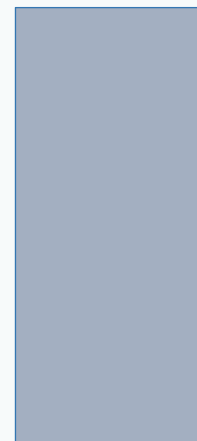


**РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ СЛУЖБОЙ, И  
РАБОТОЙ СЛУЖБЫ В ЦЕЛОМ**

*2019 г.*



# ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОБСЛЕДОВАНИЯ

**Цель:** оценить уровень удовлетворённости научно-экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Службой, и работой Службы в целом

## **Задачи:**

- оценить востребованность статистической информации
- оценить качество предоставляемой Службой официальной статистической информации
- оценить вовлеченность общественных и экспертных аудиторий в обсуждение деятельности Службы
- оценить работу официального интернет-сайта Росстата
- оценить информированность о работе Службы
- оценить удовлетворенность деятельностью Службы

# ИНДЕКСЫ ОЦЕНКИ МНЕНИЯ

## Индексы:

- информированности
- вовлеченности
- удовлетворенности
- понимания деятельности

Расчет значений индексов осуществлялся с помощью следующих формул:

$$I_z = \frac{\sum \bar{y}}{n} - \text{индекс, где } z - \text{наименование индекса}$$

$\bar{y}$  – значения показателей, входящих в определение индекса  $z$   
 $n$  – количество значений показателей

$$\bar{y} = \frac{\sum \bar{x}}{m} - \text{значение показателя, где } \bar{x} - \text{значения признаков, входящих в определение показателя}$$

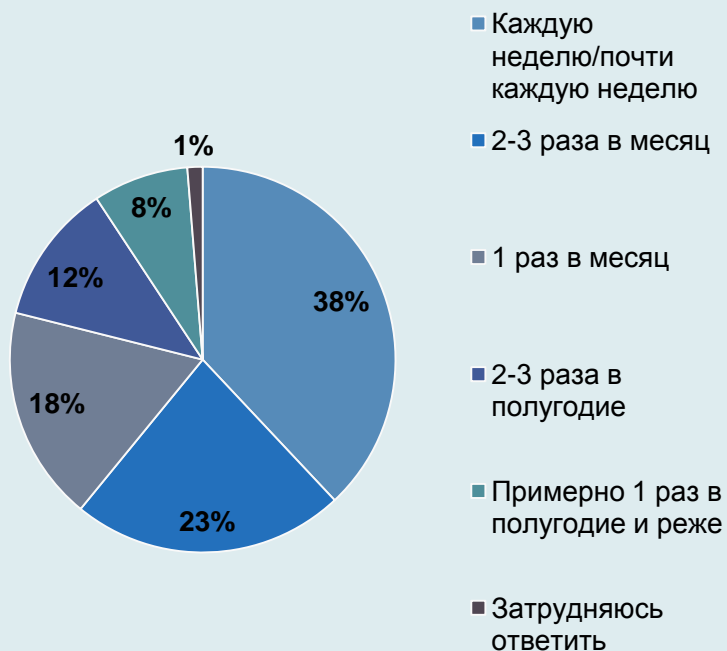
$m$  – количество значений признаков

$$\bar{x} = \frac{\sum xf}{\sum f} - \text{значение признака, где } x - \text{ранг, присвоенный альтернативе вопроса (значения от 1 до 4 по степени значимости; альтернативе «затрудняюсь ответить» присваивается ранг «0»)}$$

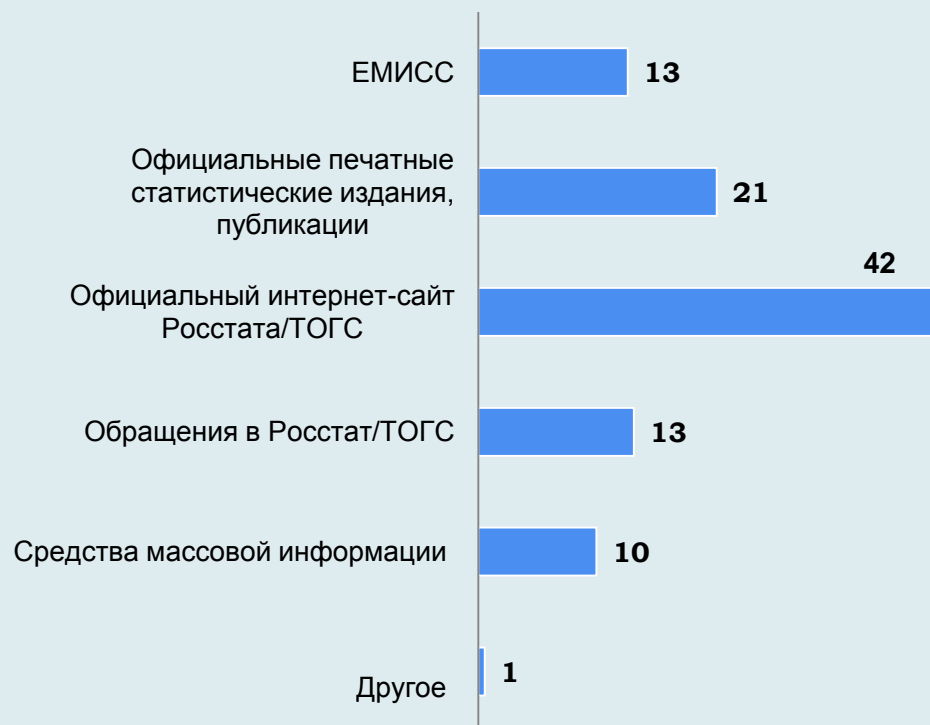
$f$  – количество респондентов, выбравших соответствующую альтернативу

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Как часто Вы пользуетесь  
статистической информацией,  
предоставляемой Службой?  
(%)



Укажите, пожалуйста, какими источниками  
получения официальной статистической  
информации Вы пользуетесь? (%)  
*допускалось несколько вариантов ответа*



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

## Цели использования:

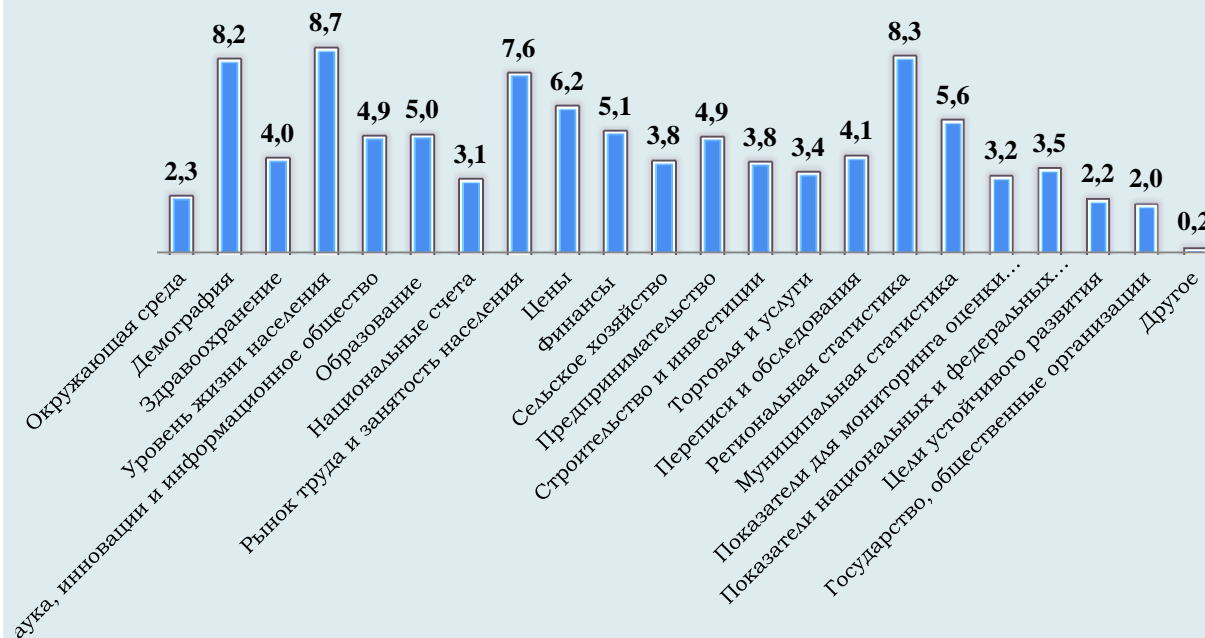
(допускалось несколько вариантов ответа)

- Маркетинг -3%
- Исследования - 28%
- Для общей информации – 15%
- В целях обучения (образования) – 9%
- Преподавательская деятельность – 24%
- Профессиональная деятельность/бизнес -20%
- Другое – 1%

## Наиболее предпочтительный формат: (допускалось несколько вариантов ответа)

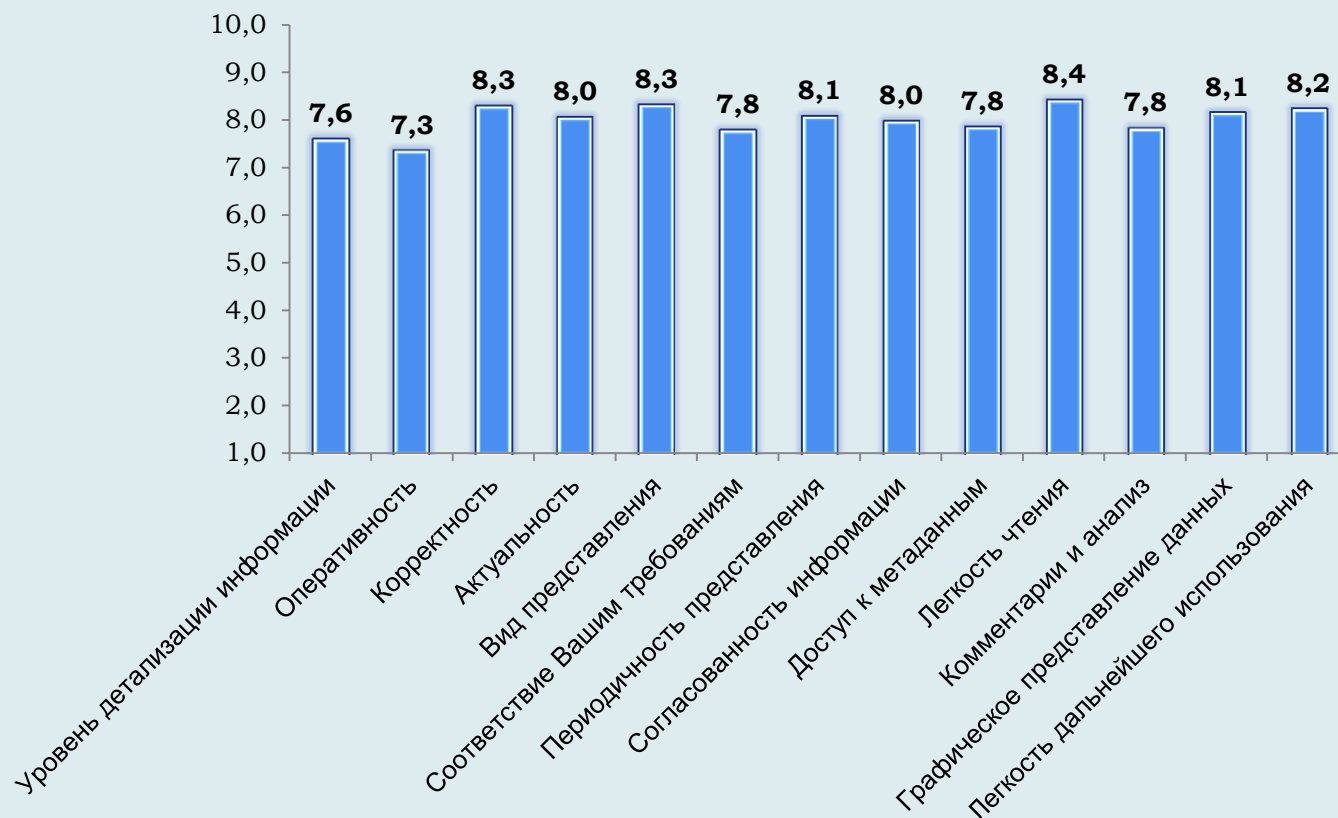
- Электронные версии стат.сборников, бюллетеней – 44 %
- Базы данных – 27 %
- Электронные таблицы – 25 %
- Данные в машиночитаемом формате – 5 %

Отметьте, какую официальную статистическую информацию Вы используете? (%)  
допускалось несколько вариантов ответа



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оцените, пожалуйста, официальную статистическую информацию, предоставляемую Службой, по 10-балльной шкале по следующим критериям: (баллы)



Качество  
ОСИ

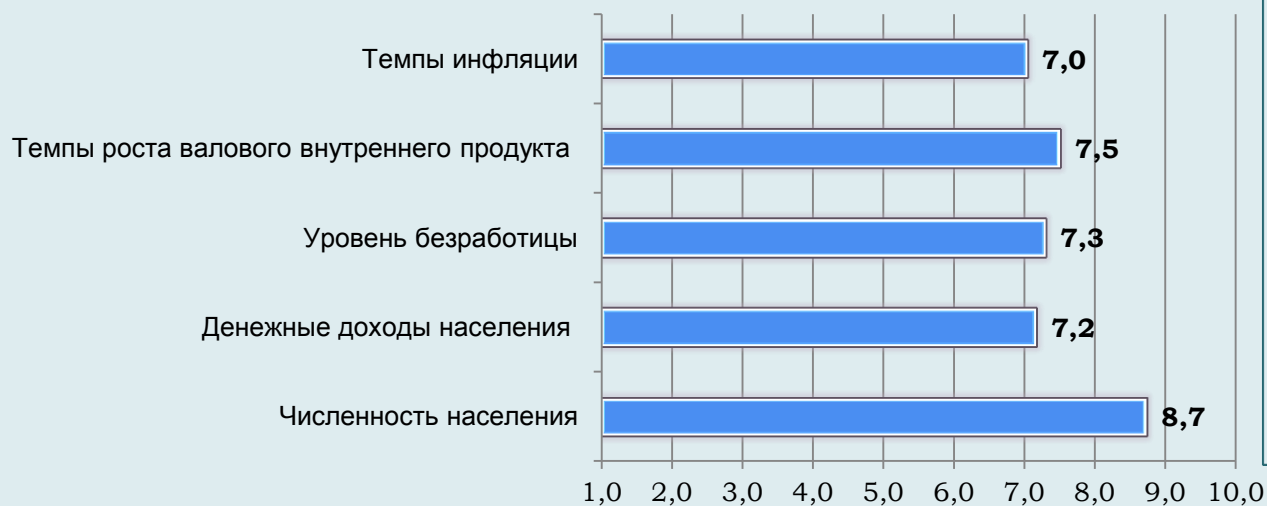
7,9

2018 год  
Качество  
ОСИ

8,1

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ДОВЕРИЕ К ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к показателям  
с точки зрения их соответствия реальному положению в  
данных сферах  
(баллы, макс. 10 баллов)

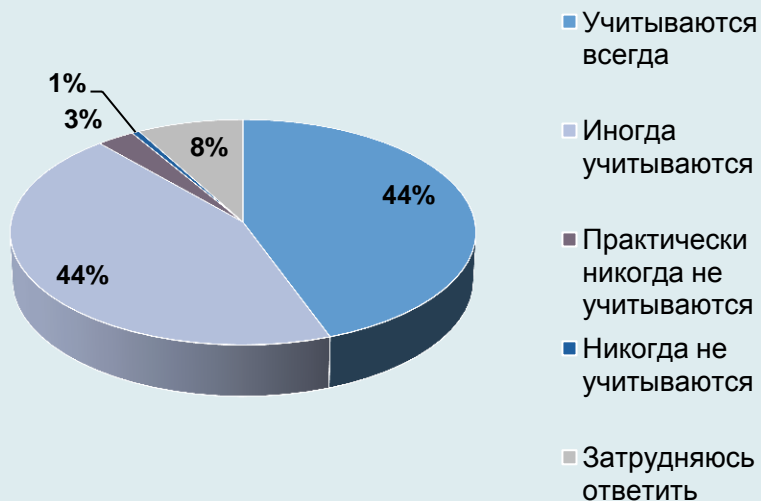


Уровень доверия к данным  
официальной статистики:

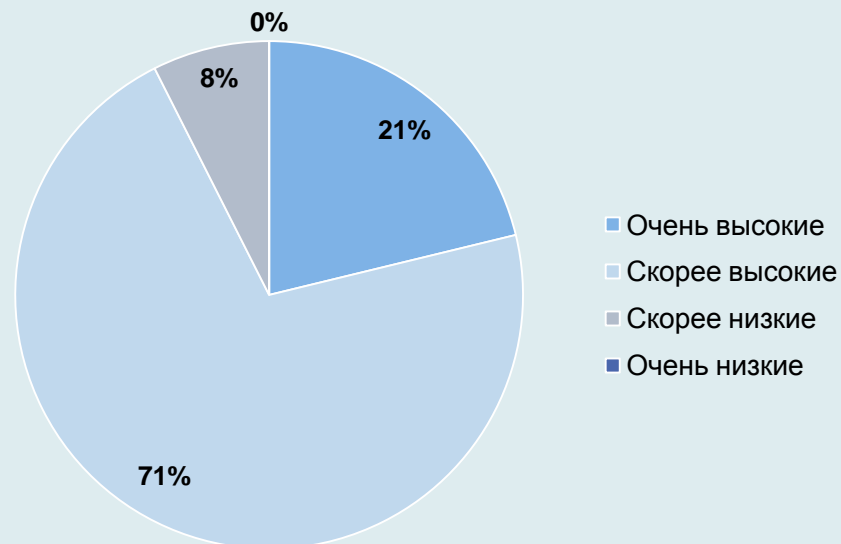
- ❖ полностью доверяю – 17 %
- ❖ скорее доверяю – 73 %
- ❖ скорее не доверяю – 5 %
- ❖ затрудняюсь ответить – 5 %

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В ОБСУЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

Насколько часто, по Вашему мнению,  
учитываются результаты общественных  
и экспертных обсуждений в работе  
Службы?(%)



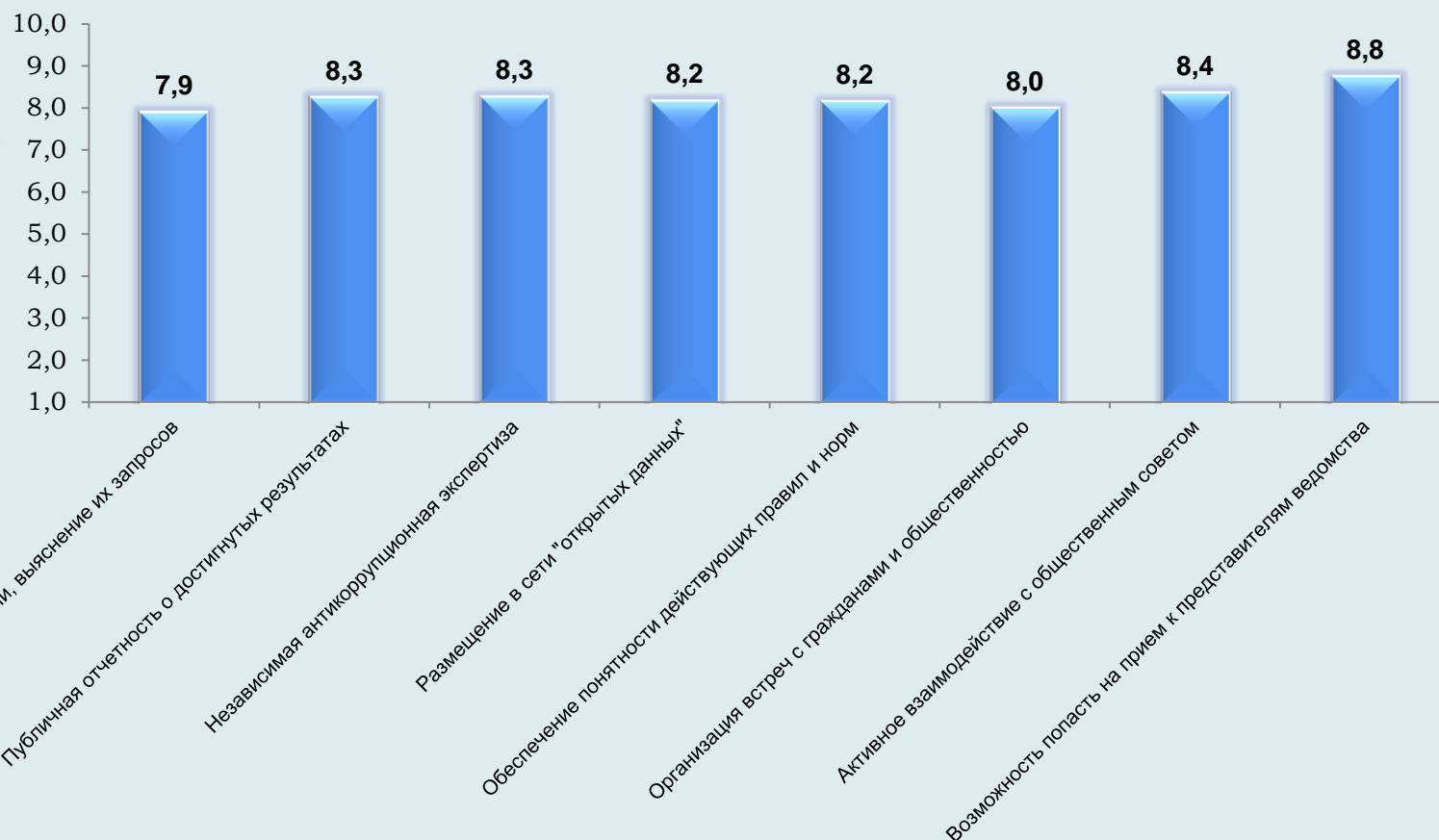
Как бы Вы в целом оценили уровень и  
качество общественных и экспертных  
обсуждений деятельности Службы?(%)





# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СЛУЖБЫ

Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен, 10- полностью удовлетворен, действующие механизмы обеспечения открытости Службы:  
(баллы, макс. 10 баллов)



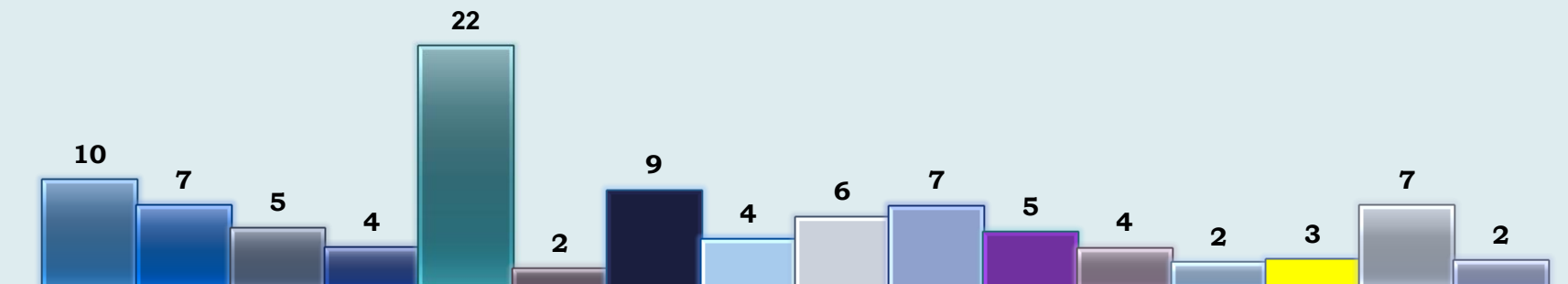
8,2  
балла

2018 г.  
8,4  
балла

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ

Какое направление работы, на Ваш взгляд, для Службы должно быть приоритетным/на решении какой задачи нужно сосредоточить внимание в первую очередь? (%)

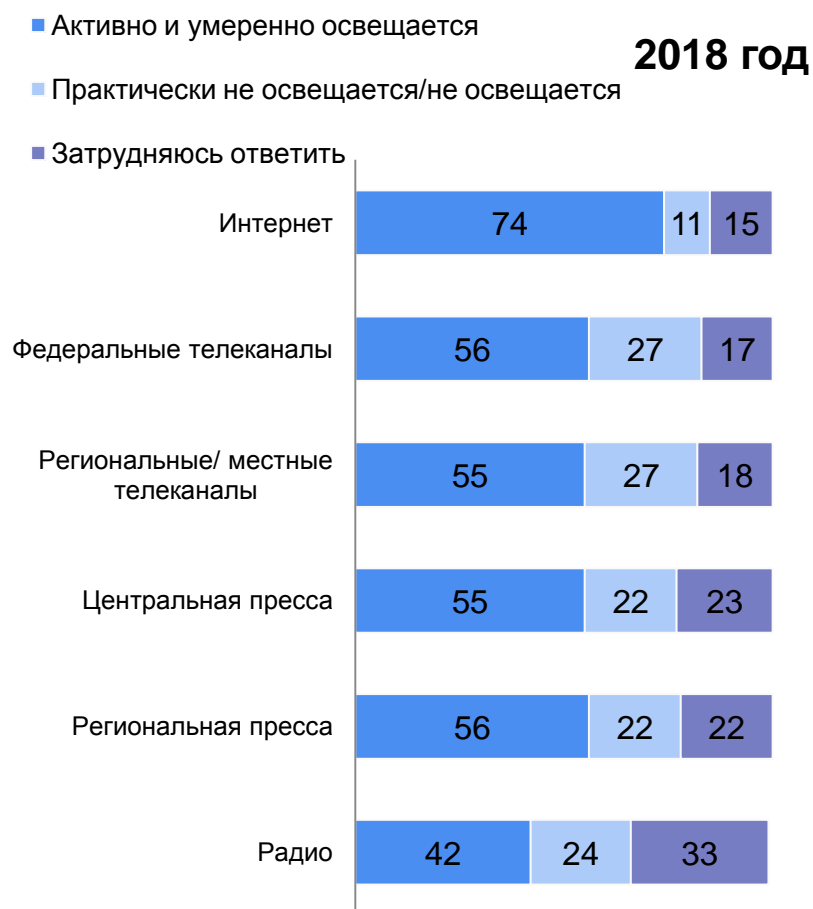
*Допускалось выбрать не более 3 вариантов ответа*



- Взаимодействие с пользователями официальной статистической информации
- Совершенствование методологических разработок Службы
- Гармонизация официальной статистической методологии с международными стандартами
- Снижение нагрузки на респондентов
- Предоставление качественной и актуальной статистической информации
- Антикоррупционная деятельность
- Популяризация статистики
- Публичная отчетность о достигнутых результатах
- Обеспечение понятности официальной статистической методологии
- Обеспечение открытости и доступности методологии расчета показателей
- Размещение наборов «открытых данных»
- Использование «больших данных»
- Совершенствование законодательства в области статистики
- Взаимодействие с другими субъектами официального статистического учета
- Применение современных способов, методов, средств сбора, обработки и предоставления официальной статистической информации
- Взаимодействие с респондентами

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О РАБОТЕ СЛУЖБЫ

На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Службы в целом? (%)



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ ОФИЦИАЛЬНОГО ИНТЕРНЕТ- САЙТА РОССТАТА

Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)) по следующим критериям? (указано кол-во чел.)

Критерий/ Оценка	1	2	3	4	5	Средняя оценка
Удобство поиска информации	9	30	122	213	156	3,9
Содержание	2	5	82	275	166	4,1
Дизайн	9	20	108	230	163	4,0
Наглядность	8	17	113	218	174	4,0
Навигация по сайту	8	40	137	210	135	3,8
Удобство обратной связи	7	30	128	208	157	3,9

2017 г.  
4,2

2018 г.  
4,1

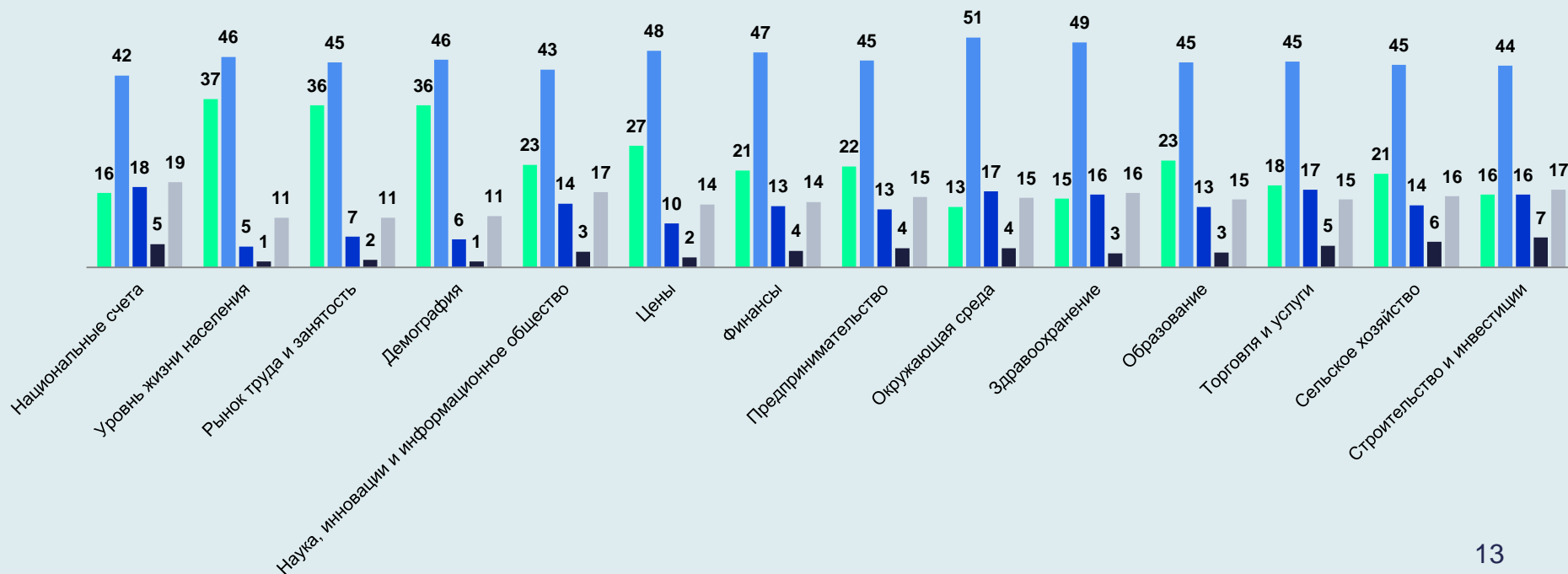
2019 г.  
4,0

(минимальная оценка равна 1, максимальная – 5)

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ РАЗРАБОТКАХ РОССТАТА

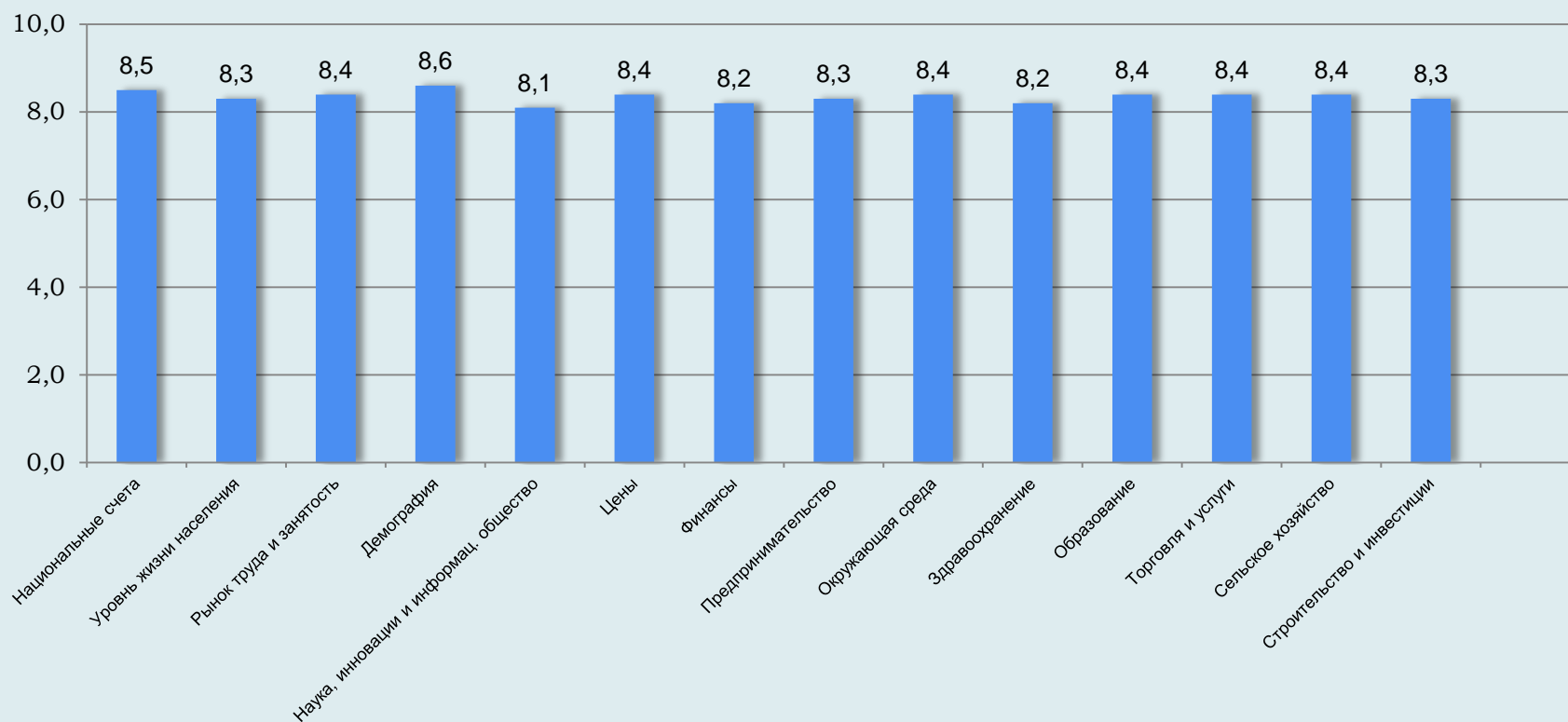
Насколько хорошо Вы осведомлены о методологических разработках Службы  
по следующим направлениям? (%)

■ Очень хорошо осведомлен    
 ■ Знаю общую информацию    
 ■ Практически ничего не знаю  
■ Не знаю ничего    
 ■ Затрудняюсь ответить



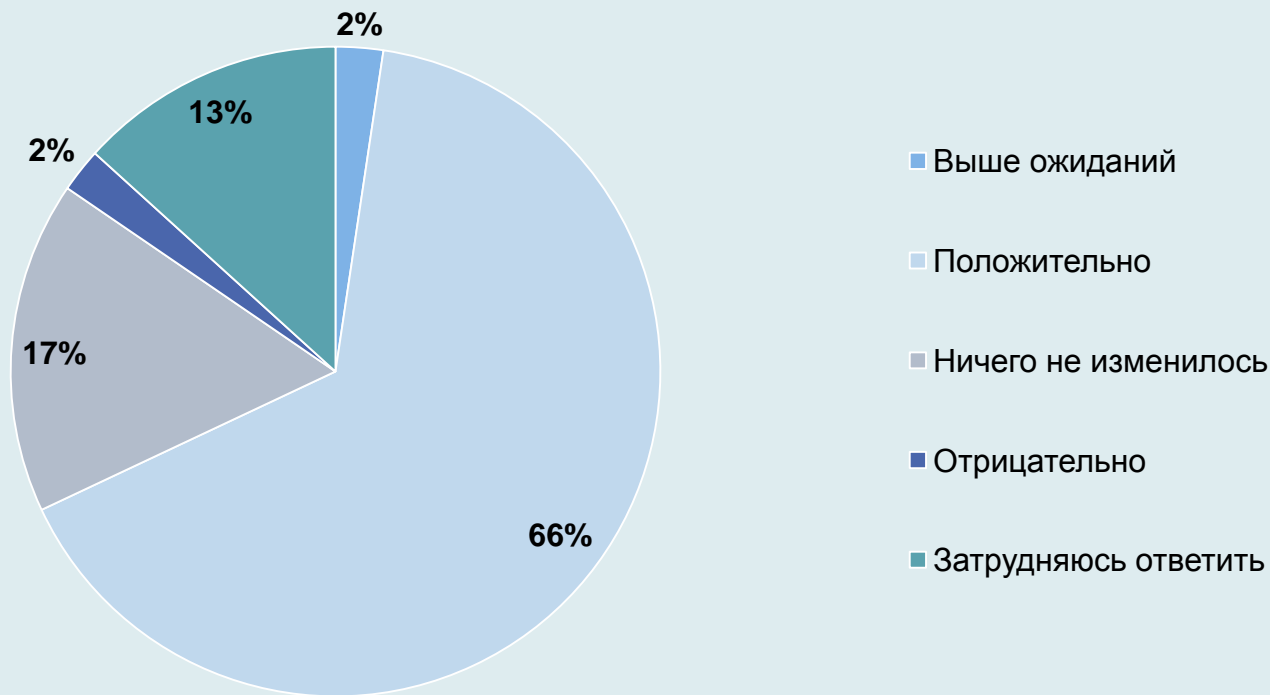
## РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: КАЧЕСТВО МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ РАЗРАБОТКАХ РОССТАТА

Если по какому-либо направлению методологических разработок Вы выбрали ответ «Очень хорошо осведомлен», оцените, пожалуйста, уровень соответствующих методологических разработок по 10-балльной шкале, где 1-низкое качество, 10-, высокое качество (баллы)



## РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ИЗМЕНЕНИЯ В РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССТАТА ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД

Как в целом Вы оцениваете изменения в результатах деятельности Росстата за последний год? (%)



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ЗНАЧЕНИЯ ИНДЕКСОВ

Значения индексов, полученных в ходе обследований в 2014-2019 гг.

Индекс информированности	Индекс вовлеченности	Индекс удовлетворенности	Индекс понимания деятельности
Результаты 2014 г. (профессиональные пользователи)			
2,8	3,2	2,7	2,8
Результаты 2014 г. (экспертное сообщество)			
3,0	3,4	2,7	3,0
Результаты 2015 г. (экспертное сообщество)			
3,0	3,4	3,0	3,2
Результаты 2016 г. (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)			
2,9	3,5	2,8	2,9
Результаты 2017 г. (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)			
2,8	3,5	3,1	3,2
Результаты 2018 г. (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)			
2,4	3,4	2,9	3,1
Результаты 2019 г. (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)			
2,4	3,4	2,9	3,1

(минимальное значение равно 0, максимальное – 4)