**ОТЧЕТ**

**Результат обследования удовлетворённости пользователей статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом**

**1. Основные положения**

**Объект обследования:** профессиональные пользователи статистической информации

**Предмет обследования:** удовлетворённость профессиональных пользователей статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом

**Цель обследования**: оценить уровень удовлетворённости профессиональных пользователей статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом

**Задачи обследования:**

* Оценить информированность профессиональных пользователей статистической информации об информационной политике, доступности информации и работе Росстата в целом.
* Оценить вовлеченность профессиональных пользователей статистической информации в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата.
* Оценить удовлетворенность профессиональных пользователей статистической информации работой Росстата в целом.
* Оценить понимание профессиональных пользователей статистической информации деятельности Росстата.

**Методология обследования** основывается на Методике (Концепции) оценки качества общественного обсуждения и экспертного сопровождения реализации планов деятельности федеральных органов исполнительной власти ВЦИОМ (одобрена протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого правительства от 28 ноября 2013 г. № 8).

**Основные понятия:**

*Профессиональные пользователи статистической информации* – в соответствии с Картой групп заинтересованных лиц и коммуникационных платформ Федеральной службы государственной статистики, утвержденной Руководителем Федеральной службы государственной статистики А.Е. Суриновым 14.10.2013 г., в данную группу включены Президент Российской Федерации, представители органов государственной власти и местного самоуправления, научных организаций, образовательных организаций, экспертного сообщества, бизнес сообщества, общественных организаций, международных организаций.

**Исследуемая совокупность:** профессиональные пользователи статистической информации

**Анкета** состоит из 4 разделов: деятельность Росстата (9 вопросов), общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата (8), официальный интернет-сайт Росстата (3), социально-демографический блок (4). Всего 24 вопроса. Виды вопросов по форме: открытые (2), полузакрытые (1), закрытые (21).

**Выборочная совокупность:**

Выборка методом «снежного кома». В число респондентов вошли ведущие специалисты в области экономики и статистики, представители научных и образовательных учреждений.

**Метод сбора данных:** почтовый опрос

**Результат:** получение с помощью индексов оценки уровня удовлетворённости пользователей статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом по таким показателям, как:

* информированность
* вовлеченность
* удовлетворенность
* понимание деятельности

**2. Расчет индексов показателей, характеризующих мнения респондентов.**

Каждый индекс ($I$) включает в себя ряд показателей ($\overbar{y}$) с присущими им признаками ($\overbar{х}$).

1. В качестве признака выступают вопросы, относящиеся к показателю. Значение признака вычисляется по формуле:

 $\overbar{х}=\frac{\sum\_{}^{}хf}{\sum\_{}^{}f}$ (1)

Где $х$ – ранг, присвоенный альтернативе вопроса (значения от 1 до 4 по степени значимости; альтернативе «затрудняюсь ответить» присваивается ранг «0»)

$f$- количество респондентов, выбравших соответствующую альтернативу.

2. Показатель представляет собой совокупность вопросов (признаков). Значение показателя – усредненная величина средневзвешенных значений признака. Вычисляется по формуле:

$\overbar{y}$ = $\frac{\sum\_{}^{}\overbar{x}}{m}$, (2)

Где $\overbar{х}$ – значения признаков, входящих в определение показателя

$m$ – количество значений признаков

Если показатель определен только одним признаком, то значение показателя является равным значению этого признака, соответственно $\overbar{y}$=$\overbar{х}$.

3. Индекс определяется входящими в него показателями.

Значение индекса - это усредненная величина средневзвешенных значений показателей, входящих в его определение.

Вычисляется по формуле: $I\_{z}$=$\frac{\sum\_{}^{}\overbar{y}}{n}$ (3)

Где $z$ – наименование индекса

$\overbar{y}$– значения показателей, входящих в определение индекса $z$

$n$ – количество значений показателей

Если индекс определен только одним показателем, то значение индекса является равным значению этого показателя, соответственно $I\_{z}=$ $\overbar{y}$

Максимальное значение индекса равно 4.0, минимальное 0.

* Индекс информированности ($I\_{A}$)
* Индекс вовлеченности ($I\_{B}$)
* Индекс удовлетворенности ($I\_{C}$)
* Индекс понимания деятельности ($I\_{D}$)

**2.1 Расчет индекса информированности (**$I\_{A}$**).**

**Информированность о работе Росстата**

**Показатели:**

* + 1. **Информированность об основных целях, задачах Росстата** ($\overbar{y}\_{A1}$**)**

*Вопрос №1. Насколько хорошо Вы знакомы с целью деятельности Росстата и функциями, возложенными на него?* **(**$\overbar{x}\_{a11}$**)** рассчитается по формуле (1)**.**

*Вопрос №2. Осведомлены ли Вы о задачах, которые ставит перед собой Росстат?* **(**$\overbar{x}\_{a12}$**)** рассчитается по формуле (1)**.**

$\overbar{y}\_{A1}$ рассчитывается по формуле(2).

$\overbar{y}\_{A1} $= $\frac{\overbar{x}\_{a11}+\overbar{x}\_{a12}}{2}$

* + 1. **Информационная политика Росстата в целом (**$\overbar{y}\_{A2}$**)**

*Вопрос №16. На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Росстата в целом?* **(**$\overbar{x}\_{a21}$**)** рассчитается по формуле (1).

*Вопрос №19. На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата?* **(**$\overbar{x}\_{a22}$**)** рассчитается по формуле (1).

$\overbar{y}\_{A2}$рассчитывается по формуле(2)

$\overbar{y}\_{A2} $= $\frac{\overbar{x}\_{a21}+\overbar{x}\_{a22}}{2}$

* + 1. **Доступность информации (**$\overbar{y}\_{A3}$**)**

*Вопрос №20. Как бы Вы оценили доступность информации о работе Росстата в целом?*

**Индекс информированности:** $I\_{A}=\frac{\sum\_{i=1}^{3}\overbar{y}\_{Ai}}{3}$ (формула (3)),

где $\overbar{y}\_{A1}$– показательинформированности об основных целях, задачах Росстата

$\overbar{y}\_{A2}$– показатель информационной политики Росстата в целом

$\overbar{y}\_{A3}$– показатель доступности информации

**2.2 Расчет индекса вовлеченности (**$I\_{B}$**).**

**Вовлеченность в работу Росстата**

**Показатели:**

* + 1. **Возможность высказаться (**$\overbar{y}\_{B1}$**)**

*Вопрос №13. Есть ли у Вас возможность высказывать свое мнение, вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях?*

* + 1. **Учет результатов общественных и экспертных обсуждений (**$\overbar{y}\_{B2}$**)**

*Вопрос №14. Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Росстата?*

* + 1. **Возможность участия в общественных и экспертных обсуждениях (**$\overbar{y}\_{B3}$**):**

*Вопрос №12. Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?*

**Индекс вовлеченности:**$ I\_{B}=\frac{\sum\_{i=1}^{3}\overbar{y}\_{Bi}}{3}$(формула (3)),

где $\overbar{y}\_{B1}$– показатель возможности высказаться

$\overbar{y}\_{B2}$– показатель учета результатов общественных и экспертных обсуждений

$\overbar{y}\_{B3}$– показатель возможности участвовать в общественных и экспертных обсуждениях

**2.3. Расчет индекса удовлетворенности (**$I\_{C}$**).**

**Удовлетворенность работой Росстата**

**Показатели:**

**2.3.1. Оценка общественных и экспертных обсуждений (**$\overbar{y}\_{C1}$**)**

*Вопрос №15. Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?*

**2.3.2 Эффективность деятельности по решению задач (**$\overbar{y}\_{C2}$**)**

*Вопрос №3. Как бы Вы оценили эффективность мер, принимаемых Росстатом для решения следующих задач..?*

**2.3.3. Удовлетворенность работой Росстата в целом (**$\overbar{y}\_{C3}$**):**

*Вопрос №4.Как, на Ваш взгляд, Росстат справляется с поставленными перед ним задачами?* **(**$\overbar{x}\_{с1}$**)** рассчитается по формуле (1)**.**

*Вопрос №5. Насколько Вы в целом удовлетворены работой Росстата по решению поставленных перед ним задач?***(**$\overbar{x}\_{с2}$**)** рассчитается по формуле (1)**.**

$\overbar{y}\_{C3} $рассчитывается по формуле(2)

$\overbar{y}\_{С3} $= $\frac{\overbar{x}\_{с1}+\overbar{x}\_{с2}}{2}$

**Индекс удовлетворенности:**$ I\_{C}=\frac{\sum\_{i=1}^{3}\overbar{y}\_{Ci}}{3}$ **,** (формула (3))

где $\overbar{y}\_{C1}$ – показатель оценки общественных и экспертных обсуждений

$\overbar{y}\_{C2}$– показатель эффективности деятельности по решению задач

$\overbar{y}\_{C3}$– показатель удовлетворённости работой Росстата в целом

**2.4. Расчет индекса понимания деятельности (**$I\_{D}$**).**

**Показатели:**

* + 1. **Понимание задач, поставленных перед Росстатом (**$\overbar{y}\_{D}$**):**

*Вопрос №6. Насколько для Вас понятны (прозрачны) действия Росстата по решению поставленных перед ним задач?*

**Индекс понимания деятельности:** $I\_{D}=\overbar{y}\_{D}= \overbar{х}=\frac{\sum\_{}^{}хf}{\sum\_{}^{}f}$

Данный индекс включает в себя один показатель, в который входит один вопрос. Рассчитывается как средняя арифметическая взвешенная.

Результаты обработки данных по вопросам №8, 9, 10, 11, 17 будут представлены в процентах:

* *Пользовались ли Вы какими-либо способами высказать свое мнение о деятельности Росстата?*
* *Знаете ли Вы о проведении общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?*
* *Знаете ли Вы о том, что можете принять участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам Росстата?*
* *Принимаете ли Вы участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам Росстата?*
* *Посещали ли Вы официальный интернет-сайт Росстата?*

Вопрос №7 *(Как Вам кажется, какие еще задачи стоят перед Росстатом?)* – открытый; анализ полученных данных – качественный.

Результаты обработки данных по вопросу №18 *(Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям?)* будут представлены отдельно, вне индексов, в виде средней оценки по критерию и общей средней оценки за сайт.

1. **Результаты и выводы**

В ходе проведенного Росстатом социологического обследования были получены следующие результаты и сделаны выводы.

 [[1]](#footnote-1) [[2]](#footnote-2)

[[3]](#footnote-3)

1. **Оценка уровня информированности профессиональных пользователей статистической информации**

***Информированность об основных целях, задачах Росстата***

Главная цель Росстата - удовлетворение потребностей органов власти и управления, средств массовой информации, населения, научной общественности, коммерческих организаций и предпринимателей, международных организаций в разнообразной, объективной и полной статистической информации, характеризующей социальные, экономические, демографические, экологические и другие процессы и явления, происходящие в экономике и обществе Российской Федерации

39% профессиональных пользователей статистической информации (далее – пользователи) считают, что очень хорошо знакомы с целью деятельности Росстата и функциями, возложенными на него. 58% - знают общую информацию. И только 3% опрошенных плохо осведомлены в этом вопросе (выбрали ответ - «практические ничего не знаю»).[[4]](#footnote-4)

Данные по вопросу о задачах, которые ставит перед собой Росстат, показывают, что уже меньшее количество респондентов считают себя хорошо осведомленными (23%), общая информация известна 63%. 11% практические ничего не знают и 2% не знают ничего о задачах Росстата.[[5]](#footnote-5)

На открытые вопрос **«Как Вам кажется, какие еще задачи стоят перед Росстатом?»** было получено большое количество мнений пользователей. Среди них:

* укрепление взаимодействия с министерствами и ведомствами,
* деперсонификация с целью обеспечения доступа к микроданным без нарушения положения о конфиденциальности,
* ежегодные (ежеквартальные) отчеты в Федеральных СМИ по основным социально-экономическим показателям,
* популяризация статистики,
* развитие новых направлений,
* обеспечение достоверности данных,
* совершенствование статистического учета,
* улучшение доступности информации на официальном сайте.

***Информационная политика Росстата в целом***

По мнению респондентов, за последние полгода-год в средствах массовой информации деятельность Росстата практически не освещалась (31%). 26% затруднились ответить на этот вопрос. 25% считают, что Росстат умеренно упоминался в СМИ в течение этого периода.

***На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Росстата в целом?***

Активнее всего, по мнению опрошенных, деятельность Росстата освещалась в интернете (21% выбрали ответ «активно освещается», 35% - «умеренно освещается»). Периодически с информацией о Росстате можно было ознакомиться в центральной прессе (39%), по федеральным телеканалам (33%). 14% респондентов иногда встречались с упоминаниями о Росстате по радио, региональным телеканалам и в региональной прессе. Стоит отметить, что больше трети опрошенных затруднились дать оценку уровню освещенности деятельности Росстата в региональных СМИ и по радио.[[6]](#footnote-6)

***Доступность информации***

В целом 59% пользователей считают, что информация о работе Росстата скорее доступна. 17% респондентов считают информацию полностью доступной и 15% - скорее не доступной.[[7]](#footnote-7)

Информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата, большинство находит недостаточно полной, но достоверной (54%). 24% пользователей считают, что информация полная и достоверная. 11% пришли к выводу, что информация неполная и недостоверная. Необходимо отметить, что не все респонденты посещали официальный интернет-сайт Росстата (136 человек из 150).[[8]](#footnote-8)

На основании этих данных было рассчитано значение индекса информированности пользователей о работе Росстата. Оно равно 2,8 (максимальное значение равно 4, минимальное – 0).[[9]](#footnote-9)

 Из вышеизложенного можно сделать вывод, что оценка информированности пользователей о работе Росстата находится на уровне выше среднего.

1. **Оценка уровня вовлеченности профессиональных пользователей статистической информации**

11% респондентов высказывали свое мнение о деятельности Росстата посредством участия в Научно-методологическом совете Росстата, рабочих группах, конференциях, в процессе взаимодействия со специалистами Росстата, с помощью писем на электронную почту Росстата.[[10]](#footnote-10)

Для обеспечения качественного изменения уровня информационной открытости, подотчетности, расширения возможностей для участия общества в разработке и экспертизе решений, развития механизмов общественного контроля Росстат проводит общественные и экспертные обсуждения своей деятельности. Так при Росстате действует Научно-методологический совет Росстата и Общественный совет.

28% респондентов знают о проведении общественных и экспертных обсуждений (далее – обсуждения) деятельности Росстата. Из них 74% осведомлены о том, что могут принять участие в обсуждениях. 45% принимали участие.[[11]](#footnote-11)

***Возможность участия в общественных и экспертных обсуждениях***

Попасть в число участников обсуждений, по мнению пользователей, легко (36%); легко, но есть небольшие трудности (43%); сложно (21%).[[12]](#footnote-12)

***Возможность высказаться***

В ходе различных обсуждений деятельности Росстата, по мнению 71% опрошенных, возможно высказывать свое мнение и вносить предложения. 29% считают, что сделать это «скорее возможно».[[13]](#footnote-13)

***Учет результатов общественных и экспертных обсуждений***

86% считают, что результаты обсуждений иногда учитываются в работе Росстата. [[14]](#footnote-14)

На основании этих данных было рассчитано значение индекса вовлеченности пользователей в работу Росстата. Оно равно 3,2. (максимальное значение равно 4, минимальное – 0).[[15]](#footnote-15)

Оценка уровня вовлеченности в общественные и экспертные обсуждения деятельности Росстата достаточно высока. Но следует учитывать, что здесь речь идет о вовлеченности только активных респондентов, которые знают об обсуждениях деятельности Росстата и участвуют в них.

1. **Оценка уровня удовлетворенности профессиональных пользователей статистической информации**

***Оценка общественных и экспертных обсуждений***

 Пользователи находят уровень и качество общественных и экспертных обсуждения деятельности Росстата «скорее высокими» - 86%. Мнения остальных разделились между «очень высокими» (7%) и «скорее низкими» (7%) уровнем и качеством обсуждений.[[16]](#footnote-16)

***Эффективность деятельности по решению задач***

В анкете респондентам на рассмотрение были предложены четыре задачи с просьбой, оценить эффективность мер, принимаемых Росстатом для их решения:

* предоставление актуальной и достоверной статистической информации;
* качественное изменение уровня информационной открытости Росстата;
* расширение возможности непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых Росстатом;
* предоставление пользователям официальной статистической информации в рамках выполнения поручений, содержащихся в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 596-606.

Меры по предоставлению актуальной и достоверной статистической информации респонденты оценивают положительно (50%). 25% находят их эффективными и 25% скорее эффективными.

Действия Росстата в рамках качественного изменения уровня информационной открытости Росстата 23% считают эффективными и 49% - скорее эффективными.

Оценка работы по расширению возможности непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых Росстатом, у 27% опрошенных вызвала затруднение, 31% находит меры скорее неэффективными, при этом 25%, напротив, скорее эффективными.

Меры по предоставлению пользователям официальной статистической информации в рамках выполнения поручений, содержащихся в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 596-606, большинство оценивают как эффективные (27%) и как скорее эффективные (37%).[[17]](#footnote-17)

***Удовлетворенность работой Росстата в целом***

В обследовании затронут актуальный практически для всех пользователей вопрос об официальном-интернет сайте Росстата.

91% опрошенных посещали официальный-интернет сайт Росстата.[[18]](#footnote-18)

Респондентом было предложено оценить по 5-ти балльной шкале удобство поиска информации на сайте, его содержание, дизайн, наглядность, навигация по сайту, удобство обратной связи.

Удобству поиска информации большинство респондентов поставили 3 балла (35%), 24% оценили этот критерий на 4. Средняя оценка равна 3,15 балла.

Содержание сайта 40% опрошенных оценивают на 4. Средняя оценка равна 3,48 балла.

В оценке дизайна сайта мнения снова разделились между 4 (32%) и 3 (29%). 20% пользователей считают, что дизайну можно поставить 5. Средняя оценка равна 3,49 балла.

Наглядность: 37% - 4 балла, 33% - 3 балла. Средняя оценка равна 3,31 балла.

Навигацию по сайту 38% оценили на 3 балла. Средняя оценка по данному критерию равна 3,04 балла.

Удобству обратной связи часть респондентов поставила 4 балла (32%), 3 балла (28%). Средняя оценка равна 3,07 балла.

 Средняя оценка всему сайту составила 3,26 балла из 5 возможных.[[19]](#footnote-19)

|  |
| --- |
| **Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям?** |
| **Критерий/ Оценка** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Средняя оценка** |
| Удобство поиска информации | 14 | 23 | 47 | 33 | 19 | **3,15** |
| Содержание | 5 | 18 | 39 | 55 | 19 | **3,48** |
| Дизайн | 4 | 22 | 40 | 43 | 27 | **3,49** |
| Наглядность | 5 | 18 | 45 | 50 | 18 | **3,31** |
| Навигация по сайту | 14 | 23 | 50 | 41 | 8 | **3,04** |
| Удобство обратной связи | 18 | 24 | 38 | 43 | 13 | **3,07** |

**Наиболее часто встречающиеся пожелания респондентов о работе официального интернет-сайта Росстата:**

* совершенствование ЦБСД и ЕМИСС,
* улучшение пользовательской отзывчивости интерактивной витрины,
* сделать сайт Росстата основным источником получения статистических данных,
* увеличение числа оперативных данных, особенно на сайтах территориальных органов статистики,
* доработать функцию поиска по сайту.

По мнению пользователей в целом Росстат хорошо справляется с поставленными перед ним задачами, но есть небольшие недочеты (62%), 11% считают, что Росстат справляется успешно. 17% - плохо справляется.[[20]](#footnote-20)

Большинство респондентов в целом скорее удовлетворено работой Росстата по решению поставленных перед ним задач (60%), 9% удовлетворены полностью.

Но 17% склоняются к одной из предложенных альтернатив - «скорее не удовлетворен(-а)». 11% не удовлетворены работой Росстата.[[21]](#footnote-21)

На основании этих данных было рассчитано значение индекса удовлетворённости пользователей работой Росстата. Оно равно 2,7. (максимальное значение равно 4, минимальное – 0).[[22]](#footnote-22)

Большинство респондентов в целом довольны работой Росстата, но многие отмечают конкретные области и вопросы, работу над которыми, по их мнению, необходимо совершенствовать. Почти все респонденты получают необходимую информацию с помощью официального интернет-сайта Росстата, и их недовольство основывается на представленной на сайте информации.

1. **Оценка уровня понимания профессиональных пользователей статистической информации деятельности Росстата**

Действия Росстата по решению поставленных перед ним задач находят понятными (прозрачными) 64% респондентов (14% выбрали ответ «полностью понятны», 50% - «скорее понятны»). 33% не могут с уверенностью назвать данные действия понятными (ответ - «скорее не понятны»).[[23]](#footnote-23)

Значение индекса понимания деятельности Росстата равно 2,8 (максимальное значение равно 4, минимальное – 0).[[24]](#footnote-24)

1. **Вывод**

На основе полученных данных считаем возможным сделать следующие выводы.

Цель деятельности и функции Росстата известны большей части респондентов, в то время как на вопрос о задачах, стоящих перед Росстатом, опрошенные знают в основном только общую информацию.

На открытый вопрос «Какие, по Вашему мнению, еще задачи стоят перед Росстатом?» было получено много откликов, начиная от комментариев по узкоспециализированным вопросам в области статистики, заканчивая предложениями по совершенствованию официального интернет-сайта Росстата.

Деятельность Росстата, по мнению пользователей, умеренно освещается на страницах центральной прессы, по федеральным телеканалам и в интернете.

Информацию о деятельности Росстата респонденты находят скорее доступной. А данные, размещенные на официальном-интернет сайте, достоверными, но недостаточно полными. В своих комментариях некоторые респонденты отмечают, какие именно данные представлены, по их мнению, в недостаточном объеме. И подчеркивают необходимость укрепление взаимодействия с министерствами и ведомствами в рамках предоставления статистической информации.

Часть опрошенных высказывали свое мнение о деятельности Росстата посредством участия в Научно-методологическом совете Росстата, рабочих группах, конференциях, в процессе взаимодействия со специалистами Росстата, с помощью писем на электронную почту Росстата.

Пользователи из числа участников общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата находят данные обсуждения достаточно высокими по уровню и качеству проведения, сложностей с вхождение в состав участников у респондентов не возникает. Высказать свое мнение в процессе обсуждений возможно и результаты иногда учитываются в работе Росстата.

Меры Росстата по предоставлению актуальной и достоверной статистической информации, качественному изменению уровня информационной открытости Росстата, предоставлению пользователям официальной статистической информации в рамках выполнения поручений, содержащихся в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 596-606, респонденты находят вполне эффективными.

А вот работа по расширению возможности непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых Росстатом, вызывает у пользователей вопросы и неудовлетворенность. Это может объясняться тем, что большинство пользователей не знают о проведении общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата.

В обследовании затронут актуальный практически для всех пользователей вопрос об официальном - интернет сайте Росстата.

Респонденты оценили по 5-ти балльной шкале удобство поиска информации на сайте, его содержание, дизайн, наглядность, навигацию по сайту, удобство обратной связи.

В основном оценки по каждому критерию распределись между 3 и 4 баллами.

Так же пользователи в рамках анкеты (открытый вопрос и комментарии в конце анкеты) высказали свои пожелания по улучшению сайта.

По мнению пользователей в целом Росстат хорошо справляется с поставленными перед ним задачами, но есть небольшие недочеты. Респонденты скорее удовлетворены работой Росстата.

Вместе с тем, многие отмечают конкретные области и вопросы, работу над которыми, по их мнению, необходимо совершенствовать. Почти все респонденты получают необходимую информацию с помощью официального интернет-сайта Росстата, в основном их недовольство вызвано некоторыми недостатками пользовательского интерфейса и объемом представленной информацией.

Действия Росстата по решению поставленных перед ним задач в большинстве своем опрошенные находят понятными (прозрачными).

Значения полученных индексов выше среднего значения.

Исп.

А.С. Моруга

8 (495) 632- 91-68

**Приложение 1.**

**Анкета для оценки уровня удовлетворённости пользователей статистической информацией, предоставляемой Росстатом, и работой Росстата в целом**

**Уважаемые коллеги!**

Росстат проводит настоящий опрос с целью изучения мнений пользователей статистической информации.

Будем очень признательны, если Вы потратите немного времени и заполните анкету, приложенную к письму.

Анкета представляет собой документ в формате: «doc». Для ее заполнения необходимо:

1. Сохранить ее себе на компьютер.
2. Выделить цветом (любым) подходящий, на Ваш взгляд, ответ на каждый вопрос. Если для ответа на вопрос предложена таблица, то выделить цветом, соответствующее поле. Ответ на открытый вопрос нужно вписать под самим вопросом.
3. Сохранить изменения в анкете и отправить ее нам.

Просьба заполненную и сохраненную анкету отправить **до 28 ноября 2014 года** по электронной почте: **sychev@gks.ru**

Просим Вашего содействия в проведении исследования!

При возникновении вопросов по заполнению анкеты можно обращаться:

|  |  |
| --- | --- |
| **Сычев Владимир Евгеньевич** тел: 8(495)607-41-95эл. почта: sychev@gks.ru | **Моруга Анна Сергеевна**тел: 8 (495)632-91-68эл. почта: MorugaAS@gks.ru |

С уважением,

ответственный секретарь

Научно-методологического совета Росстата

В.Е. Сычев.

****

***Все данные будут обработаны и представлены в общем виде.***

**Анкета**

1. **Насколько хорошо Вы знакомы с целью деятельности Росстата и функциями, возложенными на него?**
2. Очень хорошо знаком(а)
3. Знаю общую информацию
4. Практически ничего не знаю
5. Не знаю ничего

*Для достижения главной цели по удовлетворению потребностей органов власти и управления, средств массовой информации, населения, научной общественности, коммерческих организаций и предпринимателей, международных организаций в разнообразной, объективной и полной статистической информации перед Росстатом стоит ряд задач.*

1. **Осведомлены ли Вы о задачах, которые ставит перед собой Росстат?**
	1. Очень хорошо осведомлен(а)
	2. Знаю общую информацию
	3. Практически ничего не знаю
	4. Не знаю ничего
	5. Затрудняюсь ответить
2. **Как бы Вы оценили эффективность мер, принимаемых Росстатом для решения следующих задач:** *(Отметьте галочкой напротив каждой задачи, насколько принимаемые меры по ней эффективны)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Задачи** | **Эффективны** | **Скорее эффективны** | **Скорее не эффективны** | **Не эффективны** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1 | Предоставление актуальной и достоверной статистической информации |  |  |  |  |  |
| 2 | Качественное изменение уровня информационной открытости Росстата |  |  |  |  |  |
| 3 | Расширение возможности непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых Росстатом |  |  |  |  |  |
| 4 | Предоставление пользователям официальной статистической информации в рамках выполнения поручений, содержащихся в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 596-606 |  |  |  |  |  |

1. **Как, на Ваш взгляд, Росстат справляется с поставленными перед ним задачами?**
2. Успешно справляется
3. В целом хорошо, но есть недочёты
4. Плохо справляется
5. Не справляется
6. Затрудняюсь ответить
7. **Насколько в целом Вы удовлетворены работой Росстата по решению поставленных перед ним задач?**
8. Удовлетворен(а) полностью
9. Скорее удовлетворен(а)
10. Скорее не удовлетворен(а)
11. Не удовлетворен(а)
12. Затрудняюсь ответить
13. **Насколько для Вас понятны (прозрачны) действия Росстата по решению поставленных перед ним задач?**
14. Полностью понятны
15. Скорее понятны
16. Скорее не понятны
17. Не понятны
18. **Как Вам кажется, какие еще задачи стоят перед Росстатом?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Пользовались ли Вы какими-либо способами высказать свое мнение о деятельности Росстата?**

a) Да *(какими?)*

b) Нет

1. **Знаете ли Вы о проведении общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?**

a) Да

b) Нет *(Переходите к вопросу №16)*

*Для обеспечения качественного изменения уровня информационной открытости, подотчетности, расширения возможностей для участия общества в разработке и экспертизе решений, развития механизмов общественного контроля Росстат проводит общественные и экспертные обсуждения своей деятельности. Так, в рамках Росстата действует Научно-методологический совет Росстата, Общественный совет при Росстате.*

1. **Знаете ли Вы о том, что можете принять участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам Росстата?**
2. Да
3. Нет *(Переходите к вопросу №16)*
4. **Принимали ли Вы участие в** **общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам Росстата?**

a) Да

b) Нет *(Переходите к вопросу №16)*

1. **Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?**
	1. Легко, трудностей не возникает
	2. Легко, но есть небольшие трудности
	3. Сложно
	4. Невозможно
2. **Продолжите предложение: «Высказывать свое мнение и вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях...»**
3. Абсолютно не возможно
4. Скорее не возможно
5. Скорее возможно
6. Возможно
7. **Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Росстата?**
8. Учитываются всегда
9. Иногда учитываются
10. Практически никогда не учитываются
11. Никогда не учитываются
12. Затрудняюсь ответить
13. **Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата?**
	1. Очень высокие
	2. Скорее высокие
	3. Скорее низкие
	4. Очень низкие
14. **На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Росстата в целом?** *(Отметьте галочкой напротив каждого канала СМИ, какая степень активности освещения информации о Росстате, на Ваш взгляд, ему соответствует)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Канал СМИ/степень активности | Активно освещается | Умеренно освещается | Практически не освещается | Не освещается | Затрудняюсь ответить |
| Интернет |  |  |  |  |  |
| Федеральные телеканалы |  |  |  |  |  |
| Региональные/ местные телеканалы |  |  |  |  |  |
| Центральная пресса |  |  |  |  |  |
| Региональная пресса |  |  |  |  |  |
| Радио |  |  |  |  |  |

1. **Посещали ли Вы официальный интернет-сайт Росстата?**
	1. Да
	2. Нет *(Переходите к Вопросу № 20 )*
2. **Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям?** *(Оцените по 5-балльной шкале, где 1 – это полностью не удовлетворен, а 5 – полностью удовлетворен; в подходящей ячейке поставьте галочку)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий/ Оценка** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Удобство поиска информации |  |  |  |  |  |
| Содержание |  |  |  |  |  |
| Дизайн |  |  |  |  |  |
| Наглядность |  |  |  |  |  |
| Навигация по сайту |  |  |  |  |  |
| Удобство обратной связи |  |  |  |  |  |

1. **На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата?**
2. Информация полная, достоверная
3. Информация неполная, но достоверная
4. Информация полная, но недостоверная
5. Информация неполная, недостоверная
6. Затрудняюсь ответить
7. **Как бы Вы оценили доступность информации о работе Росстата в целом?**
	1. Информация доступна
	2. Информация скорее доступна
	3. Информация скорее не доступна
	4. Информация не доступна
	5. Затрудняюсь ответить

***Сведения о Вас:***

1. **Укажите Ваш пол:**
2. мужчина
3. женщина
4. **Укажите Ваш возраст:**

 a) 18-21

b) 22-35

c) 36-49

d) 50-60

e) 61 и выше

**23.**  **Ваше** **образование:**

a) среднее общее

b) среднее профессиональное

c) высшее

d) наличие ученой степени

**24.** **Ваш основной вид деятельности:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Здесь, при желании, Вы можете оставить свои комментарии**

***Спасибо за участие в опросе! Ваше мнение очень важно для нас!***

**Приложение 2.**

**Таблица 1.**

**Сводные результаты опроса по вопросу №1.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 1.** Насколько хорошо Вы знакомы с целью деятельности Росстата и функциями, возложенными на него? |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) Очень хорошо знаком(а) | 4 | **58** | 38,67 |
| b) Знаю общую информацию | 3 | **87** | 58,00 |
| c) Практически ничего не знаю | 2 | **5** | 3,33 |
| d) Не знаю ничего | 1 | **0** | 0,00 |
| **Значение признака** | 3,35 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 2.**

**Сводные результаты опроса по вопросу №2.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 2.** Осведомлены ли Вы о задачах, которые ставит перед собой Росстат? |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) Очень хорошо осведомлен(а) | 4 | **34** | 22,67 |
| b) Знаю общую информацию | 3 | **96** | 64,00 |
| c) Практически ничего не знаю | 2 | **16** | 10,67 |
| d) Не знаю ничего | 1 | **3** | 2,00 |
| e) Затрудняюсь ответить | 0 | **1** | 0,67 |
| **Значение признака** | 3,06 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 3.**

**Сводные результаты опроса по вопросу №3.**

***Вопрос 3. Как бы Вы оценили эффективность мер, принимаемых Росстатом для решения следующих задач:***

|  |
| --- |
| **Предоставление актуальной и достоверной статистической информации** |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| Эффективны | 4 | **38** | 25,33 |
| Скорее эффективны | 3 | **75** | 50,00 |
| Скорее не эффективны | 2 | **22** | 14,67 |
| Не эффективны | 1 | **10** | 6,67 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | **5** | 3,33 |
| **Значение признака** | 2,87 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

|  |
| --- |
| **Качественное изменение уровня информационной открытости Росстата** |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| Эффективны | 4 | **34** | 22,67 |
| Скорее эффективны | 3 | **73** | 48,67 |
| Скорее не эффективны | 2 | **18** | 12,00 |
| Не эффективны | 1 | **7** | 4,67 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | **18** | 12,00 |
| **Значение признака** | 2,65 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

|  |
| --- |
| **Расширение возможности непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых Росстатом** |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| Эффективны | 4 | **8** | 5,33 |
| Скорее эффективны | 3 | **38** | 25,33 |
| Скорее не эффективны | 2 | **47** | 31,33 |
| Не эффективны | 1 | **16** | 10,67 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | **41** | 27,33 |
| **Значение признака** | 1,71 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

|  |
| --- |
| **Предоставление пользователям официальной статистической информации в рамках выполнения поручений, содержащихся в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 596-606** |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| Эффективны | 4 | **41** | 27,33 |
| Скорее эффективны | 3 | **55** | 36,67 |
| Скорее не эффективны | 2 | **16** | 10,67 |
| Не эффективны | 1 | **6** | 4,00 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | **32** | 21,33 |
| **Значение признака** | 2,45 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 4.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 4.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 4.** Как, на Ваш взгляд, Росстат справляется с поставленными перед ним задачами? |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) Успешно справляется | 4 | **17** | 11,33 |
| b) В целом хорошо, но есть недочёты | 3 | **93** | 62,00 |
| c) Плохо справляется | 2 | **26** | 17,33 |
| d) Не справляется | 1 | **1** | 0,67 |
| e) Затрудняюсь ответить | 0 | **13** | 8,67 |
| **Значение признака** | 2,67 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 5.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 5.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 5.** Насколько в целом Вы удовлетворены работой Росстата по решению поставленных перед ним задач? |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) Удовлетворен(а) полностью | 4 | **14** | 9,33 |
| b) Скорее удовлетворен(а) | 3 | **90** | 60,00 |
| c) Скорее не удовлетворен(а) | 2 | **25** | 16,67 |
| d) Не удовлетворен(а) | 1 | **5** | 3,33 |
| e) Затрудняюсь ответить | 0 | **16** | 10,67 |
| **Значение признака** | 2,54 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 6.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 6.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 6**. Насколько для Вас понятны (прозрачны) действия Росстата по решению поставленных перед ним задач? |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) Полностью понятны | 4 | **21** | 14,00 |
| b) Скорее понятны | 3 | **75** | 50,00 |
| c) Скорее не понятны | 2 | **50** | 33,33 |
| d) Не понятны | 1 | **4** | 2,67 |
| **Значение признака** | 2,75 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 7.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 8.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 8.** Пользовались ли Вы какими-либо способами высказать свое мнение о деятельности Росстата? |
| **Альтернатива** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) да | **17** | 11,33 |
| b) нет | **133** | 88,67 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 8.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 9.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 9.** Знаете ли Вы о проведении общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата? |
| **Альтернатива** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) да | **42** | 28,00 |
| b) нет | **108** | 72,00 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 9.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 10.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 10.** Знаете ли Вы о том, что можете принять участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам Росстата? |
| **Альтернатива** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) да | **31** | 73,81 |
| b) нет | **11** | 26,19 |
| **Всего респондентов** | **42** | 100 |
| Нет ответа | **108** |

**Таблица 10.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 11.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 11.** Принимали ли Вы участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам Росстата? |
| **Альтернатива** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) да | **14** | 45,16 |
| b) нет | **17** | 54,84 |
| **Всего респондентов** | **31** | 100 |
| Нет ответа | **119** |

**Таблица 11.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 12.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 12.** Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений? |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) Легко, трудностей не возникает | 4 | **5** | 35,71 |
| b) Легко, но есть небольшие трудности | 3 | **6** | 42,86 |
| c) Сложно | 2 | **3** | 21,43 |
| d) Невозможно | 1 |  | 0,00 |
| **Значение признака** | 3,14 |
| **Всего респондентов** | **14** | 100 |
| Нет ответа | **136** |

**Таблица 12.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 13.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 13.** Продолжите предложение: «Высказывать свое мнение и вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях...» |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) Абсолютно не возможно | 1 |  | 0,00 |
| b) Скорее не возможно | 2 |  | 0,00 |
| c) Скорее возможно | 3 | **4** | 28,57 |
| d) Возможно | 4 | **10** | 71,43 |
| **Значение признака** | 3,71 |
| **Всего респондентов** | **14** | 100 |
| Нет ответа | **136** |

**Таблица 13.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 14.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 14.** Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Росстата? |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) Учитываются всегда | 4 | **1** | 7,14 |
| b) Иногда учитываются | 3 | **12** | 85,71 |
| c) Практически никогда не учитываются  | 2 |  | 0,00 |
| d) Никогда не учитываются | 1 |  | 0,00 |
| e) Затрудняюсь ответить | 0 | **1** | 7,14 |
| **Значение признака** | 2,86 |
| **Всего респондентов** | **14** | 100 |
| Нет ответа | **136** |

**Таблица 14.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 15.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 15.** Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Росстата? |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) Очень высокие  | 4 | **1** | 7,14 |
| b) Скорее высокие  | 3 | **12** | 85,71 |
| c) Скорее низкие  | 2 | **1** | 7,14 |
| d) Очень низкие  | 1 | **0** | 0,00 |
| **Значение признака** | 3,00 |
| **Всего респондентов** | **14** | 100 |
| Нет ответа | **136** |

**Таблица 15.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 16.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 16.** На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Росстата в целом?  |
| **Канал СМИ/степень активности** | **Активно освещается (4)** | **Умеренно освещается (3)** | **Практически не освещается (2)** | **Не освещается (1)** | **Затрудняюсь ответить (0)** | **Количество респондентов** | **Значение признака** |
| **Интернет** | **31** | **52** | **42** | **14** | **11** | **150** | 2,52 |
| **%** | 20,67 | 34,67 | 28,00 | 9,33 | 7,33 | 100 |  |
| **Федеральные телеканалы** | **11** | **50** | **43** | **17** | **29** | **150** | 1,98 |
| **%** | 7,33 | 33,33 | 28,67 | 11,33 | 19,33 | 100 |  |
| **Региональные/ местные телеканалы** | **1** | **20** | **51** | **22** | **56** | **150** | 1,25 |
| **%** | 0,67 | 13,33 | 34,00 | 14,67 | 37,33 | 100 |  |
| **Центральная пресса** | **9** | **59** | **44** | **13** | **25** | **150** | 2,09 |
| **%** | 6,00 | 39,33 | 29,33 | 8,67 | 16,67 | 100 |  |
| **Региональная пресса** |  | **21** | **50** | **17** | **62** | **150** | 1,20 |
| **%** | 0,00 | 14,00 | 33,33 | 11,33 | 41,33 | 100 |  |
| **Радио** | **4** | **21** | **47** | **23** | **55** | **150** | 1,31 |
| **%** | 2,67 | 14,00 | 31,33 | 15,33 | 36,67 | 100 |  |
| **Количество ответов** | 56 | 223 | 277 | 106 | 238 | 900 | 1,73 |
| **Общая степень активности освещения в СМИ в %** | 6,22 | 24,78 | 30,78 | 11,78 | 26,44 | 100 |   |

**Таблица 16.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 17.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 17**. Посещали ли Вы официальный интернет-сайт Росстата? |
| **Альтернатива** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) да | **136** | 90,67 |
| b) нет | **14** | 9,33 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 17.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 18.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 18**. Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям? |
| **Критерий/ Оценка** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Количество респондентов** | **Средняя оценка** |
| Удобство поиска информации | **14** | **23** | **47** | **33** | **19** | **136** | 3,15 |
| % | 10,29 | 16,91 | 34,56 | 24,26 | 13,97 | 100 |   |
| Содержание | **5** | **18** | **39** | **55** | **19** | **136** | 3,48 |
| % | 3,68 | 13,24 | 28,68 | 40,44 | 13,97 | 100 |   |
| Дизайн | **4** | **22** | **40** | **43** | **27** | **136** | 3,49 |
| % | 2,94 | 16,18 | 29,41 | 31,62 | 19,85 | 100 |   |
| Наглядность | **5** | **18** | **45** | **50** | **18** | **136** | 3,31 |
| % | 3,68 | 13,24 | 33,09 | 36,76 | 13,24 | 100 |   |
| Навигация по сайту | **14** | **23** | **50** | **41** | **8** | **136** | 3,04 |
| % | 10,29 | 16,91 | 36,76 | 30,15 | 5,88 | 100 |   |
| Удобство обратной связи | **18** | **24** | **38** | **43** | **13** | **136** | 3,07 |
| % | 13,24 | 17,65 | 27,94 | 31,62 | 9,56 | 100 | **Средняя оценка сайта** |
| Нет ответа | **14** | 3,26 |

**Таблица 18.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 19.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 19**. На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата? |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) Информация полная, достоверная  | 4 | **33** | 24,26 |
| b) Информация неполная, но достоверная  | 3 | **74** | 54,41 |
| c) Информация полная, но недостоверная | 2 | **7** | 5,15 |
| d) Информация неполная, недостоверная  | 1 | **14** | 10,29 |
| e) Затрудняюсь ответить | 0 | **8** | 5,88 |
| **Значение признака** | 2,81 |
| **Всего респондентов** | **136** | 100 |
| Нет ответа | **14** |

**Таблица 19.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 20.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 20.** Как бы Вы оценили доступность информации о работе Росстата в целом? |
| **Альтернатива** | **Ранг** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) Информация доступна | 4 | **26** | 17,33 |
| b) Информация скорее доступна | 3 | **88** | 58,67 |
| c) Информация скорее не доступна | 2 | **22** | 14,67 |
| d) Информация не доступна | 1 | **3** | 2,00 |
| e) Затрудняюсь ответить | 0 | **11** | 7,33 |
| **Значение признака** | 2,77 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 20.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 21.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 21.** Укажите Ваш пол: |
| **Альтернатива** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) мужчина | **49** | 32,67 |
| b) женщина | **101** | 67,33 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 21.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 22.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 22.** Укажите Ваш возраст: |
| **Альтернатива** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) 18-21 | **51** | 34,00 |
| b) 22-35 | **42** | 28,00 |
| c) 36-49 | **21** | 14,00 |
| d) 50-60 | **17** | 11,33 |
| e) 61 и выше | **19** | 12,67 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 22.**

**Сводные результаты опроса по вопросу № 23.**

|  |
| --- |
| **Вопрос 23.** Ваше образование: |
| **Альтернатива** | **Количество респондентов** | **%** |
| a) среднее общее | **20** | 13,33 |
| b) среднее профессиональное |  | 0,00 |
| c) высшее | **70** | 46,67 |
| d) наличие ученой степени | **60** | 40,00 |
| **Всего респондентов** | **150** | 100 |

**Таблица 23.**

**Сводные результаты по индексам**

|  |
| --- |
| **Индекс IА** |
| **YA1**  | 3,21 |
| **YA2** | 2,27 |
| **YA3** | 2,77 |
| **IA** | **2,75** |

|  |
| --- |
| **Индекс IВ** |
| **YB1** | 3,71 |
| **YB2** | 2,86 |
| **YB3** | 3,14 |
| **IB** | **3,24** |

|  |
| --- |
| **Индекс IС** |
| **YC1** | 3,00 |
| **YC2** | 2,42 |
| **YC3** | 2,60 |
| **IC** | **2,67** |

|  |
| --- |
| **Индекс ID** |
| **ID** | **2,75** |

1. Приложение 2. Таблица 20 [↑](#footnote-ref-1)
2. Приложение 2. Таблица 21 [↑](#footnote-ref-2)
3. Приложение 2. Таблица 22 [↑](#footnote-ref-3)
4. Приложение 2. Таблица 1 [↑](#footnote-ref-4)
5. Приложение 2. Таблица 2 [↑](#footnote-ref-5)
6. Приложение 2. Таблица15 [↑](#footnote-ref-6)
7. Приложение 2. Таблица 19 [↑](#footnote-ref-7)
8. Приложение 2. Таблица 18 [↑](#footnote-ref-8)
9. Приложение 2. Таблица 23 [↑](#footnote-ref-9)
10. Приложение 2. Таблица 7 [↑](#footnote-ref-10)
11. Приложение 2. Таблицы 8, 9, 10 [↑](#footnote-ref-11)
12. Приложение 2. Таблица 11 [↑](#footnote-ref-12)
13. Приложение 2. Таблица 12 [↑](#footnote-ref-13)
14. Приложение 2. Таблица 13 [↑](#footnote-ref-14)
15. Приложение 2. Таблица 23 [↑](#footnote-ref-15)
16. Приложение 2. Таблица 14 [↑](#footnote-ref-16)
17. Приложение 2. Таблица 3 [↑](#footnote-ref-17)
18. Приложение 2. Таблица 16 [↑](#footnote-ref-18)
19. Приложение 2. Таблица17 [↑](#footnote-ref-19)
20. Приложение 2. Таблица 4 [↑](#footnote-ref-20)
21. Приложение 2. Таблица 5 [↑](#footnote-ref-21)
22. Приложение 2. Таблица 23 [↑](#footnote-ref-22)
23. Приложение 2. Таблица 5 [↑](#footnote-ref-23)
24. Приложение 2. Таблица 23 [↑](#footnote-ref-24)