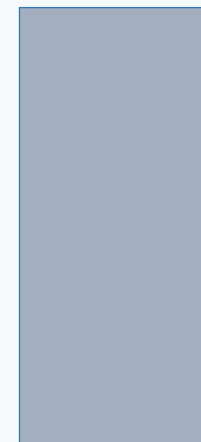


**РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ  
УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ СЛУЖБОЙ, И  
РАБОТОЙ СЛУЖБЫ В ЦЕЛОМ**

*2018 Г.*



# ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОБСЛЕДОВАНИЯ

**Цель:** оценить уровень удовлетворённости научно-экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Службой, и работой Службы в целом

## **Задачи:**

- оценить востребованность статистической информации
- оценить качество предоставляемой Службой официальной статистической информации
- оценить вовлеченность общественных и экспертных аудиторий в обсуждение деятельности Службы
- оценить работу официального интернет-сайта Росстата
- оценить информированность о работе Службы
- оценить удовлетворенность деятельностью Службы

# ИНДЕКСЫ ОЦЕНКИ МНЕНИЯ

## Индексы:

- информированности
- вовлеченности
- удовлетворенности
- понимания деятельности

Расчет значений индексов осуществлялся с помощью следующих формул:

$$I_z = \frac{\sum \bar{y}}{n} - \text{индекс, где } z - \text{наименование индекса}$$

$\bar{y}$  - значения показателей, входящих в определение индекса  $z$   
 $n$  - количество значений показателей

$$\bar{y} = \frac{\sum \bar{x}}{m} - \text{значение показателя, где } \bar{x} - \text{значения признаков, входящих в определение показателя}$$

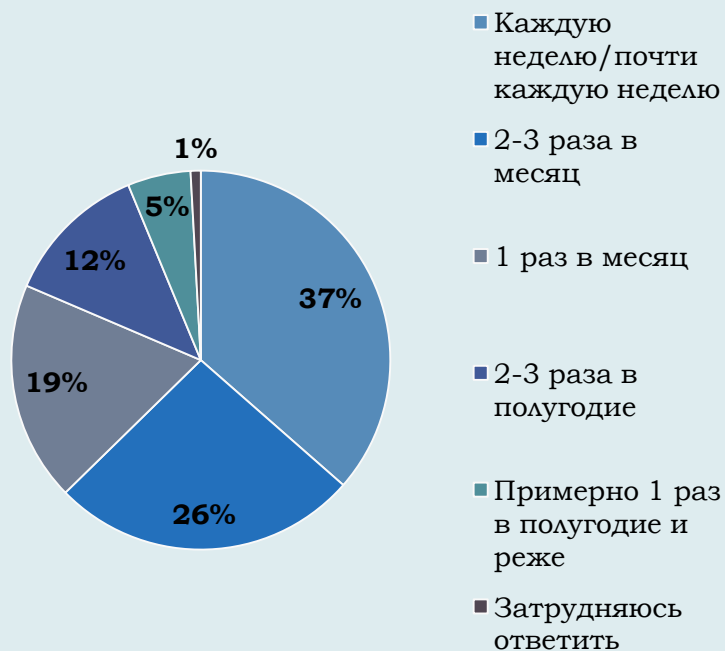
$m$  - количество значений признаков

$$\bar{x} = \frac{\sum xf}{\sum f} - \text{значение признака, где } x - \text{ранг, присвоенный альтернативе вопроса (значения от 1 до 4 по степени значимости; альтернативе «затрудняюсь ответить» присваивается ранг «0»)}$$

$f$  - количество респондентов, выбравших соответствующую альтернативу

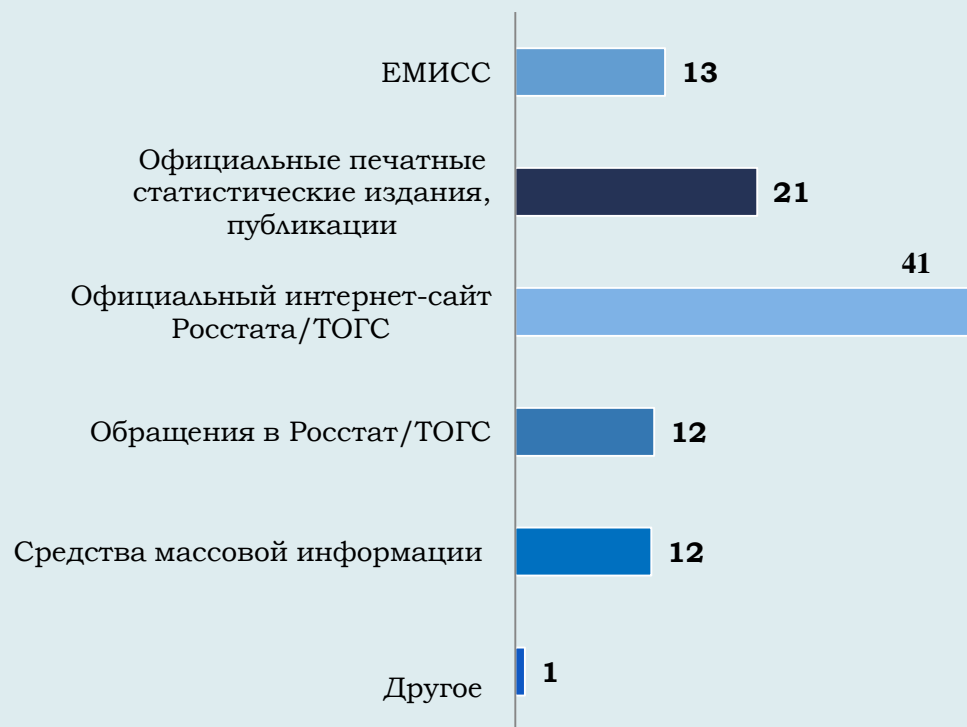
# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

**Как часто Вы пользуетесь  
статистической информацией,  
предоставляемой Службой?**  
(%)



**Укажите, пожалуйста, какими  
источниками получения официальной  
статистической информации Вы  
пользуетесь? (%)**

*допускалось несколько вариантов ответа*



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

## Цели использования:

(допускалось несколько вариантов ответа)

- Маркетинг - **2%**
- Исследования - **28%**
- Для общей информации – **16%**
- В целях обучения (образования) – **9%**
- Преподавательская деятельность – **23%**
- Профессиональная деятельность/бизнес - **21%**
- Принятие решений – **7%**
- Другое – **1%**

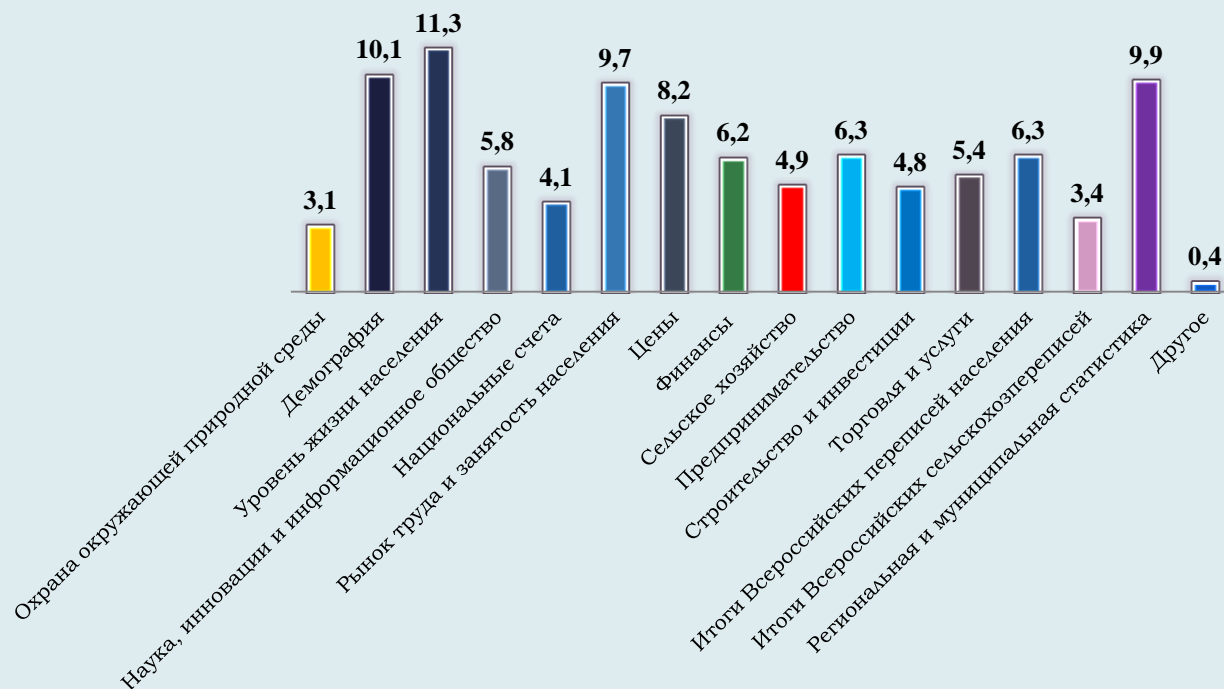
## Наиболее предпочтительный формат:

(допускалось несколько вариантов ответа)

- Электронные версии стат.сборников, бюллетеней – **47 %**
- Базы данных – **24 %**
- Электронные таблицы – **22 %**
- Данные в машиночитаемом формате – **6 %**
- Другое – **1%**

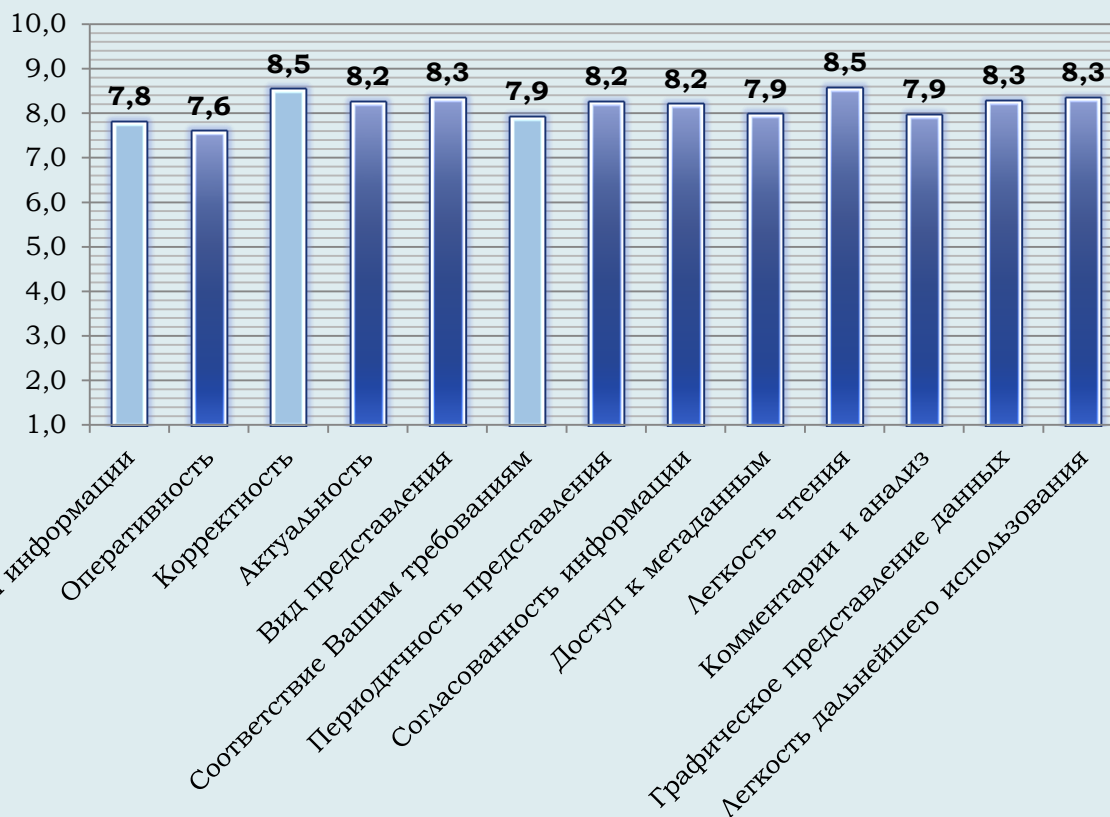
## Отметьте, какую официальную статистическую информацию Вы используете? (%)

допускалось несколько вариантов ответа



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оцените, пожалуйста, официальную статистическую информацию, предоставляемую Службой, по 10-балльной шкале по следующим критериям: (баллы)

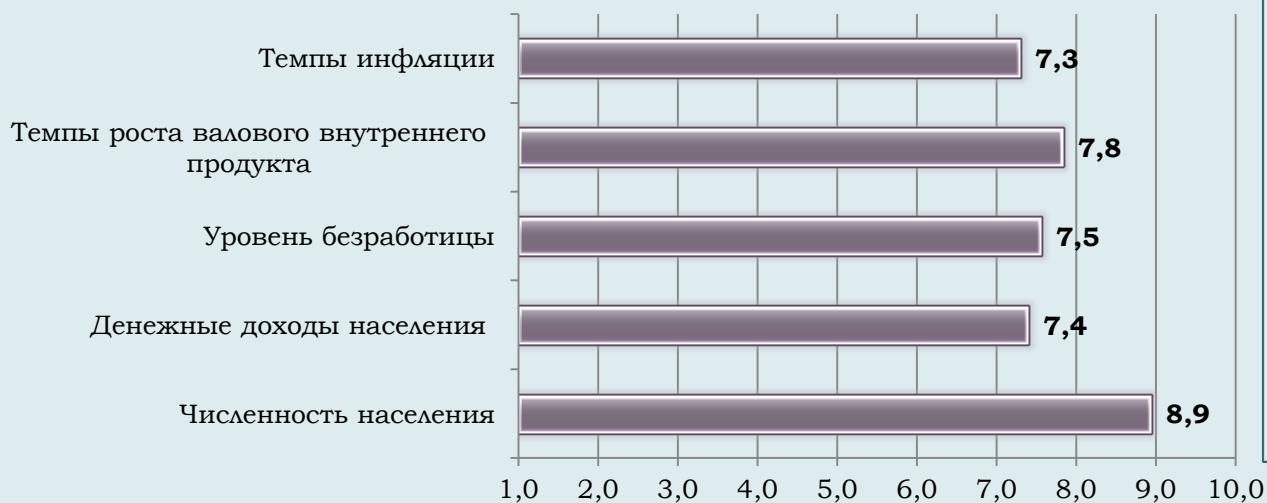


Качество  
ОСИ  
8,1

2017 год  
Качество  
ОСИ  
8,4

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ДОВЕРИЕ К ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

**Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах (баллы, макс. 10 баллов)**

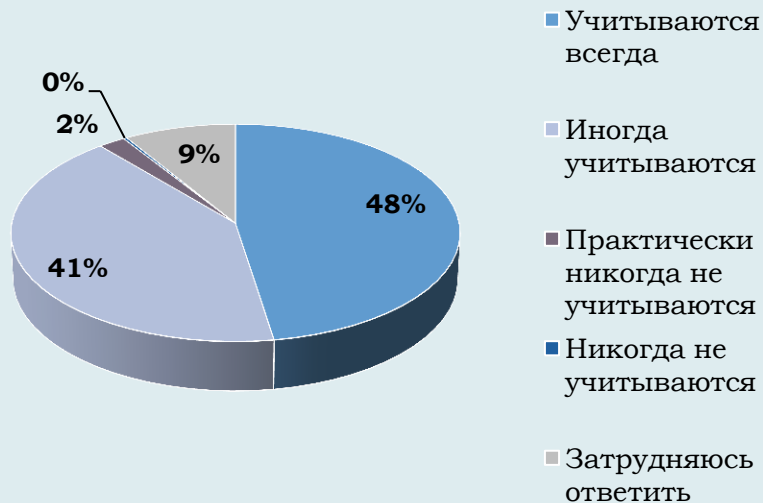


Уровень доверия к данным официальной статистики:

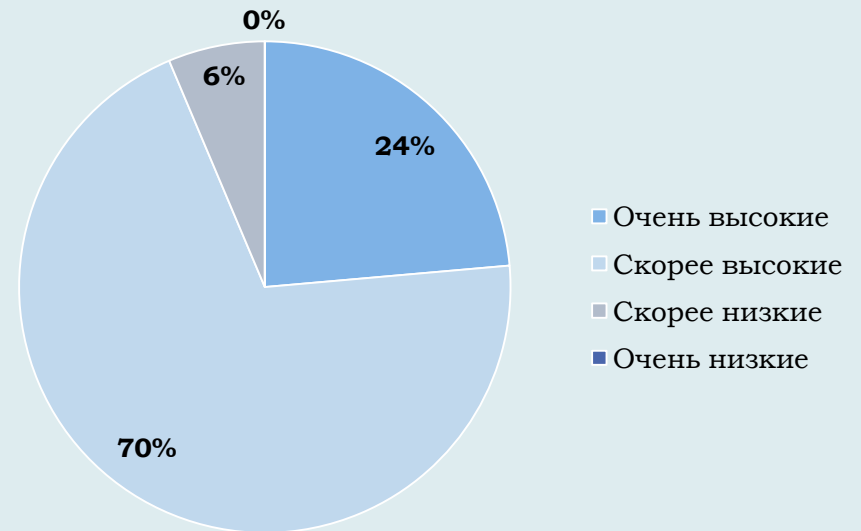
- ❖ полностью доверяю – **20 %**
- ❖ скорее доверяю – **74 %**
- ❖ скорее не доверяю – **4 %**
- ❖ затрудняюсь ответить – **2 %**

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В ОБСУЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

**Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Службы?(%)**



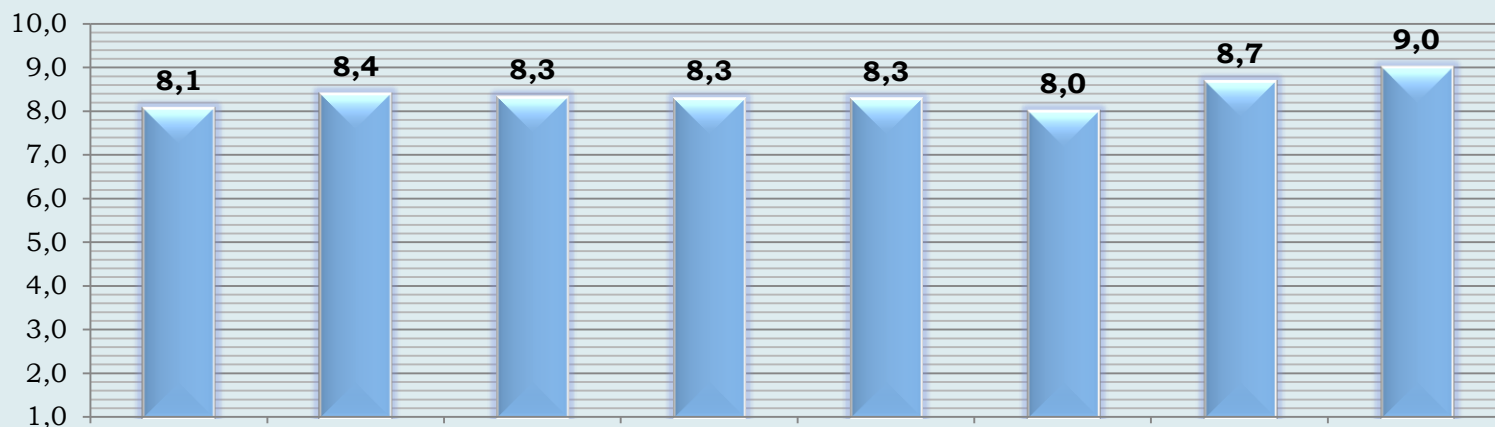
**Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Службы?(%)**





# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СЛУЖБЫ

Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен, 10- полностью удовлетворен, действующие механизмы обеспечения открытости Службы:  
(баллы, макс. 10 баллов)



8,4  
балла

2017 г.  
8,8  
балла

Активная работа с пользователями, выяснение их запросов

Публичная отчетность о достигнутых результатах

Независимая антикоррупционная экспертиза

Размещение в сети "открытых данных"

Обеспечение понятности действующих правил и норм

Организация встреч с гражданами и общественностью

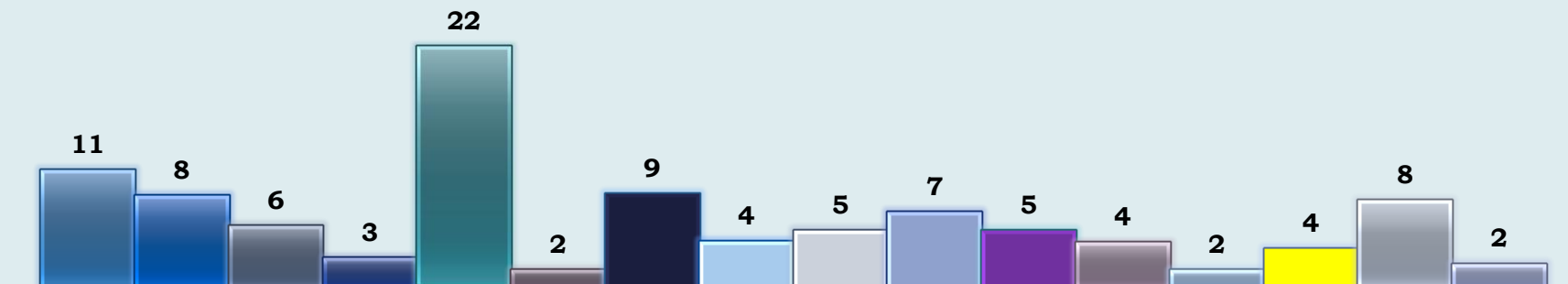
Активное взаимодействие с общественным советом

Возможность попасть на прием к представителям ведомства

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ

**Какое направление работы, на Ваш взгляд, для Службы должно быть приоритетным/на решении какой задачи нужно сосредоточить внимание в первую очередь? (%)**

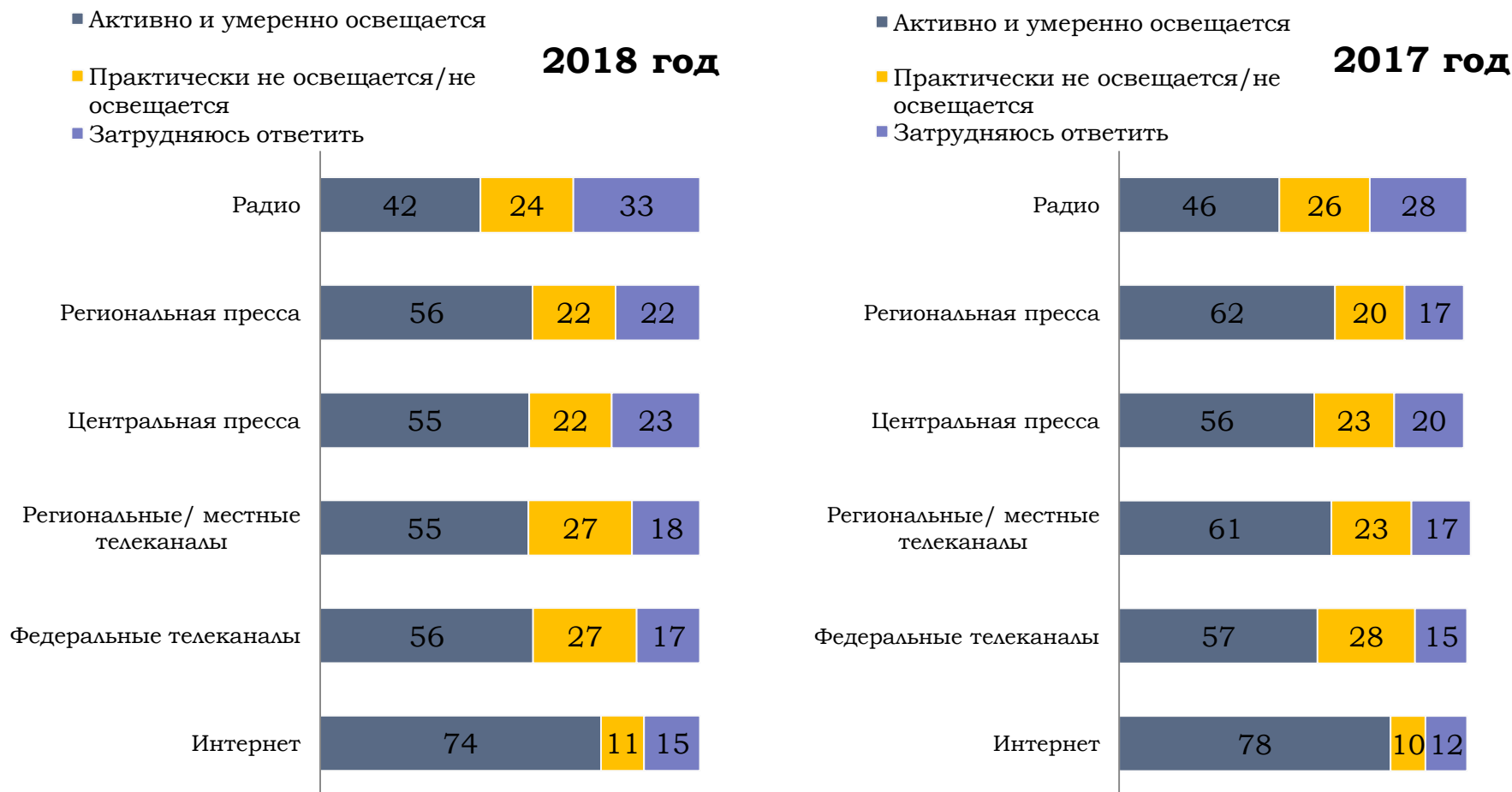
*Допускалось выбрать не более 3 вариантов ответа*



- Взаимодействие с пользователями официальной статистической информации
- Совершенствование методологических разработок Службы
- Гармонизация официальной статистической методологии с международными стандартами
- Снижение нагрузки на респондентов
- Предоставление качественной и актуальной статистической информации
- Антикоррупционная деятельность
- Популяризация статистики
- Публичная отчетность о достигнутых результатах
- Обеспечение понятности официальной статистической методологии
- Обеспечение открытости и доступности методологии расчета показателей
- Размещение наборов «открытых данных»
- Использование «больших данных»
- Совершенствование законодательства в области статистики
- Взаимодействие с другими субъектами официального статистического учета
- Применение современных способов, методов, средств сбора, обработки и предоставления официальной статистической информации
- Взаимодействие с респондентами

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О РАБОТЕ СЛУЖБЫ

На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Службы в целом? (%)



## РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ ОФИЦИАЛЬНОГО ИНТЕРНЕТ-САЙТА РОССТАТА

**Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)) по следующим критериям? (указано кол-во чел.)**

Критерий/ Оценка	1	2	3	4	5	Средняя оценка
Удобство поиска информации	6	21	92	236	194	4,1
Содержание	2	11	65	279	192	4,2
Дизайн	4	25	86	236	198	4,1
Наглядность	2	11	102	227	207	4,1
Навигация по сайту	8	27	104	246	164	4,0
Удобство обратной связи	8	38	111	238	154	3,9

2016 г.  
**4,1**

2017 г.  
**4,2**

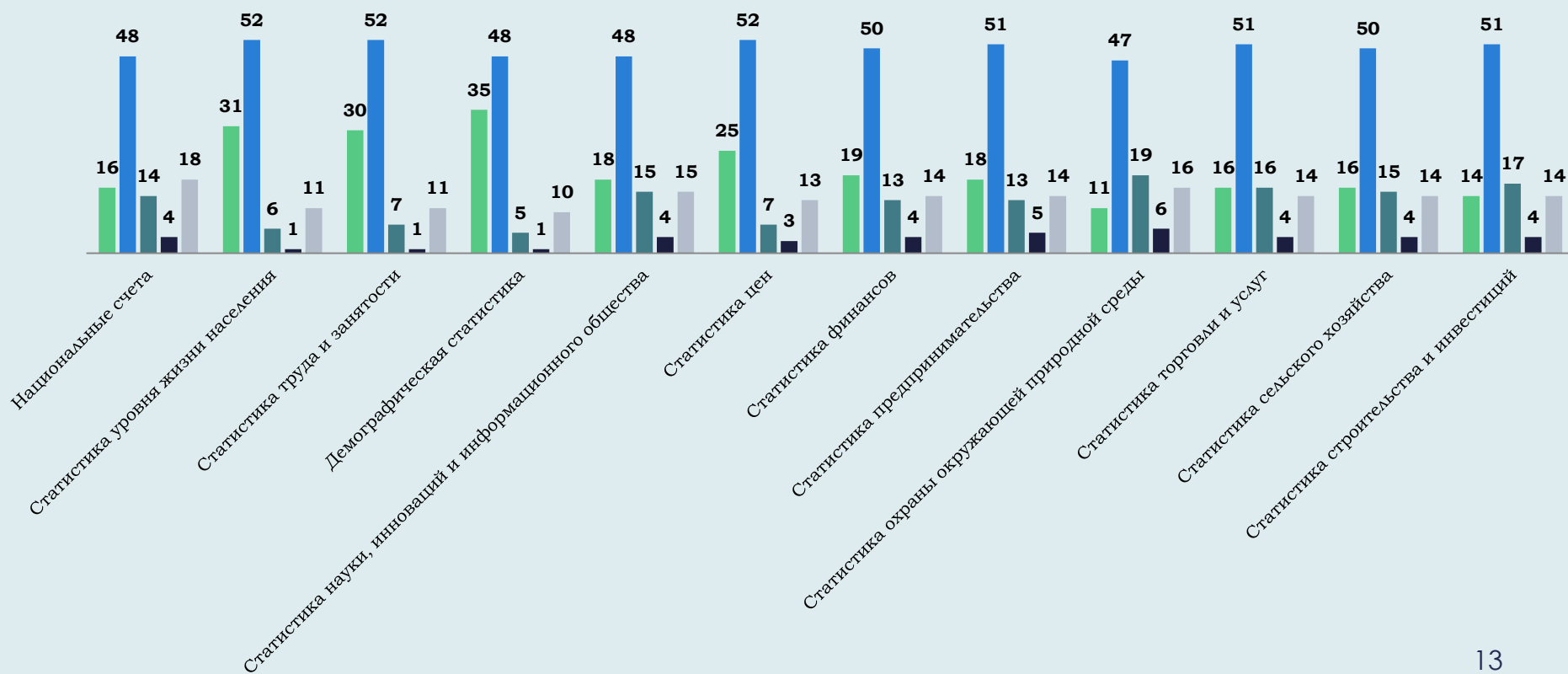
2018 г.  
**4,1**

**(минимальная оценка равна 1, максимальная – 5)**

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ РАЗРАБОТКАХ РОССТАТА

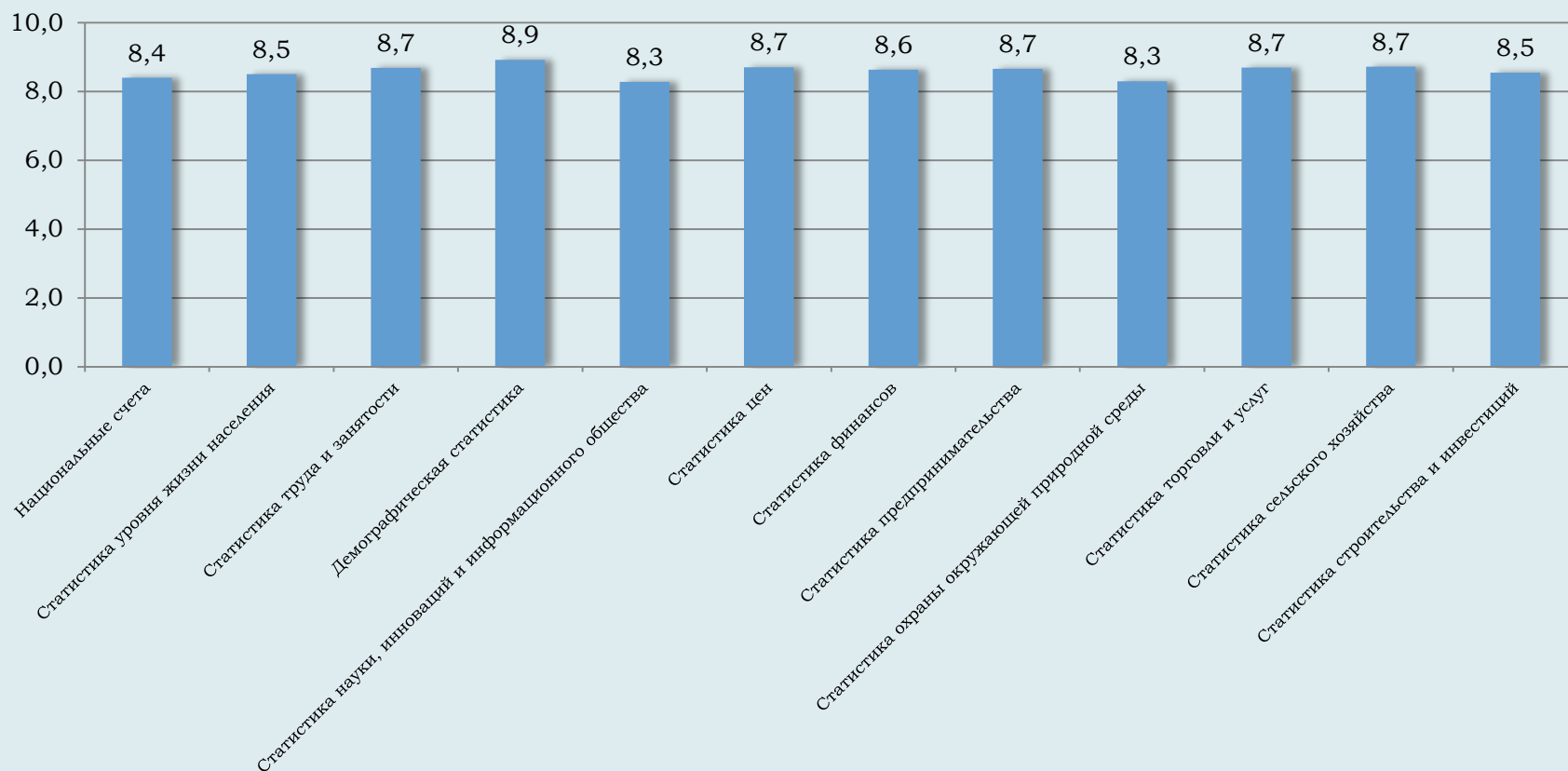
**Насколько хорошо Вы осведомлены о методологических разработках Службы по следующим направлениям? (%)**

- Очень хорошо осведомлен
- Знаю общую информацию
- Практически ничего не знаю
- Не знаю ничего
- Затрудняюсь ответить



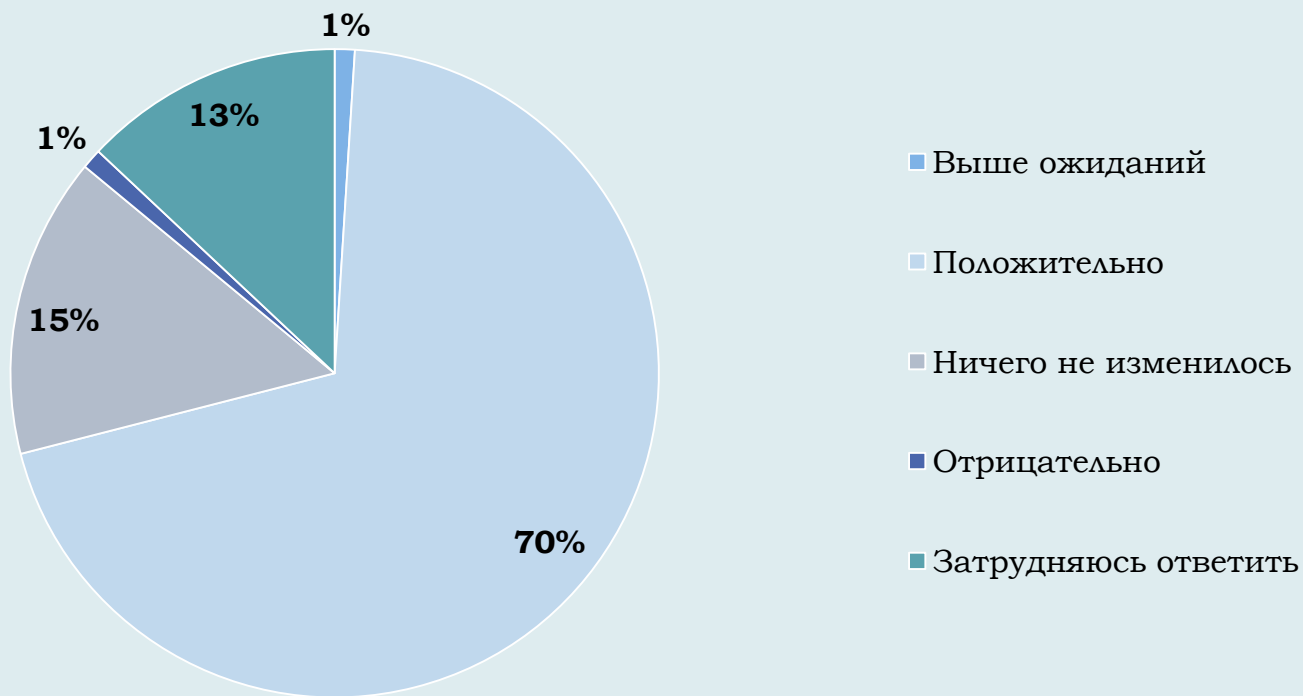
# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: КАЧЕСТВО МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ РАЗРАБОТКАХ РОССТАТА

Если по какому-либо направлению методологических разработок Вы выбрали ответ «Очень хорошо осведомлен», оцените, пожалуйста, уровень соответствующих методологических разработок по 10-балльной шкале, где 1-низкое качество, 10-, высокое качество (баллы)



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИЗМЕНЕНИЯ В РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССТАТА ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД

Как в целом Вы оцениваете изменения в результатах деятельности  
Росстата за последний год? (%)



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ЗНАЧЕНИЯ ИНДЕКСОВ

Значения индексов, полученных в ходе обследований в 2014-2017 гг.

<b>Индекс информированности</b>	<b>Индекс вовлеченности</b>	<b>Индекс удовлетворенности</b>	<b>Индекс понимания деятельности</b>
<b>Результаты 2014 г. (профессиональные пользователи)</b>			
2,8	3,2	2,7	2,8
<b>Результаты 2014 г. (экспертное сообщество)</b>			
3,0	3,4	2,7	3,0
<b>Результаты 2015 г. (экспертное сообщество)</b>			
3,0	3,4	3,0	3,2
<b>Результаты 2016 г. (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)</b>			
2,9	3,5	2,8	2,9
<b>Результаты 2017 г. (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)</b>			
3,1*	3,5	3,1	3,2
<b>Результаты 2018 г. (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)</b>			
2,4	3,4	2,9	3,1

**(минимальное значение равно 0, максимальное – 4)**

\* С учетом корректировки методики значение индекса равно 2,8