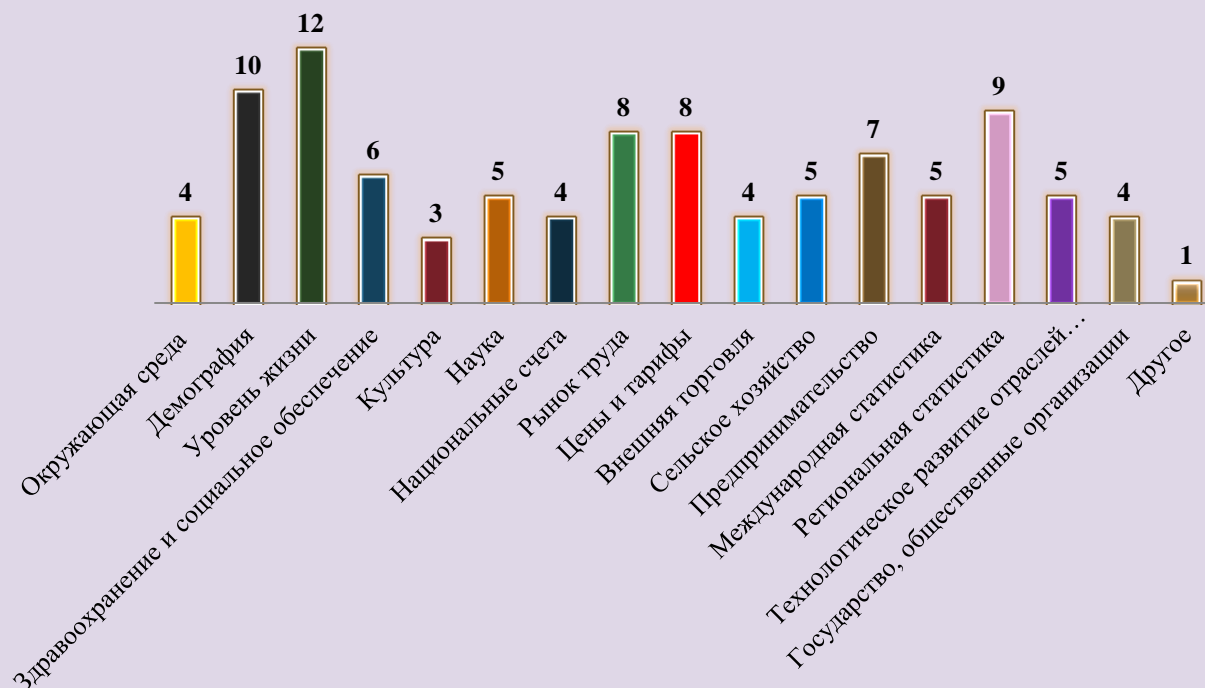
Цели использования:

(допускалось несколько вариантов ответа)

- Маркетинг - **3%**
- Исследования - **24%**
- Для общей информации – **19%**
- В целях обучения (образования) – **9%**
- Разработка политики – **4%**
- Преподавательская деятельность – **21%**
- Профессиональная деятельность/бизнес – **12%**
- Принятие решений – **7%**
- Другое – **1%**

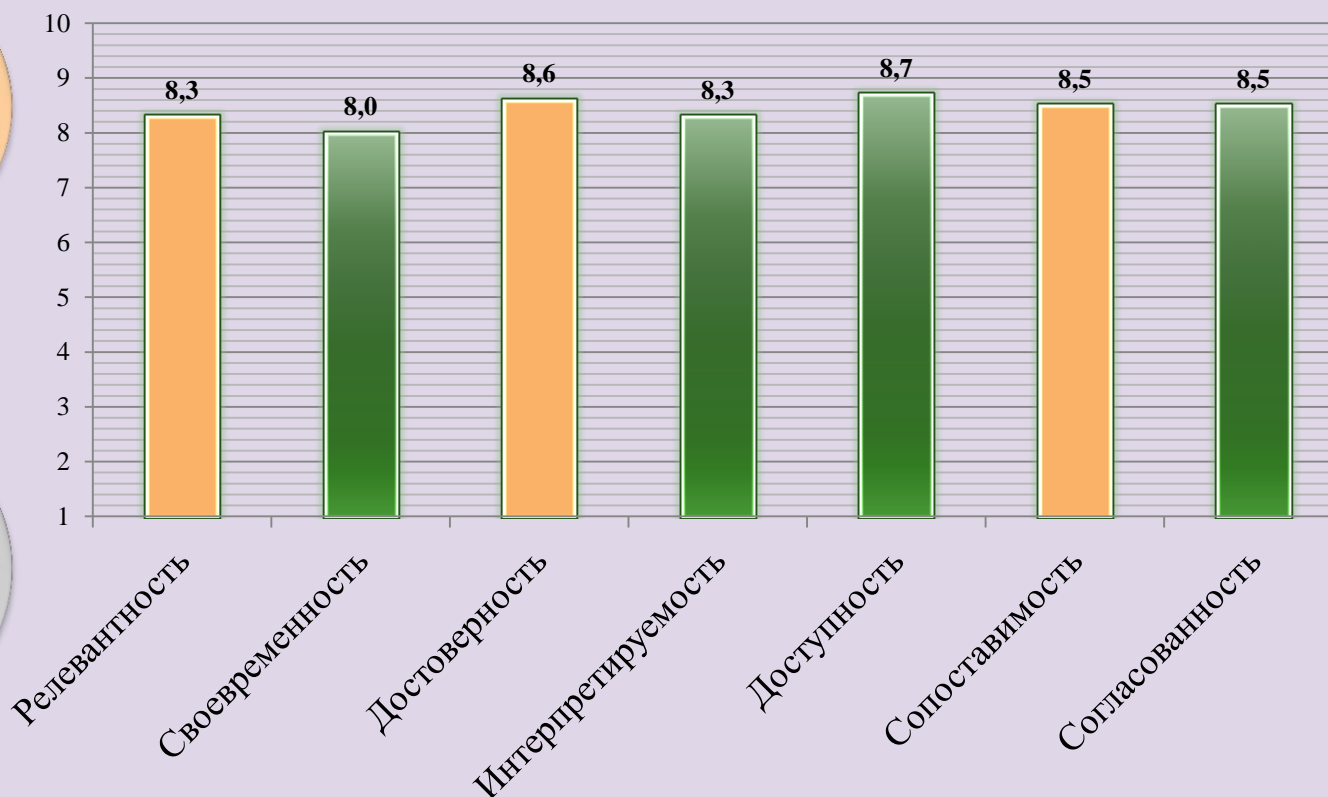
Отметьте, какую официальную статистическую информацию Вы используете? (%)

(допускалось несколько вариантов ответа)



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оцените, пожалуйста, официальную статистическую
информацию, предоставляемую Службой, по 10-балльной
шкале по следующим критериям: (баллы)



Качество
ОСИ

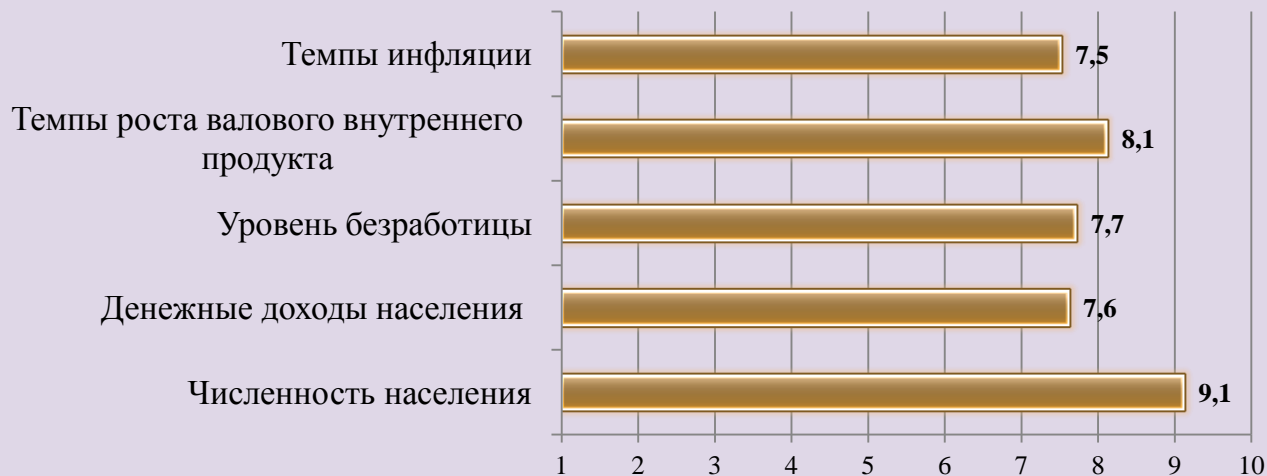
8,4

2016 год
Качество ОСИ

7,95

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах
(баллы, макс. 10 баллов)

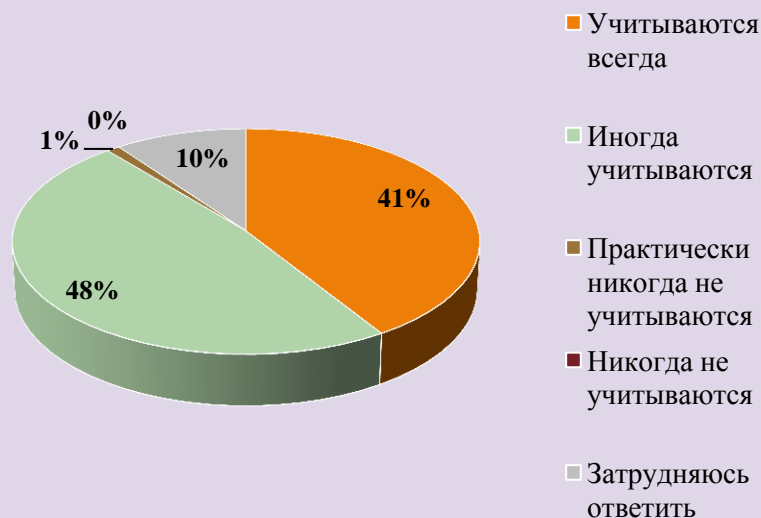


Уровень
доверия к ОСИ
– **77,5 %**

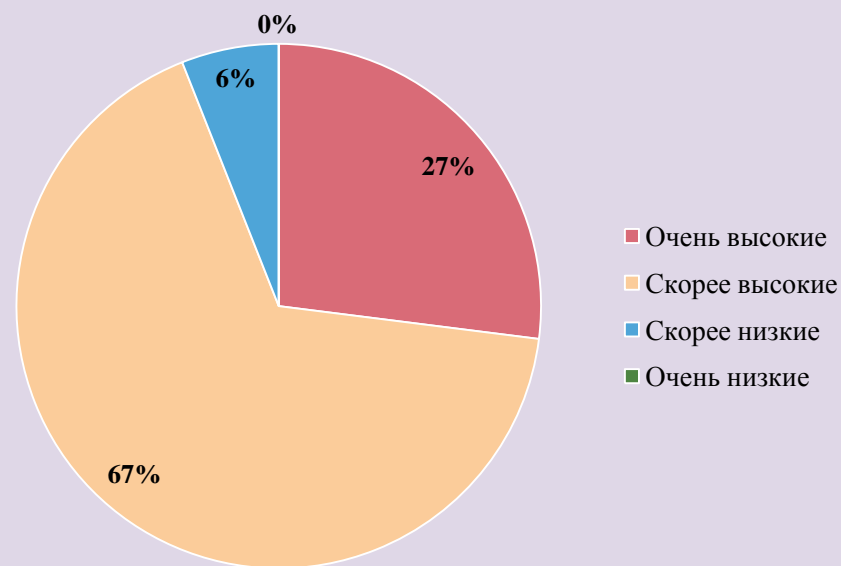
2016 год
Уровень
доверия к ОСИ
– **76,5 %**

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В ОБСУЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

**Насколько часто, по Вашему мнению,
учитываются результаты
общественных и экспертных
обсуждений в работе Службы?(%)**



**Как бы Вы в целом оценили уровень и
качество общественных и экспертных
обсуждений деятельности Службы?(%)**

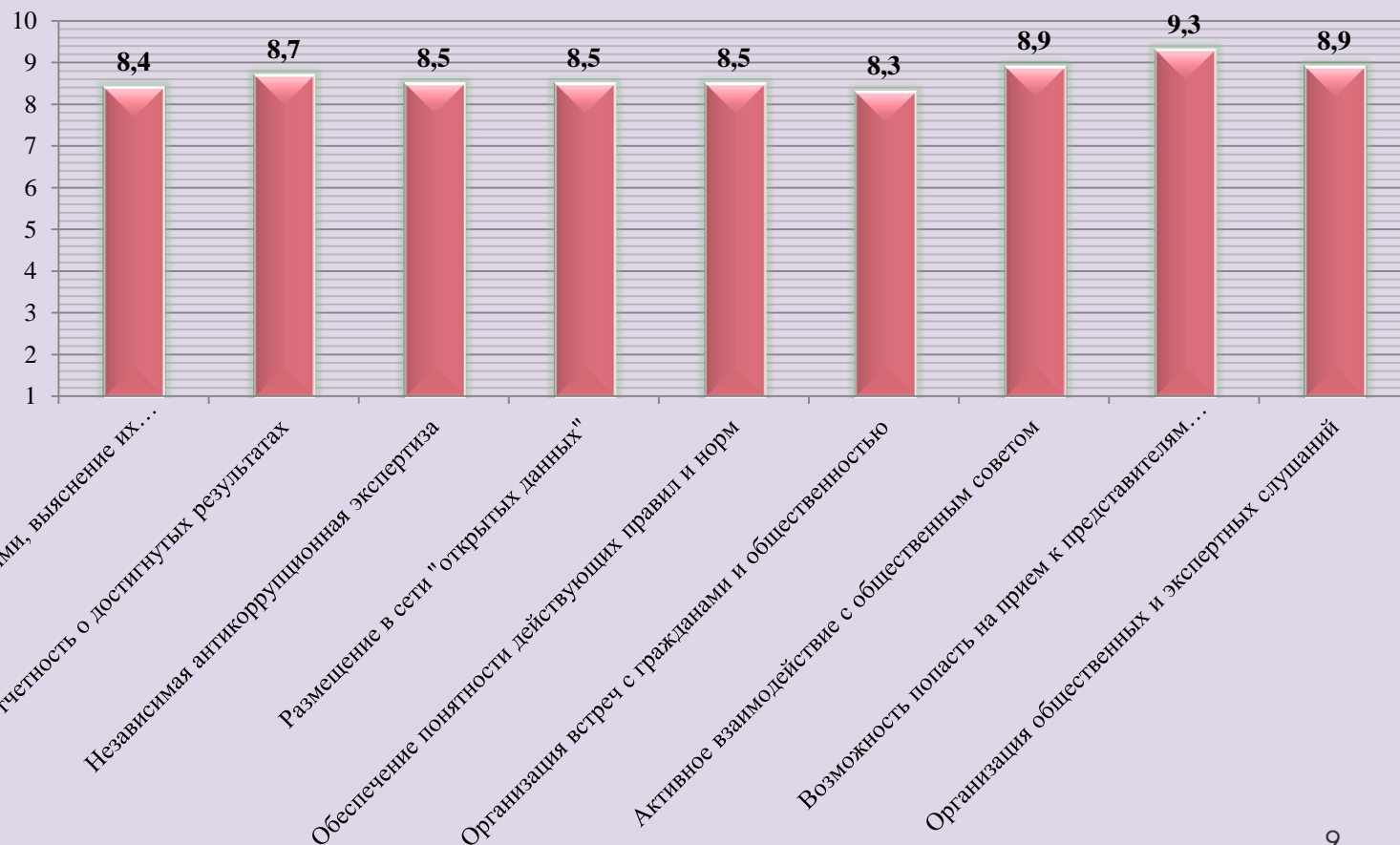


РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СЛУЖБЫ

Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен, 10- полностью
удовлетворен, действующие механизмы обеспечения открытости Службы:
(баллы, макс. 10 баллов)

8,7
балла

2016 г.
8,5
балла



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ

Какое направление работы, на Ваш взгляд, для Службы должно быть приоритетным/на решении какой задачи нужно сосредоточить внимание в первую очередь? (%)

Допускалось выбрать не более 3 вариантов ответа



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О РАБОТЕ СЛУЖБЫ

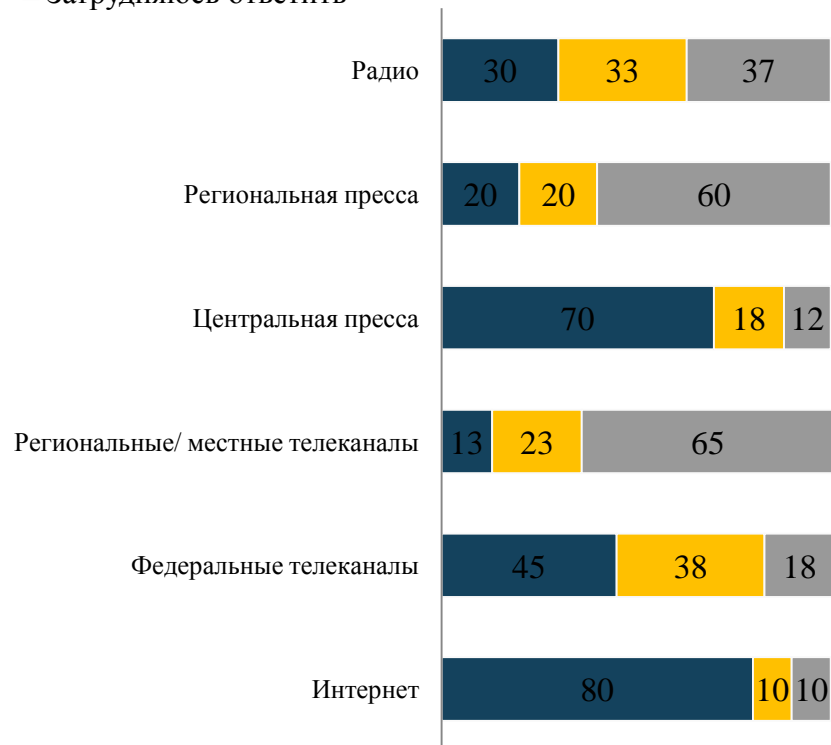
На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Службы в целом?

■ Активно и умеренно освещается

2015 год

■ Практически не освещается/не освещается

■ Затрудняюсь ответить



■ Активно и умеренно освещается

2017 год

■ Практически не освещается/не освещается

■ Затрудняюсь ответить



РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ ОФИЦИАЛЬНОГО ИНТЕРНЕТ-САЙТА РОССТАТА

Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата (www.gks.ru) по следующим критериям? (указано кол-во чел.)

Критерий/ Оценка	1	2	3	4	5	Средняя оценка
Удобство поиска информации	2	5	32	131	119	4,3
Содержание	0	4	27	145	113	4,3
Дизайн	1	12	38	112	126	4,2
Наглядность	0	8	35	129	117	4,2
Навигация по сайту	2	10	51	127	99	4,1
Удобство обратной связи	1	16	49	121	102	4,1

2015 г.
3,7

2016 г.
4,1

2017 г.
4,2

(минимальная оценка равна 1, максимальная – 5)

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ЗНАЧЕНИЯ ИНДЕКСОВ

Значения индексов, полученных в ходе обследований в 2014-2017 гг.

Индекс информированности	Индекс вовлеченности	Индекс удовлетворенности	Индекс понимания деятельности
Результаты 2014 г. (профессиональные пользователи)			
2,8	3,2	2,7	2,8
Результаты 2014 г. (экспертное сообщество)			
3,0	3,4	2,7	3,0
Результаты 2015 г. (экспертное сообщество)			
3,0	3,4	3,0	3,2
Результаты 2016 г. (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)			
2,9	3,5	2,8	2,9
Результаты 2017 г. (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)			
3,1	3,5	3,1	3,2

(минимальное значение равно 0, максимальное – 4)

Спасибо за внимание!

