

ОТЧЕТ

о результатах обследования удовлетворённости пользователей статистической информацией, предоставляемой Федеральной службой государственной статистики и ее территориальными органами (далее – Служба), и работой Службы в целом

(2017 г.)

1. Основные положения

Объект обследования: профессиональные пользователи статистической информации (экспертное сообщество).

Предмет обследования: удовлетворённость экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Службой, и работой Службы в целом.

Цель обследования: оценить уровень удовлетворённости экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Службой, и работой Службы в целом.

Задачи обследования:

- оценить уровень востребованности статистической информации;
- оценить уровень удовлетворённости экспертного сообщества качеством предоставляемой Службой официальной статистической информации;
- оценить уровень вовлеченности экспертного сообщества в общественные и экспертные обсуждения деятельности Службы;
- оценить уровень удовлетворенности экспертного сообщества работой официального интернет-сайта Росстата (<http://www.gks.ru>);
- оценить уровень информированности экспертного сообщества о работе Службы в целом;
- оценить уровень удовлетворенности экспертного сообщества деятельностью Службы в целом;
- получить значения индексов, характеризующих мнения респондентов, по таким показателям, как:
 - информированность,
 - вовлеченность,
 - удовлетворенность,
 - понимание деятельности.

Методология обследования основывается на Методике (Концепции) оценки качества общественного обсуждения и экспертного сопровождения реализации планов деятельности федеральных органов исполнительной власти ВЦИОМ (одобрена протоколом заседания Правительственной

комиссии по координации деятельности Открытого правительства от 28 ноября 2013 г. № 8).

Основные понятия:

Профессиональные пользователи статистической информации в соответствии с Картой групп заинтересованных лиц и коммуникационных платформ Федеральной службы государственной статистики, утвержденной руководителем Федеральной службы государственной статистики А.Е. Суриновым 14.10.2013 г., - Президент Российской Федерации, представители органов государственной власти и местного самоуправления, научных организаций, образовательных организаций, экспертного сообщества, бизнес сообщества, общественных организаций, международных организаций.

Анкета состоит из 4 разделов: «Использование статистической информации» (5 вопросов), «Деятельность Службы по предоставлению официальной статистической информации» (9 вопросов), «Открытость Службы» (11 вопросов), «Информация о Вас» (социально-демографический блок) (4 вопроса). Всего 29 вопросов¹.

Исследуемая совокупность: экспертное сообщество

Было опрошено 310 экспертов. В число респондентов вошли специалисты в области экономики и статистики, представители органов власти субъектов и муниципальных образований Российской Федерации, научных и образовательных учреждений, общественных организаций, бизнес-сообщества, СМИ, в том числе члены Научно-методологического совета Росстата, общественных советов при Росстате и его территориальных органов.

Метод сбора данных: почтовый опрос

Результат:

- оценка уровня востребованности статистической информации;
- оценка уровня удовлетворённости качеством предоставляемой Службой официальной статистической информации;
- оценка уровня вовлеченности в общественные и экспертные обсуждения деятельности Службы;
- оценка уровня удовлетворенности работой официального интернет-сайта Росстата;
- оценка уровня информированности о работе Службы в целом;
- оценка уровня удовлетворенности деятельностью Службы в целом;
- получение значения индексов, характеризующих мнения респондентов, по таким показателям, как:
 - информированность,

¹ Приложение 1.

- вовлеченность,
- удовлетворенность,
- понимание деятельности.

2. Расчет индексов показателей, характеризующих мнения респондентов

Каждый индекс (I) включает в себя ряд показателей (\bar{y}) с присущими им признаками (\bar{x}).

1. В качестве признака выступают вопросы, относящиеся к показателю. Значение признака вычисляется по формуле:

$$\bar{x} = \frac{\sum x f}{\sum f} \quad (1)$$

Где x – ранг, присвоенный альтернативе вопроса (значения от 1 до 4 по степени значимости; альтернативе «затрудняюсь ответить» присваивается ранг «0»),

f – количество респондентов, выбравших соответствующую альтернативу.

2. Показатель представляет собой совокупность вопросов (признаков). Значение показателя – усредненная величина значений признака. Вычисляется по формуле:

$$\bar{y} = \frac{\sum \bar{x}}{m}, \quad (2)$$

Где \bar{x} – значения признаков, входящих в определение показателя,

m – количество значений признаков.

Если показатель определен только одним признаком, то значение показателя является равным значению этого признака, соответственно $\bar{y} = \bar{x}$.

3. Индекс определяется входящими в него показателями.

Значение индекса – это усредненная величина значений показателей, входящих в его определение.

Вычисляется по формуле: $I_z = \frac{\sum \bar{y}}{n} \quad (3)$

Где z – наименование индекса,

\bar{y} – значения показателей, входящих в определение индекса z ,

n – количество значений показателей.

Если индекс определен только одним показателем, то значение индекса является равным значению этого показателя, соответственно $I_z = \bar{y}$
Максимальное значение индекса равно 4.0, минимальное 0.

- Индекс информированности (I_A)
- Индекс вовлеченности (I_B)
- Индекс удовлетворенности (I_C)
- Индекс понимания деятельности (I_D)

2.1 Расчет индекса информированности (I_A)

Информированность о работе Службы

Показатели:

2.1.1. Информированность о работе Службы в рамках основной деятельности (\bar{y}_{A1})

Вопрос № 7. Насколько хорошо Вы осведомлены о методологических разработках Службы по следующим направлениям?

2.1.2. Информационная политика Службы в целом (\bar{y}_{A2})

Вопрос №22. На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Службы в целом? (\bar{x}_{a21}) рассчитывается по формуле (1).

Вопрос №25. На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата? (\bar{x}_{a22}) рассчитывается по формуле (1).

\bar{y}_{A2} рассчитывается по формуле (2)

$$\bar{y}_{A2} = \frac{\bar{x}_{a21} + \bar{x}_{a22}}{2}$$

Индекс информированности: $I_A = \frac{\sum_{i=1}^2 \bar{y}_{Ai}}{2}$ (формула (3)),

где \bar{y}_{A1} – показатель информированности о работе Службы в рамках основной деятельности,

\bar{y}_{A2} – показатель информационной политики Службы в целом.

2.2. Расчет индекса вовлеченности (I_B)

Вовлеченность в работу Службы

В данном случае каждый показатель состоит из одного признака, $\bar{x} = \bar{y}$.

Показатели:

2.2.1. Возможность высказаться (\bar{y}_{B1})

Вопрос №17. Есть ли у Вас возможность высказывать свое мнение, вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях?

2.2.2. Учет результатов общественных и экспертных обсуждений (\bar{y}_{B2})

Вопрос №18. Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Службы?

2.2.3. Возможность участия в общественных и экспертных обсуждениях (\bar{y}_{B3}):

Вопрос №16. Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?

Индекс вовлеченности: $I_B = \frac{\sum_{i=1}^3 \bar{y}_{Bi}}{3}$ (формула (3)),

где \bar{y}_{B1} – показатель возможности высказаться,

\bar{y}_{B2} – показатель учета результатов общественных и экспертных обсуждений,

\bar{y}_{B3} – показатель возможности участвовать в общественных и экспертных обсуждениях.

2.3. Расчет индекса удовлетворенности (I_C)

Удовлетворенность работой Службы

В данном случае каждый показатель состоит из одного признака, $\bar{X} = \bar{Y}$.

Показатели:

2.3.1. Оценка общественных и экспертных обсуждений (\bar{y}_{C1})

Вопрос №19. Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Службы?

2.3.2. Удовлетворенность объемом публикуемой информации (\bar{y}_{C2})

Вопрос №10. Насколько Вы удовлетворены объемом публикуемой Службой статистической информации?

Индекс удовлетворенности: $I_C = \frac{\sum_{i=1}^2 \bar{y}_{Ci}}{2}$, (формула (3))

где \bar{y}_{C1} – показатель оценки общественных и экспертных обсуждений,

\bar{y}_{C2} – показатель удовлетворенности объемом публикуемой информации,

2.4. Расчет индекса понимания деятельности (I_D)

Показатели:

2.4.1 Понимание задач, поставленных перед Службой (\bar{y}_D):

Вопрос № 13. Насколько для Вас понятны (прозрачны) действия Службы по решению поставленных перед ней задач?

Индекс понимания деятельности: $I_D = \bar{y}_D = \bar{X} = \frac{\sum x f}{\sum f}$

Данный индекс включает в себя один показатель, в который входит один вопрос. Рассчитывается как средняя арифметическая взвешенная.

3. Форма представления результатов обследования

3.1. Востребованность статистической информации

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 1:** Пользуетесь ли Вы официальной статистической информацией, предоставляемой Службой?
- **Вопрос № 2:** Как часто Вы пользуетесь официальной статистической информацией, предоставляемой Службой?
- **Вопрос № 3:** Укажите, пожалуйста, какими источниками получения официальной статистической информации, предоставляемой Службой, Вы пользуетесь?
- **Вопрос № 4:** С какой целью Вы используете официальную статистическую информацию?
- **Вопрос № 5:** Отметьте, какую официальную статистическую информацию Вы используете?

3.2. Удовлетворённость экспертного сообщества качеством предоставляемой Службой официальной статистической информации

Вопрос № 6: Оцените, пожалуйста, официальную статистическую информацию, предоставляемую Службой, по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен(а), 10-полностью удовлетворен(а), по следующим критериям..?

Показатель «Качество официальной статистической информации» рассчитывается как средняя взвешенная величина (без учета респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить») по следующим критериям: релевантность, своевременность, достоверность, интерпретируемость, доступность, сопоставимость, согласованность.

Вопрос № 8: Служба регулярно публикует ряд важнейших статистических показателей. Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к этим показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах по 10-балльной шкале, где 1- совершенно не доверяю, 10- полностью доверяю.

Показатель «Доверие к статистическим показателям» рассчитывается как средняя взвешенная величина (без учета респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить») по следующим статистическим показателям: численность населения, денежные доходы населения, уровень безработицы, темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП), темпы инфляции.

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 10:** *Насколько Вы удовлетворены объемом публикуемой Росстатом статистической информации?*
- **Вопрос № 9:** *Насколько Вы доверяете данным официальной статистики?*

3.3. Вовлеченность экспертного сообщества в общественные и экспертные обсуждения деятельности Службы

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 14:** *Принимали ли Вы участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам деятельности Службы?*
- **Вопрос №15:** *Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?*
- **Вопрос №16:** *Есть ли у Вас возможность высказывать свое мнение, вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях?*
- **Вопрос №17:** *Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Службы?*

3.4. Удовлетворенность экспертного сообщества работой официального интернет-сайта Росстата

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 22:** *Посещаете ли Вы официальный интернет-сайт Росстата?*
- **Вопрос № 24:** *На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата?*

Результаты обработки данных по **вопросу № 23** (*Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям?*) представлены в виде средней взвешенной величины по каждому критерию и общей средней оценки за сайт.

3.5. Информированность экспертного сообщества о работе Службы в целом

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 7:** *Насколько хорошо Вы осведомлены о методологических разработках Службы по следующим направлениям?*
- **Вопрос № 21:** *На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Службы в целом?*
- **Вопрос № 13:** *Какое направление работы, на Ваш взгляд, для Службы должно быть приоритетным / на решении какой задачи нужно сосредоточить внимание в первую очередь?*

3.6. Удовлетворенность экспертного сообщества деятельностью Службы в целом

Результаты обработки данных по **вопросу № 19** (*Оцените, пожалуйста, Декларацию целей и задач Службы на 2017 год по 10-балльной шкале, где 1 - неудовлетворен(а), 10 - полностью удовлетворен(а), по следующим критериям*) представлены в виде средней взвешенной величины по каждому критерию (без учета респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить») и общей средней оценки.

Результаты обработки данных по **вопросу № 20** (*Оцените, пожалуйста, по 10 - балльной шкале, где 1 - неудовлетворен(а), 10 - полностью удовлетворен(а), действующие механизмы обеспечения открытости Службы в целом*) представлены в виде средней взвешенной величины по каждому механизму (без учета респондентов, выбравших альтернативу «затрудняюсь ответить») и общей средней оценки.

Результаты обработки данных по следующим вопросам представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших на вопрос респондентов:

- **Вопрос № 18:** *Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Службы?*

Вопрос № 11 «Проведение, каких новых статистических наблюдений, на Ваш взгляд, необходимо организовать Службе?», **Вопрос № 12** «Какую информацию (официальную статистическую информацию/информацию о деятельности Службы), на Ваш взгляд, необходимо размещать в формате «открытых данных»? – открытые вопросы; анализ полученных данных – качественный.

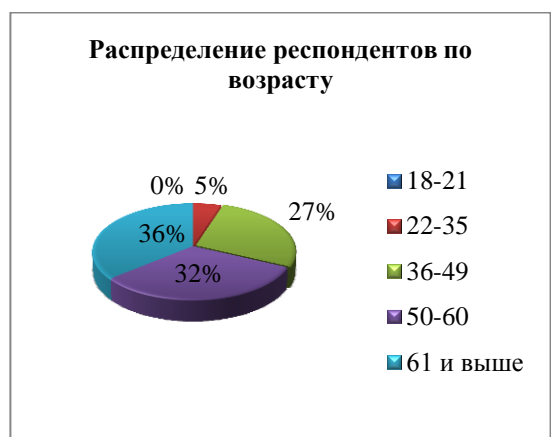
3.7. Социально-демографический блок

Данные по полу, возрасту, образованию респондентов представлены в процентном соотношении от общего количества ответивших респондентов.

4. Результаты обследования

Результаты обследования удовлетворённости пользователей статистической информацией, предоставляемой Службой, и работой Службы в целом основаны на материалах социологического опроса 310² экспертов, специалистов в области экономики и статистики, представителей органов власти субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, научных и образовательных учреждений, общественных организаций, бизнес-сообщества, СМИ.

Опрос проводился в период с 18 октября по 11 ноября 2017 года. Цель обследования состояла в оценке уровня удовлетворённости экспертного сообщества статистической информацией, предоставляемой Службой, и работой Службы в целом.



² Приложение 2. Таблица 4

³ Приложение 2. Таблица 1

⁴ Приложение 2. Таблица 2

В ходе проведенного обследования были получены следующие результаты и сделаны выводы.

4.1 Востребованность статистической информации

Результаты обследования показали, что статистическая информация остается высоко востребованной и используется регулярно. **30%** респондентов обращается к статистической информации каждую неделю/почти каждую неделю (*2016 г. – 40%*); **29%** - 2-3 раза в месяц (*26%*). При этом частота еженедельных обращений по сравнению с 2016 годом сократилась на 10 %.

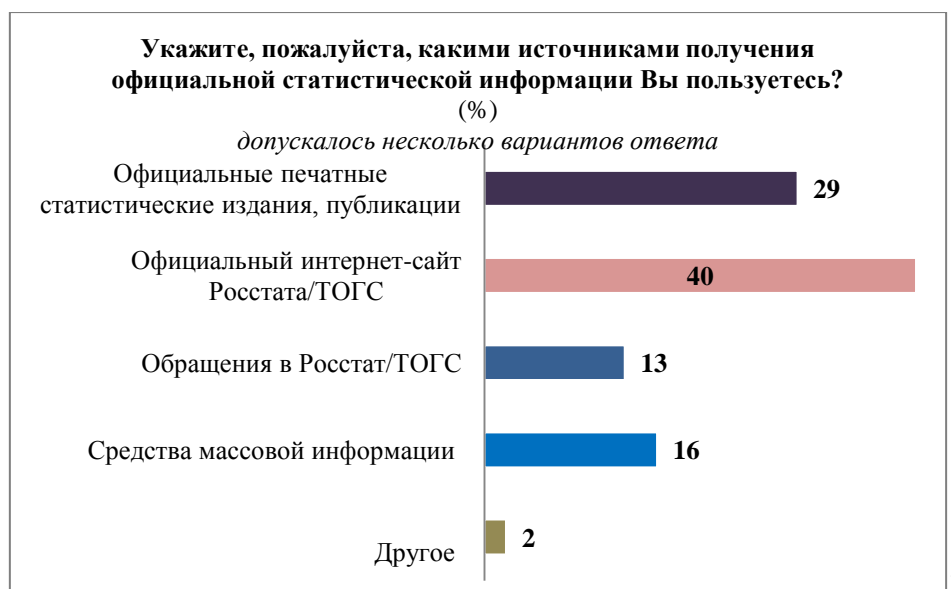


Наибольшей популярностью у респондентов пользуются такие источники получения статистической информации как официальный интернет-сайт Росстата/ его территориальных органов (**40%**) (*34%*) и официальные печатные статистические издания, публикации (**29%**) (*2016 г. - 31%*).

Эксперты отмечают, что для получения официальной статистической информации пользуются также Единой межведомственной информационно – статистической системой, интернет-сайтами министерств и ведомств, интернет-сайтом «Демоскоп».

⁵ Приложение 2. Таблица 3

⁶ Приложение 2. Таблица 5



Цели использования статистической информации нашими респондентами различны. Так, большинство экспертов обращаются к статистической информации для проведения исследований или в рамках научной деятельности (**24%**) (2016 г.-23%), используют ее в преподавательской деятельности (**21%**) (21%) и для общей информации (**19%**) (20%).

Также следует отметить, что **12%** (11%) респондентов учитывают статистическую информацию в профессиональной деятельности/ бизнесе, при принятии решений (**7%**) (8%) и используют ее в целях обучения (образования) (**9%**) (8%).



⁷ Приложение 2. Таблица 6

⁸ Приложение 2. Таблица 7

Наибольший интерес у пользователей вызывают статистические данные в области статистики уровня жизни населения (**12%**), демографии (**10%**), региональной статистики (**9%**). (2016 г. - демография (9%), уровень жизни (10%), цены и тарифы (8%).



9

4.2 Удовлетворенность качеством предоставляемой Службой официальной статистической информации

В ходе проведения обследования важно было оценить, насколько представители экспертного сообщества удовлетворены качеством официальной статистической информации.

Респондентам было предложено оценить официальную статистическую информацию по следующим международным критериям качества: релевантность, своевременность, достоверность, интерпретируемость, доступность, сопоставимость, согласованность.

При максимально возможной оценке - 10 баллов, качество официальной статистической информации было оценено пользователями на **8,4** балла (2016 г. – 7,9 баллов).

Самую высокую оценку получил критерий «доступность» - **8,7** балла; самую низкую – «своевременность» (**8,0** балла).



Уровень доверия респондентов к официальной статистической информации составляет **77,5 %** (2016 г. – 76,5%). В особенности высоко оценен показатель «численность населения» (**9,1 баллов** из 10) (2016 г. – 9,0 балла) с точки зрения соответствия реальному положению в данной сфере.



На вопрос об удовлетворённости объемом публикуемой Росстатом статистической информации ответы экспертов распределились следующим образом: **20%** респондентов «полностью удовлетворены» (2016 г. - 13%), **60%** «удовлетворены» (58%), **16%** «частично удовлетворены» (22%), **1 %** «затруднился ответить» (2%), **4%** считают, что объемы информации «не соответствуют их запросам» (5%)¹².

Эксперты считают, что необходимо расширить объемы официальной статистической информации, публикуемой в разрезе муниципальных образований и регионов, по статистике туризма, предприятиям, также хотели бы видеть более детализированную информацию (в частности, в области статистики труда), актуализированные временные ряды, информацию «о

¹⁰ Приложение 2. Таблица 9

¹¹ Приложение 2. Таблица 11

¹² Приложение 2. Таблица 13

религиозном составе» и «социальном самочувствии населения» (2016 г. - детализированная информация, в частности, в области статистики промышленности и сельского хозяйства; недостаточный круг показателей по муниципальной статистике).

4.3. Вовлеченность экспертного сообщества в общественные и экспертные обсуждения деятельности Службы

Для обеспечения качественного изменения уровня информационной открытости, подотчетности, расширения возможностей для участия общества в разработке и экспертизе решений, развития механизмов общественного контроля Служба проводит общественные и экспертные обсуждения своей деятельности. Так, в рамках Службы действуют Научно-методологический совет Росстата и его секции, общественные советы при Росстате и его территориальных органах.

Один из разделов анкеты был посвящен вопросу вовлеченности экспертов в общественные и экспертные обсуждения деятельности Службы.

Из 310 респондентов 258 (**83%**) (2016 г. - 77%) принимали участие в обсуждениях, касающихся деятельности Службы¹³.

Из них **67%** (65%) экспертов полагает, что попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений «легко, трудностей не возникает», **28%** (27%) - «легко, но есть небольшие трудности»¹⁴.

Эксперты считают, что высказывать свое мнение, вносить предложения в процессе обсуждения «возможно» (**83%**) (2016 г. – 84%), «скорее возможно» (**16%**) (15%).



Большинство экспертов отмечают, что результаты обсуждений «иногда учитываются» (**48%**) (2016 г. – 49%) в работе Службы («учитываются всегда» - **41%** (37%)).

¹³ Приложение 2. Таблица 18

¹⁴ Приложение 2. Таблица 19

¹⁵ Приложение 2. Таблица 20



4.4. Удовлетворенность работой официального интернет-сайта Росстата

Официальный интернет-сайт Росстата (www.gks.ru) является популярным каналом получения официальной статистической информации (**93%** респондентов посещали указанный сайт) (2016 г. – 92%)¹⁷.

Большинство респондентов находят официальную статистическую информацию, размещенную на сайте, неполной, но достоверной (**50%**) (49%), **39%** (39%) считают, что информация полная, достоверная¹⁸.

Респондентам было предложено оценить сайт по следующим критериям: удобство поиска, содержание, дизайн, наглядность, навигация по сайту, удобство обратной связи.

Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата (www.gks.ru) по следующим критериям? (указано кол-во чел.)

Критерий/ Оценка	1	2	3	4	5	Средняя оценка
Удобство поиска информации	2	5	32	131	119	4,3
Содержание	0	4	27	145	113	4,3
Дизайн	1	12	38	112	126	4,2
Наглядность	0	8	35	129	117	4,2
Навигация по сайту	2	10	51	127	99	4,1
Удобство обратной связи	1	16	49	121	102	4,1

¹⁶ Приложение 2. Таблица 21

¹⁷ Приложение 2. Таблица 26

¹⁸ Приложение 2. Таблица 28

По итоговым оценкам из 5 возможных баллов официальному интернет-сайту Росстата выставлена оценка **4,2** (2016 г. – 4,1)¹⁹.

4.5. Информированность экспертного сообщества о работе Службы в целом

Экспертам был задан вопрос о степени их осведомленности о методологических разработках Службы. Предлагалось оценить информированность о методологических разработках по следующим направлениям: макроэкономическая статистика, социальная статистика, демографическая статистика, статистика науки и инноваций, статистика цен, статистика финансов, статистика предпринимательства, статистика природных ресурсов и охраны окружающей среды, статистика внешней торговли.

Большинству респондентов известна общая информация по всем предложенным направлениям.

Отмечен высокий уровень осведомленности о методологических разработках в рамках социальной статистики (**31%**), демографической статистики (**36%**) и статистики цен (**31%**).

При этом около 30% респондентов отметили, что «практически ничего не знают»/ «ничего не знают» о методологических разработках по статистике природных ресурсов и охраны окружающей среды и статистике внешней торговли²⁰.

Среди направлений, которые должны быть приоритетными / задач, на решении которых Росстату следует сосредоточить внимание в первую очередь, большинство респондентов выбрали «предоставление качественной и актуальной статистической информации» **23%** (2016 г. - 37%). Также важными направлениями эксперты считают взаимодействие с пользователями официальной статистической информации **12%** (12%), совершенствование методологических разработок **9%** (9%) и популяризацию статистики **10%** (9%).

¹⁹ Приложение 2. Таблица 27

²⁰ Приложение 2. Таблица 10



21

Также экспертам было предложено оценить степень освещенности деятельности Службы в средствах массовой информации за последние полгода-год. Активнее всего по мнению респондентов деятельность Службы освещалась в сети «Интернет».



22

4.6. Удовлетворенность деятельностью Службы в целом

Росстат ежегодно публикует Декларацию целей и задач своей деятельности, представляющую собой краткое описание ключевых целей и приоритетных задач, которые Служба ставит перед собой на текущий календарный год.

Экспертам было предложено ознакомиться с указанным документом и оценить его по 10-балльной шкале по предложенным критериям таким, как

²¹ Приложение 2. Таблица 17

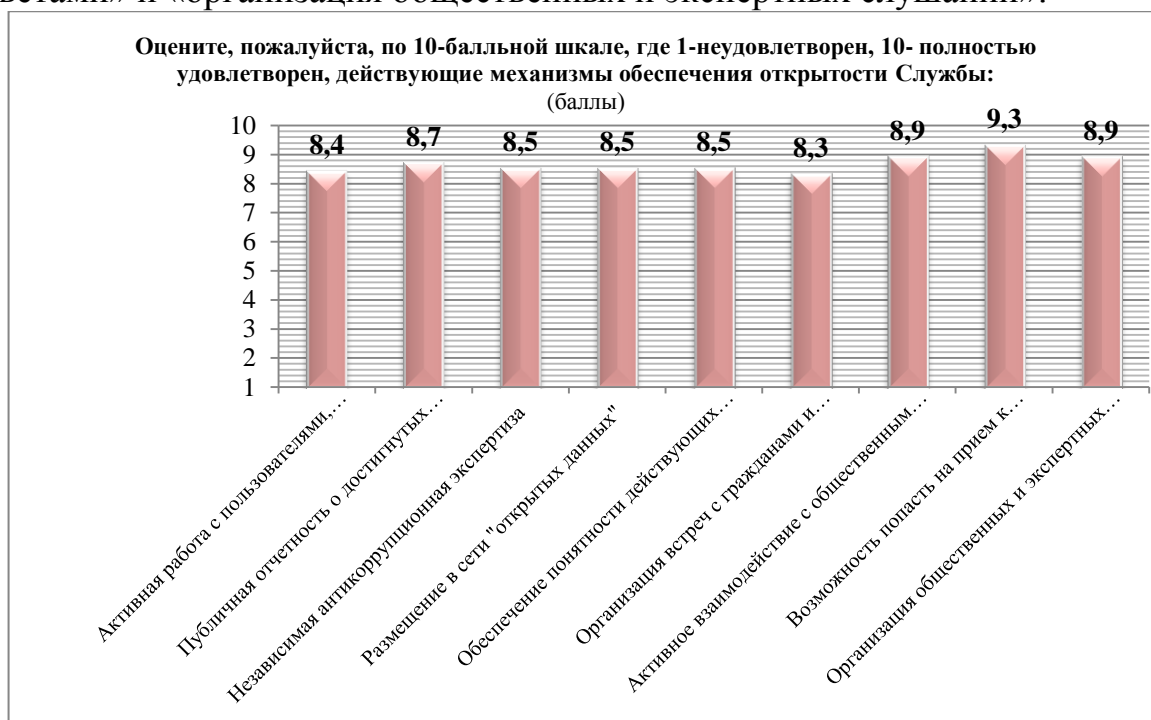
²² Приложение 2. Таблица 25

понятность, степень раскрытия целей и задач, соответствие деятельности Службы стратегическому целеполаганию в сфере официального статистического учета, отражение общественно значимых мероприятий, размещение на сайте (удобство поиска), вид представления, визуализация.

Общая средняя оценка за документ равна **8,8** балла из 10 возможных (2016 г. - 8,6)²³.

Работа по обеспечению максимального уровня открытости деятельности Службы также включает в себя ряд других механизмов, таких как публичная отчетность, размещение в сети «открытых данных», обеспечение понятности действующих правил и норм и другие. Экспертам было предложено оценить эти механизмы.

Выше всего, на 9,3 балла из 10, эксперты оценили критерий «возможность попасть на прием к представителям Службы», также высоко, на 8,9 балла оценены критерии «активное взаимодействие с общественными советами» и «организация общественных и экспертных слушаний».



Общая средняя оценка за реализацию Службой указанных механизмов равна **8,7** балла из 10 возможных (2016 г. - 8,5)²⁴.

Также респондентам был задан вопрос об уровне и качестве обсуждений в целом: **27%** оценили их как «очень высокие» (2016 г. - 16%), **67%** как «скорее высокие» (74%).

²³ Приложение 2. Таблица 23

²⁴ Приложение 2. Таблица 24



С целью повышения эффективности работы системы государственной статистики и удовлетворения потребностей всех групп пользователей официальной статистической информации Служба ведет работу по реализации проекта «Открытые данные».

Реализация проекта «Открытые данные» направлена на обеспечение размещения в сети «Интернет» в формате открытых данных всей официальной статистической информации, формируемой Службой, и обезличенных данных переписей населения и обследований домашних хозяйств по социально-демографическим проблемам.

Респондентам был задан вопрос об информации (официальная статистическая информация/ информация о деятельности Службы), которую на их взгляд необходимо размещать в формате «открытых данных». Большинство респондентов считают, что в формате «открытых данных» должна размещаться вся официальная статистическая информация, за исключением составляющей государственную тайну. Также эксперты отмечают, необходимость публикации официальной статистической методологии, информации о выполнении государственных стратегических документов, бюджета (в т.ч. источники доходов и расходов, направления расходования средств)²⁶.

В соответствии с рекомендациями членов Общественного совета в 2017 году в анкету включен вопрос «Проведение, каких новых статистических наблюдений, на Ваш взгляд, необходимо организовать Службе?». В ответ на указанный вопрос было получено большое количество предложений, среди них, «сравнительная статистика закупок импортных товаров (продовольственных, непродовольственных, лекарственных препаратов) и выпуска отечественных аналогов», «проведение обследований качества жизни населения», «обследований в области цифровой трансформации экономики», «миграционные планы населения», «количество стартапов, запущенных и получивших финансирование»²⁷.

²⁵ Приложение 2. Таблица 22

²⁶ Приложение 2. Таблица 15

²⁷ Приложение 2. Таблица 14

4.7. Индексы оценки уровня удовлетворённости

В ходе обследования были получены следующие значения индексов при максимальном значении индексов равном 4:

- индекс информированности = **3,1**;
- индекс вовлеченности = **3,5**;
- индекс удовлетворенности = **3,1**;
- индекс понимания деятельности = **3,2**.

Значения индексов, полученных в ходе обследований в 2014-2017 гг.			
Индекс информированности	Индекс вовлеченности	Индекс удовлетворенности	Индекс понимания деятельности
Результаты 2014 (профессиональные пользователи)			
2,8	3,2	2,7	2,8
Результаты 2014 (экспертное сообщество)			
3,0	3,4	2,7	3,0
Результаты 2015 (экспертное сообщество)			
3,0	3,4	3,0	3,2
Результаты 2016 (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)			
2,9	3,5	2,8	2,9
Результаты 2017 г. (экспертное сообщество, в т.ч. территориальных органов)			
3,1	3,5	3,1	3,2

Выводы

В целях получения объективной оценки качества официальной статистической информации, оценки уровня удовлетворенности экспертного сообщества статистической информацией, общественными и экспертными обсуждениями деятельности и работой Службы в целом Росстат проводит обследование удовлетворенности пользователей официальной статистической информации начиная с 2013 года (с 2014 года в том числе и собственными силами ведомства).

Обследование 2017 года проводилось путем опроса (анкетирования) одной из референтных групп Росстата – экспертов. В ходе обследования было опрошено 310 экспертов. В число респондентов вошли ведущие специалисты в области экономики и статистики, представители научных и образовательных учреждений, общественных организаций, бизнес-сообщества, СМИ, в том числе члены Научно-методологического совета Росстата, Общественного совета при Росстате.

Результаты обследования 2017 года показали, что статистическая информация остается высоко востребованной и используется регулярно.

В тройку наиболее востребованных статистических данных помимо данных в области демографии и уровня жизни населения, в 2017 году вошла также региональная статистика.

Самым популярными источниками получения статистической информации, как и прежде, остаются официальный интернет-сайт Росстата и сайты его территориальных органов.

Официальный интернет-сайт Росстата оценен экспертами на 4,2 балла из 5. При этом почти половина опрошенных находят информацию, размещенную на нем недостаточно полной.

Респонденты предлагают расширить перечень публикуемой информации, в том числе по следующим направлениям: статистика, туризма, статистика труда, статистики предприятий. Они хотели бы видеть более детализированную информацию, актуализированные временные ряды.

Для оценки качества официальной статистической информации респондентам были предложены следующие международные критерии: релевантность, своевременность, достоверность, интерпретируемость, доступность, сопоставимость, согласованность.

Качество официальной статистической информации было оценено выше, чем в прошлом году (2017 г. - 8,4 балла; 2016 г. – 7,9 баллов).

Уровень доверия респондентов к официальной статистической информации не претерпел значительных изменений и составил 77,5 % (2016 г. – 76,5%).

Росстат осуществляет взаимодействие с экспертным сообществом посредством различных каналов и площадок. Большинство респондентов, принимавших участие в общественных и экспертных обсуждениях по вопросам деятельности Службы, оценили их уровень и качество как высокие.

Экспертам был задан вопрос о степени их осведомленности о методологических разработках Службы. Предлагалось оценить информированность о методологических разработках Службы по следующим направлениям: макроэкономическая статистика, социальная статистика, демографическая статистика, статистика науки и инноваций, статистика цен, статистика финансов, статистика предпринимательства, статистика природных ресурсов и охраны окружающей среды, статистика внешней торговли.

Большинству респондентов известна общая информация по всем предложенным направлениям.

При этом отмечена невысокая осведомленность о методологических разработках по статистике природных ресурсов и охраны окружающей среды и статистике внешней торговли.

Эксперты считают, что Службе следует сосредоточить внимание, в первую очередь, на предоставлении качественной и актуальной статистической информации, взаимодействии с пользователями официальной статистической информации, совершенствовании методологических разработок и популяризации статистики.

Также экспертам было предложено оценить степень освещенности деятельности Службы в средствах массовой информации за последние полгода-год. Активнее всего, по мнению респондентов, деятельность Службы освещалась в сети «Интернет».

В рамках реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти Росстат ежегодно разрабатывает, представляет экспертному сообществу и размещает в свободном доступе на своем официальном интернет-сайте Декларацию целей и задач.

Декларация целей и задач Росстата, представляющая собой краткое описание ключевых целей и приоритетных задач, которые Росстат ставит перед собой на текущий календарный год, оценена респондентами на 8,8 баллов из 10 возможных.

Другие механизмы обеспечения максимального уровня открытости деятельности такие как публичная отчетность, размещение в сети «открытых данных», обеспечение понятности действующих правил и норм, получили среднюю оценку 8,7 балла.

С целью повышения эффективности работы системы государственной статистики и удовлетворения потребностей всех групп пользователей официальной статистической информации Служба ведет работу по реализации проекта «Открытые данные».

Реализация проекта «Открытые данные» направлена на обеспечение размещения в сети «Интернет» в формате открытых данных всей официальной статистической информации, формируемой Службой, и обезличенных данных переписей населения и обследований домашних хозяйств по социально-демографическим проблемам.

В 2017 году в анкету также был включен вопрос об информации которую, на взгляд экспертов, Службе необходимо размещать в формате «открытых данных». Большинство респондентов считают, что в формате «открытых данных» должна размещаться вся официальная статистическая информация, за исключением составляющей государственную тайну.

В соответствии с рекомендациями членов Общественного совета в 2017 году в анкету включен новый вопрос «Проведение, каких новых статистических наблюдений, на Ваш взгляд, необходимо организовать Службе?». Ответ на этот вопрос способствовал выявлению потребностей и приоритетных интересов наших экспертов.

Таким образом, качество официальной статистической информации, вовлеченность в общественные обсуждения деятельности Службы, уровень удовлетворенности работой Службы оценены экспертами положительно. Изменения мнений в негативную сторону по сравнению с данными за 2016 год не выявлено.

В тоже время, полученные результаты обращают внимание на неудовлетворенность пользователей своевременностью публикации официальной статистической информации, на наличие потребности в разработке и публикации новых статистических показателей, на

необходимость детализации имеющейся официальной статистической информации.

Проведенное обследование помогло выявить имеющиеся недочеты в работе Службы в целом, оценить удовлетворенность и доверие к официальной статистической информации, ее качество и доступность.



Уважаемые коллеги!

Федеральная служба государственной статистики проводит ежегодный опрос с целью изучения мнений пользователей официальной статистической информации, предоставляемой Федеральной службой государственной статистики и ее территориальными органами (далее – Служба).

Будем очень признательны, если Вы потратите немного времени и заполните анкету.

Анкета

I. Использование официальной статистической информации

- 1. Пользуетесь ли Вы официальной статистической информацией, предоставляемой Службой?**
 - а) Да
 - б) Нет (*Опрос окончен. Спасибо за участие!*)
- 2. Как часто Вы пользуетесь официальной статистической информацией, предоставляемой Службой?**
 - а) Каждую неделю / почти каждую неделю
 - б) 2–3 раза в месяц
 - в) 1 раз в месяц
 - г) 2–3 раза в полугодие
 - д) Примерно 1 раз в полугодие и реже
 - е) Затрудняюсь ответить
- 3. Укажите, пожалуйста, какими источниками получения официальной статистической информацией, предоставляемой Службой, Вы пользуетесь?**
(возможно несколько вариантов ответа)
 - а) Официальные печатные статистические издания, публикации
 - б) Официальный интернет-сайт Росстата/ его территориальных органов
 - в) Обращения в Росстат/ его территориальные органы
 - г) Средства массовой информации
 - д) Другие (*укажите, какие именно*) _____
- 4. С какой целью Вы используете официальную статистическую информацию?**
(возможно несколько вариантов ответа)
 - а) Маркетинг
 - б) Исследования/научная деятельность
 - в) Для общей информации
 - г) В целях обучения (образования)
 - д) Разработка политики

- а) Окружающая среда
- б) Демография
- в) Уровень жизни
- г) Здравоохранение и социальное обеспечение
- д) Культура
- е) Наука
- ж) Национальные счета
- з) Рынок труда
- и) Цены и тарифы
- к) Внешняя торговля
- л) Сельское хозяйство
- м) Предпринимательство
- н) Международная статистика
- о) Региональная статистика
- п) Технологическое развитие отраслей экономики
- р) Государство, общественные организации
- с) Другое

6. Оцените, пожалуйста, официальную статистическую информацию, предоставляемую Службой, по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен(а), 10-полностью удовлетворен(а), по следующим критериям (*отметьте или выделите цветом ячейку с подходящей для каждого критерия оценкой*):

[illegible]

7. Насколько хорошо Вы осведомлены о методологических разработках Службы по следующим направлениям? *(отметьте или выделите цветом ячейку с подходящим для каждого направления ответом)*

Направление	Очень хорошо осведомлен	Знаю общую информацию	Практически ничего не знаю	Не знаю ничего	Затрудняюсь ответить
Макроэкономическая статистика					
Социальная статистика					
Демографическая статистика					
Статистика науки и инноваций					
Статистика цен					
Статистика финансов					
Статистика предпринимательства					
Статистика природных ресурсов и охраны окружающей среды					
Статистика внешней торговли					

8. Служба регулярно публикует ряд важнейших статистических показателей. Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к этим показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах по 10-балльной шкале, где 1- совершенно не доверяю, 10- полностью доверяю *(отметьте или выделите цветом ячейку с подходящей для каждого показателя оценкой)*.

Показатель	Оценка										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/0
Численность населения											
Денежные доходы населения											
Уровень безработицы											
Темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП)											
Темпы инфляции											

9. Насколько Вы доверяете данным официальной статистики?

- а) Полностью доверяю
- б) Доверяю на 75%
- в) Доверяю на 50-75%
- г) Доверяю менее чем на 50%
- д) Не доверяю

10. Насколько Вы удовлетворены объемом публикуемой Службой официальной статистической информации?

- а) Полностью удовлетворен(а)
- б) Удовлетворен(а)
- в) Частично удовлетворен(а)
- г) Не соответствует моим запросам, требуется расширить *(уточните в какой области)* _____
- д) Затрудняюсь ответить

11. Проведение, каких новых статистических наблюдений, на Ваш взгляд, необходимо организовать Службе?

12. Какую информацию (официальную статистическую информацию/информацию о деятельности Службы), на Ваш взгляд, необходимо размещать в формате «открытых данных»?

13. Насколько для Вас понятны (прозрачны) действия Службы по решению поставленных перед ней задач?

- а) Полностью понятны
- б) Скорее понятны
- в) Скорее не понятны
- г) Не понятны
- д) Затрудняюсь ответить

14. Какое направление работы, на Ваш взгляд, для Службы должно быть приоритетным/на решении какой задачи нужно сосредоточить внимание в первую очередь? (выберите не более 3 вариантов ответа)

- а) Взаимодействие с пользователями официальной статистической информации
- б) Информационное сопровождение деятельности Службы
- в) Совершенствование методологических разработок Службы
- г) Гармонизация официальной статистической методологии с международными стандартами
- д) Снижение нагрузки на респондентов
- е) Предоставление качественной и актуальной статистической информации
- ж) Антикоррупционная деятельность
- з) Популяризация статистики
- и) Публичная отчетность
- к) Обеспечение понятности официальной статистической методологии
- л) Размещение наборов «открытых данных»
- м) Использование «больших данных»
- н) Совершенствование законодательства в области статистики
- о) Взаимодействие с другими субъектами статистического учета

III. Открытость Службы

Для обеспечения качественного изменения уровня информационной открытости, подотчетности, расширения возможностей для участия общества в разработке и экспертизе решений, развития механизмов общественного контроля Служба проводит общественные и экспертные обсуждения своей деятельности.

Так, в рамках Службы действует Научно-методологический совет Росстата, общественные советы при Росстате и его территориальных органах.

15. Принимали ли Вы участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам деятельности Службы?

- а) Да
- б) Нет (*переходите к вопросу № 20*)

16. Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?

- а) Легко, трудностей не возникает
- б) Легко, но есть небольшие трудности
- в) Сложно
- г) Невозможно

17. Продолжите предложение: «Высказывать свое мнение и вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях...»

- а) Возможно
- б) Скорее возможно
- в) Скорее не возможно
- г) Абсолютно не возможно

18. Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Службы?

- а) Учитываются всегда
- б) Иногда учитываются
- в) Практически никогда не учитываются
- г) Никогда не учитываются
- д) Затрудняюсь ответить

19. Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Службы?

- а) Очень высокие
- б) Скорее высокие
- в) Скорее низкие
- г) Очень низкие

Служба ежегодно публикует Декларацию целей и задач своей деятельности, представляющую собой краткое описание ключевых целей и приоритетных задач, которые она ставит перед собой на текущий календарный год, исходя из плана деятельности, с учетом возможных изменений стратегий и программ развития, а также индикаторов измерения достижения результатов данных задач и ответственных лиц. http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/Deklarac2017.pdf

20. Оцените, пожалуйста, Декларацию целей и задач Службы на 2017 год по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен(а), 10- полностью удовлетворен(а), по следующим критериям (отметьте или выделите цветом ячейку с подходящей для каждого критерия оценкой):

[illegible]

В соответствии с Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти Служба ведет работу по повышению уровня открытости своей деятельности.

21. Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен(а), 10-полностью удовлетворен(а), действующие механизмы обеспечения открытости Службы в целом *(отметьте или выделите цветом ячейку с подходящей для каждого механизма оценкой)*.

[illegible]

- 22. На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Службы в целом? (Отметьте или выделите цветом ячейку напротив каждого канала СМИ, в соответствии с тем, какова, на Ваш взгляд, степень активности освещения информации о Службе на данном канале)**

Канал СМИ/ степень активности	Активно освещается	Умеренно освещается	Практически не освещается	Не освещается	Затрудняюсь ответить
Интернет					
Федеральные телеканалы					
Региональные/ местные телеканалы					
Центральная пресса					
Региональная пресса					
Радио					

- 23. Посещаете ли Вы официальный интернет-сайт Росстата (www.gks.ru)?**

- а) Да
б) Нет (*переходите к разделу IV*)

- 24. Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям: (Оцените по 5-балльной шкале, где 1 – это полностью не удовлетворен(а), а 5 – полностью удовлетворен(а); отметьте или выделите цветом ячейку с подходящей для каждого критерия оценкой)**

Критерий	Оценка				
	1	2	3	4	5
Удобство поиска информации					
Содержание					
Дизайн					
Наглядность					
Навигация по сайту					
Удобство обратной связи					

- 25. На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата?**

- а) Информация полная, достоверная
б) Информация неполная, но достоверная
в) Информация полная, но недостоверная
г) Информация неполная, недостоверная
д) Затрудняюсь ответить

IV. Информация о Вас

Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

- а) Мужчина
- б) Женщина

Ваш возраст:

- а) 18-21
- б) 22-35
- в) 36-49
- г) 50-60
- д) 61 и выше

Ваше образование:

- а) среднее общее
- б) среднее профессиональное
- в) высшее
- г) наличие ученой степени

Вашу сферу деятельности: _____

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 2.

Таблица 1.

Сводные результаты опроса по разделу IV

Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Мужчина	152	49
б) Женщина	158	51
Итого	310	100

Таблица 2.

Сводные результаты опроса по разделу IV

Ваш возраст:

Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) 18-21	0	0
б) 22-35	16	5
в) 36-49	84	27
г) 50-60	98	32
д) 61 и выше	112	36
Итого	310	100

Таблица 3.

Сводные результаты опроса по разделу IV

Ваше образование:

Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) среднее общее	0	0
б) среднее профессиональное	0	0
в) высшее	131	42
г) наличие ученой степени	179	58
Итого	310	100

Таблица 4.

Сводные результаты опроса по вопросу № 1

1. Пользуетесь ли Вы официальной статистической информацией, предоставляемой Службой?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Да	310	99
б) Нет	3	1
Итого	313	100

Таблица 5.

Сводные результаты опроса по вопросу № 2

2. Как часто Вы пользуетесь официальной статистической информацией, предоставляемой Службой?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Каждую неделю / почти каждую неделю	93	30
б) 2–3 раза в месяц	89	29
в) 1 раз в месяц	63	20
г) 2–3 раза в полугодие	45	15
д) Примерно 1 раз в полугодие и реже	16	5
е) Затрудняюсь ответить	4	1
Итого	310	100

Таблица 6.

Сводные результаты опроса по вопросу № 3

3. Укажите, пожалуйста, какими источниками получения официальной статистической информацией, предоставляемой Службой, Вы пользуетесь? (возможно несколько вариантов ответа)		
Вариант ответа	Количество ответов	%
а) Официальные печатные статистические издания, публикации	185	29
б) Официальный интернет-сайт Росстата/ его территориальных органов	257	40
в) Обращения в Росстат/ его территориальные органы	80	13
г) Средства массовой информации	102	16
д) Другие (укажите, какие именно)	15	2
Итого	639	100

Таблица 7.

Сводные результаты опроса по вопросу № 4

4. С какой целью Вы используете официальную статистическую информацию? (возможно несколько вариантов ответа)		
Вариант ответа	Количество ответов	%
а) Маркетинг	20	3
б) Исследования/научная деятельность	172	24
в) Для общей информации	134	19
г) В целях обучения (образования)	65	9

д) Разработка политики	29	4
е) Преподавательская деятельность	148	21
ж) Профессиональная деятельность/бизнес	88	12
з) Принятие решений	51	7
и) Другое (<i>уточните</i>)	8	1
Итого	715	100

Таблица 8.

Сводные результаты опроса по вопросу № 5

5. Отметьте, какую официальную статистическую информацию Вы используете? (возможно несколько вариантов ответа)		
Вариант ответа	Количество ответов	%
а) Окружающая среда	79	4
б) Демография	205	10
в) Уровень жизни	241	12
г) Здравоохранение и социальное обеспечение	119	6
д) Культура	55	3
е) Наука	109	5
ж) Национальные счета	84	4
з) Рынок труда	174	8
и) Цены и тарифы	168	8
к) Внешняя торговля	73	4
л) Сельское хозяйство	110	5
м) Предпринимательство	133	7
н) Международная статистика	96	5
о) Региональная статистика	193	9
п) Технологическое развитие отраслей экономики	102	5
р) Государство, общественные организации	89	4
с) Другое	13	1
Итого	2043	100

Таблица 9.

Сводные результаты опроса по вопросу № 6

6. Оцените, пожалуйста, официальную статистическую информацию, предоставляемую Службой, по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен(а), 10-полностью удовлетворен(а), по следующим критериям												
Критерий / Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о	Средняя оценка
Релевантность	0	0	3	3	12	21	40	69	60	79	23	8,3
Своевременность	0	1	3	9	24	30	40	53	72	73	5	8,0
Достоверность	0	0	0	0	7	14	32	72	92	83	10	8,6
Интерпретируемость	0	0	2	1	14	20	34	66	80	73	20	8,3
Доступность	0	0	3	3	6	15	26	60	81	112	4	8,7
Сопоставимость	0	0	4	1	8	14	31	76	83	84	9	8,5
Согласованность	0	1	1	1	8	14	27	69	81	84	24	8,5

Таблица 10.

Сводные результаты опроса по вопросу № 7

7. Насколько хорошо Вы осведомлены о методологических разработках Службы по следующим направлениям?					
Направление	Очень хорошо осведомлен	Знаю общую информацию	Практически ничего не знаю	Не знаю ничего	Затрудняюсь ответить
Макроэкономическая статистика	76	178	33	4	19
%	25	57	11	1	6
Социальная статистика	95	181	15	3	16
%	31	58	5	1	5
Демографическая статистика	111	162	19	4	14
%	36	52	6	1	5
Статистика науки и инноваций	57	162	53	9	29
%	18	52	17	3	9
Статистика цен	96	162	31	5	16
%	31	52	10	2	5
Статистика финансов	66	169	45	9	21
%	21	55	15	3	7
Статистика предпринимательства	68	157	51	7	27
%	22	51	17	2	9
Статистика природных ресурсов и охраны окружающей среды	23	174	79	10	24
%	7	56	26	3	8
Статистика внешней торговли	36	159	76	7	32
%	12	51	25	2	10

Таблица 11.

Сводные результаты опроса по вопросу № 8

8. Служба регулярно публикует ряд важнейших статистических показателей. Оцените, пожалуйста, уровень Вашего доверия к этим показателям с точки зрения их соответствия реальному положению в данных сферах по 10-балльной шкале, где 1- совершенно не доверяю, 10- полностью доверяю												
Показатель/Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о	Средняя
Численность населения	0	1	1	1	6	5	10	45	82	148	11	9,1
Денежные доходы населения	2	2	3	9	23	39	42	80	55	45	10	7,6
Уровень безработицы	1	4	6	6	25	30	52	65	61	50	10	7,7
Темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП)	0	1	6	6	22	21	36	58	66	79	15	8,1
Темпы инфляции	1	5	7	11	25	27	60	61	48	53	12	7,5

Таблица 12.

Сводные результаты опроса по вопросу № 9

9. Насколько Вы доверяете данным официальной статистики?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Полностью доверяю	83	27
б) Доверяю на 75%	178	57
в) Доверяю на 50-75%	45	15
г) Доверяю менее чем на 50%	3	1
Не доверяю	1	0
Итого	310	100

Таблица 13.

Сводные результаты опроса по вопросу № 10

10. Насколько Вы удовлетворены объемом публикуемой Службой официальной статистической информации?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Полностью удовлетворен(а)	62	20
б) Удовлетворен(а)	185	60
в) Частично удовлетворен(а)	50	16
г) Не соответствует моим запросам, требуется расширить <i>(уточните в какой области)</i>	11	4
д) Затрудняюсь ответить	2	1
Итого	310	100

Таблица 14.

Сводные результаты опроса по вопросу № 11

11. Проведение, каких новых статистических наблюдений, на Ваш взгляд, необходимо организовать Службе? (приведены цитаты)
Разводы, алименты,
Расходы государственного бюджета на социально-культурные цели
Выполнение программ, международные показатели уровня жизни, сравнения с российскими
Туризм
Стоило бы начать построение агрегированных показателей динамики благосостояния, таких как Gross Domestic Income. Имело бы смысл строить показатели динамики в отраслях высоких технологий, учитывающие интенсивные изменения качества товаров и услуг. Но самое главное, на мой взгляд, не в том, чтобы организовать новые статистические наблюдения невысокого качества, а в том, чтобы «довести до ума» тексты действующих методик и существующие способы распространения статистической информации.
Организовать процесс учета площадей зданий сферы услуг, а не только торговли; Организовать анкетирование в области энергопотребления домашних хозяйств и сферы услуг или, как первый этап такого мероприятия, включить такой раздел в уже проводимые обследования 48000 домашних хозяйств, только сделать это грамотно, с пониманием целей и задач такого анкетирования. Возобновить полноценный учет площадей жилфонда.
Зарплаты / доходы по видам экономической деятельности, специальностям по образованию и административно-территориальным делениям, экономическая и образовательная пространственная демография, демография предприятий (рождаемость, смертность и доходы предприятий по отраслям и административно-территориальным делениям).
Профайлинг
Регулярные обследования экологии и состояния окружающей среды в крупных городах
Важны исследования религиозного состава населения
Обследование качества жизни населения
Использование средств гос. Бюджета, расширенное наблюдение миграционных процессов
разработка межотраслевых балансов ключевых сферах экономики, продолжить такие статистические работы как « Комплексное наблюдение условий жизни населения», «Выборочное наблюдение доходов населения и участия в социальных программах»

Достаточно имеющихся, об образовательных стратегиях населения
По выпускникам школ, спо и высших учебных заведений
Очень часто тренды прерываются. Хотелось бы актуализации всех трендов, введенных в систему. Соответствие полученного образования фактическому трудоустройству
Во время переписей населения учитывать, что достаточно большое число граждан при выборе национальности и родного языка не ограничивается одним показателем. Особенно, когда речь идет о родном языке. Например, по данным мониторинговых обследований этнокультурных процессов в Чувашии (с 2009 г.) двойную этническую идентичность выбирают около 6% опрошенных, 2 родных языка – до 25-30%. Даже если во время опроса не дается никаких пояснений о возможности такого выбора. Конечно, разница имеется в случае наличия или отсутствия пояснений. Мне не хватает данных в разрезе полов, возраста, уровня образования, уровня экономического достатка каждого гражданина и др. категориальных данных. Сравнительная статистика закупок импортных товаров (продовольств., непродовольств., лекарств. Препараты) и выпуска отечеств. Аналогов (интересны конкретные цифры в связи с политикой импортозамещения).
Структура экономически неактивного населения; количество и характеристики рабочих мест в промышленности; высокопроизводительные рабочие места и их характеристики
Доли различных региональных показателей к аналогичным общероссийским + динамика, Доли российских показателей к аналогичным мировым + динамика
В области цифровой трансформации экономики, Ситуация в малом бизнесе, Фактическое количество рабочих мест с учетом МСП, Реальный рост тарифов.
- Детализировать показатель «Число используемых передовых технологий» по следующим направлениям: число используемых передовых технологий, созданных в регионе; число используемых передовых технологий, созданных в других регионах РФ; число используемых передовых технологий, созданных за рубежом. - В дополнение к показателю «Поступление патентных заявок и вы-дача охранных документов» ввести показатели: количество патентов, приобретенных в других субъектах РФ; количество патентов, приобретенных за рубежом. - Ввести показатели: численность персонала, получившего образование в регионе; численность персонала, получившего образование в учебных за-ведениях других субъектов РФ; численность персонала, получившего образование в иностранных учебных заведениях; количество специалистов, приглашенных из-за рубежа.
Нет необходимости
Качество жизни
Муниципальная статистика, муниципальный продукт, Социально-экономическое состояние коренных малочисленных народов Севера
Вполне достаточно
Качество трудовой жизни населения
Средние зарплаты по отраслям отдельно среди рабочих и руководителей разного уровня
Мониторинг здоровья школьников
Трудовая миграция, численность, виды деятельности частного бизнес-сектора
Производительность труда, степень удовлетворенности населения качеством товаров и услуг
Достаточно тех наблюдений, которые проводятся на сегодня
Реальная картина, без влияния политических мнений, результаты использования государственной и муниципальной собственности, миграционные планы населения, в наблюдениях предусмотреть вопрос о национальности
Новые наблюдения в IT-сфере
Наблюдение средней заработной платы руководителей хозяйствующих субъектов, Наблюдение средней заработной платы отдельных профессий и категорий работающих
Продовольственная безопасность Кировской области
Наблюдений достаточно
Выборочное наблюдение по уровню жизни населения регионов с расчетом структурных средних
Распределение поступления абитуриентов в вузы и их возвращение, количество стартапов , запущенных и получивших финансирование, мониторинг качества жизни пенсионеров и пожилых людей, исследование денежных доходов и расходов домашних хозяйств по видам

экономической деятельности; исследование интернет-торговли, региональные счета в увязке с таблицей «затраты-выпуск», развитие предпринимательства, статистика туризма, организация статистических наблюдений на муниципальном уровне
Здравоохранение, малый бизнес, коррупция, состояние жилищного фонда, заселенность жилищного фонда, рынок аренды жилья, организации, управляющие ЖФ
Проанализировать уровень заработной платы в гражданском секторе и военно-промышленном секторе. Тогда будет ясен реальный уровень доходов населения гражданского сектора и военных. Не будет «розовых очков» по поводу высокого уровня заработной платы в регионе. О медицинском обслуживании населения. О качестве образовательных услуг.
Характеристики резидентского и нерезидентского секторов экономики в разрезе близкого к населению уровня – муниципального уровня
Сплошное обследование крестьянских (фермерских) хозяйств по численности работающих, заработной плате и объемах произведенной и реализованной продукции в натуральном и стоимостном выражении (с годовой периодичностью)
Реальных причин (стат.данных) отсутствия экономического роста в стране.
Деятельность НКО Новгородской области
Уровень социально – экономического развития региона. Доходы и расходы домохозяйств, уровень региональной налоговой нагрузки при ведении бизнеса. Состояние региональных финансов субъекта, муниципалитетов, уровень совокупного долга бюджетов субъекта, муниципалитетов, в том числе состояние кредиторской и дебиторской задолженности. Малого и среднего бизнеса. Увеличить объемы выборки при проведении единовременных исследований в пользу отдельных территорий. Они очень малы, когда берется 8-10 объектов с территории. Сейчас служба больше работает на Федеральный уровень. Усилить территориальный аспект во всех наблюдениях.
Экологическая ситуация в регионе
Исследование индивидуального предпринимательства
Социально-экономическая безопасность региона, Информация в разделе уровня жизни населения: з/п по школам, в вузах и пр. и так по каждому виду деятельности, связанные с использованием Интернет
Землеоборот, Цена земли, Количество сделок с недвижимостью
Обновление сетевой инфраструктуры – водопроводов, газопроводов, теплотрасс, стоков. Исследование уровня жизни лиц, получающих зарплату ниже 2 МРОТ (численность, закредитованность, реальные денежные доходы в динамике и т.д.) – наличие данных показателей должно формировать у органов власти необходимость выработки мероприятий по борьбе с бедностью. Исследование микро и малого бизнеса – (численность, фактическая деятельность, закредитованность и т.д.) – с учетом того, что данный сегмент очень важен для развития экономики. Транспортно-логистическая статистика. Мониторинг количества организаций/предприятий по основным ВЭД, коэффициента концентрации в отраслях/ВЭД
Социально-трудовая сфера, Обследование домашних хозяйств по вопросу привлечения детей к платным образовательным услугам (репетиторы, в разрезе каких дисциплин, стоимость, с какого возраста, причина привлечения, пути решения)
Сведения о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по различным образовательным программам; Энерговооруженность; Сведения об уровне жизни населения в разрезе муниципалитетов; Необходимо разработать и использовать показатели, характеризующие особенности развития Северных и Арктических регионов.
В сфере туризма и состояния окружающей среды; мало информации в отраслевом разрезе; младенческая смертность; область внутренней миграции; недостаточно детализации для интересов исследований
По состоянию трудовых ресурсов: возраст, состояние здоровья, профессиональное образование, работа по специальности, размещенность по территории страны, численность выпускников профессиональных учебных заведений, выехавших за пределы страны, профессиональная ориентация молодежи, удовлетворенность молодежи и работодателей полученным профессиональным образованием.

Сводные результаты опроса по вопросу № 12

12. Какую информацию (официальную статистическую информацию/ информацию о деятельности Службы), на Ваш взгляд, необходимо размещать в формате «открытых данных»? (приведены цитаты)
Всю, которая свидетельствует о выполнении стратегических документов: Стратегии действий в интересах детей, женщин, пожилых, Концепции семейной политики, Указов Президента государственных программ, бюджета
Считаю затею с открытыми данными совершенно пустым занятием.
Всю информацию формате регионов без ссылок на дурной ФЗ о конфиденциальности информации
В форме открытых данных необходимо размещать всю статистическую информацию, включая разнообразные агрегаты данных по единицам административно-территориальных делений уровня муниципального района / городского округа, а также микроданные и деидентифицированные первичные данные с принятием адекватных мер «зашумления» и адаптивного агрегирования данных, особенно востребованными остаются данные экономической и социальной демографии
Всю официальную статистическую информацию
Официальные отчеты и данные обследований. Регулярно публиковать отчеты независимых экспертов.
Расширить выборочные обследования
Занятость населения в разрезе муниципальных образований, Доходы населения в разрезе муниципальных образований
Данные муниципальной статистики
Сравнительная информация в динамике и на душу населения с другими регионами страны и мира, официальная статистическая информация которая базируется на совершенствовании законодательства в области статистики
Информацию о методологии проведения статнаблюдения и всю имеющуюся
Цены, инфляция, численность населения, уровень доходов и т.д. – ВСЮ. Чем больше тем лучше
Первое что хочу отметить, - размещать нужно именно сами данные, а не справочную информацию по адресам. К сожалению, сейчас так многие министерства поступают. Какие данные хотелось бы видеть? Да собственно всё тот же набор данных но с более подробным описанием, с БОльшим количеством полей. Это позволит исследователям выделять свои тренды, делать предположения. Сравнительный анализ цен на лекарственные препараты по гос. Закупкам и в аптеках на этот же препарат
Данных в целом достаточно, статистика предпринимательства
Методики формирования данных
В дополнение к той информации, что имеется на сайте в настоящее время: На федеральном сайте и сайтах территориальных органов: Бюджет (в т.ч.: источники доходов и расходов, направления расходования средств), доля доходов, полученная от реализации обращений пользователей информации, информация об общественных слушаниях и работах общественных советов
Информации достаточно
Налоги, качество жизни, миграционная динамика
В разрезе районов Республики Саха (Якутия)
Оставить все как есть
Способы и механизмы сбора статистической информации для большей степени доверия
Достаточно той информации, которая размещается в формате «открытых данных» на сегодня
Структура затрат на производство товаров и услуг, данные для сплошной оценки отраслевой структуры по муниципальным образованиям (занятость, производство продукции, без знака «К»)
Достаточно той, которая открытая, 100% всей информации

Методология и расчет индекса потребительских цен
статистика цен, уровень инфляции, доходы населения
Официальную статистическую информацию
Удовлетворен существующими
Массив данных о финансово-хозяйственной деятельности ОАО
Информацию о досчетах, всю информацию по разделу «Официальная статистика», финансы предприятий, всю статистическую информацию, собираемую Службой
Все
Социально-экономическое развитие региона. Сколько предприятий рыбной отрасли зарегистрированы за пределами Камчатского края, и какое количество налоговых поступлений от их деятельности уходит на развитие Московской области, а не Камчатского края. Вопрос сложный: ЕМИСС содержит 5667 показателей, пересмотреть которые возможно в длительное время, тем более, что перечень актуализируется согласно приказам Росстата. Показатели, на мой взгляд, следует систематизировать.
Эколого-социально-экономическую деятельность (в отработанных отечественных показателях статистического наблюдения) крупных предприятий и компаний в разрезе районов, крупных городских поселений
Уровень занятости (трудоустройства) выпускников
Показатели качества жизни населения
Демографическую в гендерном разрезе
Уровень социально-экономического развития региона. Доходы и расходы домохозяйств. Демография, доходы населения по отраслям. Международные сопоставления в единых сравнимых показателях (в долларах, рублях и т.д.). О населении, занятости, объеме продукции, внешней деятельности, по всем другим социальным проблемам, ценам и т.п.
Данные о мониторинге цен на основные продукты питания, Более расширенно в разрезе видов деятельности
По предпринимательскому сектору в разрезе муниципальных образований
Социальная статистика, все, не связанные с государственной тайной, сведения содержащие коммерческую тайну с временным лагом 1-2 года
Доля затрат ЖКХ в доходе граждан по регионам
Кадровые перемещения и наделения полномочиями, Чем больше публикуется в открытом доступе информации – тем лучше. В закрытом формате необходимо отражать лишь специфическую информацию узкой направленности. Объемов промышленного производства по видам деятельности, развития МСП в промышленности (по разным видам деятельности). Налоговую статистику, в особенности информацию об объемах полученных налоговых льгот предприятиями по ВЭД, наиболее крупными налогоплательщиками; статистическую и финансовую отчетность предприятий (при регистрации пользователей, при необходимости – оформление допуска- для проведения научных исследований).
Зарплата руководителей всех уровней и отраслей; средняя зарплата работающих (без зарплаты руководителей); доля гарантированной части зарплаты работников в каждой отрасли экономики; своевременное размещение обновленного методического материала
Сведения о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по различным образовательным программам; Энерговооружённость ; Сведения об уровне жизни населения в разрезе муниципалитетов; Необходимо разработать и использовать показатели, характеризующие особенности развития Северных и Арктических регионов.
Размер добавленной стоимости, формируемый объектами статнаблюдения; Всё, кроме гостайны
Официальную статистическую информацию
Имеющейся информации достаточно

Таблица 16.

Сводные результаты опроса по вопросу № 13

13. Насколько для Вас понятны (прозрачны) действия Службы по решению поставленных перед ней задач?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Полностью понятны	126	41
б) Скорее понятны	160	52
в) Скорее не понятны	9	3
г) Не понятны	1	0
д) Затрудняюсь ответить	14	4
Итого	310	100

Таблица 17.

Сводные результаты опроса по вопросу № 14

14. Какое направление работы, на Ваш взгляд, для Службы должно быть приоритетным/на решении какой задачи нужно сосредоточить внимание в первую очередь? (выберите не более 3 вариантов ответа)		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Взаимодействие с пользователями официальной статистической информации	101	12
б) Информационное сопровождение деятельности Службы	40	5
в) Совершенствование методологических разработок Службы	80	9
г) Гармонизация официальной статистической методологии с международными стандартами	62	7
д) Снижение нагрузки на респондентов	39	5
е) Предоставление качественной и актуальной статистической информации	195	23

ж) Антикоррупционная деятельность	18	2
з) Популяризация статистики	87	10
и) Публичная отчетность	42	5
к) Обеспечение понятности официальной статистической методологии	60	7
л) Размещение наборов «открытых данных»	62	7
м) Использование «больших данных»	32	4
н) Совершенствование законодательства в области статистики	19	2
о) Взаимодействие с другими субъектами статистического учета	24	3
Итого	861	100

Таблица 18.

Сводные результаты опроса по вопросу № 15

15. Принимали ли Вы участие в общественных и экспертных обсуждениях по различным вопросам деятельности Службы?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Да	258	83
б) Нет (<i>переходите к вопросу №20</i>)	52	17
Итого	310	100

Таблица 19.

Сводные результаты опроса по вопросу № 16

16. Насколько, по Вашему мнению, легко попасть в число участников общественных и экспертных обсуждений?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Легко, трудностей не возникает	173	67
б) Легко, но есть небольшие трудности	72	28
в) Сложно	13	5
г) Невозможно	0	0
Итого	258	100
Нет ответа	52	

Таблица 20.

Сводные результаты опроса по вопросу № 17

17. Продолжите предложение: «Высказывать свое мнение и вносить предложения на общественных и экспертных обсуждениях...»		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Возможно	215	83
б) Скорее возможно	42	16
в) Скорее не возможно	1	1
г) Абсолютно не возможно	0	0
Итого	258	100
Нет ответа	52	

Таблица 21.

Сводные результаты опроса по вопросу № 18

18. Насколько часто, по Вашему мнению, учитываются результаты общественных и экспертных обсуждений в работе Службы?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Учитываются всегда	105	41
б) Иногда учитываются	123	48
в) Практически никогда не учитываются	4	1
г) Никогда не учитываются	0	0
д) Затрудняюсь ответить	26	10
Итого	258	100
Нет ответа	52	

Таблица 22.

Сводные результаты опроса по вопросу № 19

19. Как бы Вы в целом оценили уровень и качество общественных и экспертных обсуждений деятельности Службы?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Очень высокие	70	27
б) Скорее высокие	173	67
в) Скорее низкие	15	6
г) Очень низкие	0	0
Итого	258	100
Нет ответа	52	

Таблица 23.

Сводные результаты опроса по вопросу № 20

20. Оцените, пожалуйста, Декларацию целей и задач Службы на 2017 год по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен(а), 10- полностью удовлетворен(а), по следующим критериям												
Критерий/Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	З/о	Средняя
Понятность	0	0	0	1	8	9	27	41	63	131	30	8,9
Степень раскрытия целей и задач	0	0	0	1	10	7	34	57	62	114	25	8,7
Соответствие деятельности Службы стратегическому целеполаганию в сфере официального статистического учета	0	0	0	0	7	6	19	48	73	123	34	9,0
Отражение общественно значимых мероприятий	0	0	0	1	7	7	28	46	86	102	33	8,8
Размещение на сайте (удобство поиска)	1	0	4	2	7	12	16	52	80	112	24	8,8
Вид представления	0	0	2	3	7	12	13	56	89	101	27	8,7
Визуализация	1	0	1	4	8	13	13	46	92	97	35	8,7

Таблица 24.

Сводные результаты опроса по вопросу № 21

21. Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 1-неудовлетворен(а), 10- полностью удовлетворен(а), действующие механизмы обеспечения открытости Службы в целом													
Механизм/Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3/о	Средняя	
Активная работа с пользователями, выяснение их запросов	2	0	4	2	15	14	30	60	60	88	35	8,4	
Публичная отчетность о достигнутых результатах	0	1	0	1	11	14	26	52	74	106	25	8,7	
Независимая антикоррупционная экспертиза	0	1	4	1	8	17	22	42	53	91	71	8,5	
Размещение в сети «открытых данных»	0	0	0	3	14	19	22	60	79	88	25	8,5	
Обеспечение понятности действующих правил и норм	0	0	1	2	17	12	30	55	83	86	24	8,5	
Организация встреч с гражданами, общественностью	0	1	3	5	21	9	29	50	61	88	43	8,3	
Активное взаимодействие с общественными советами	0	0	1	1	12	10	19	40	57	149	21	8,9	
Возможность попасть на прием к представителям Службы	0	1	0	0	4	6	12	22	50	172	43	9,3	
Организация общественных и экспертных слушаний	1	0	0	1	12	6	17	42	74	117	40	8,9	

Таблица 25.

Сводные результаты опроса по вопросу № 22

22. На Ваш взгляд, насколько активно в средствах массовой информации, за последние полгода-год освещалась деятельность Службы в целом?					
Канал СМИ/степень активности	Активно освещается	Умеренно освещается	Практически не освещается	Не освещается	Затрудняюсь ответить
Интернет	115	129	29	1	36
%	37	42	9	0	12
Федеральные телеканалы	31	145	79	8	47
%	10	47	26	3	15
Региональные/ местные телеканалы	44	144	61	9	52
%	14	47	20	3	17

Центральная пресса	41	136	66	6	61
%	13	44	21	2	20
Региональная пресса	51	142	57	6	54
%	17	46	18	2	17
Радио	38	103	69	12	88
%	12	33	22	4	28
Общая степень активности (%)	17	43	19	2	18

Таблица 26.

Сводные результаты опроса по вопросу № 23

23. Посещаете ли Вы официальный интернет-сайт Росстата (www.gks.ru)?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Да	289	93
б) Нет (<i>переходите к разделу IV</i>)	21	7
Итого	310	100

Таблица 27.

Сводные результаты опроса по вопросу № 24

24. Как бы Вы оценили официальный интернет-сайт Росстата по следующим критериям:							
Критерий/Оценка	1	2	3	4	5	Количество респондентов	Средняя оценка
Удобство поиска информации	2	5	32	131	119	289	4,2
%	1	2	11	45	41	100	
Содержание	0	4	27	145	113	289	4,3
%	0	1	9	50	39	100	
Дизайн	1	12	38	112	126	289	4,2
%	0	4	13	39	44	100	
Наглядность	0	8	35	129	117	289	4,2
%	0	3	12	45	41	100	
Навигация по сайту	2	10	51	127	99	289	4,1

%	1	4	18	44	34	100	
Удобство обратной связи	1	16	49	121	102	289	4,1
%	1	6	17	42	35	100	
Нет ответа	21						

Таблица 28.

Сводные результаты опроса по вопросу № 25

25. На Ваш взгляд, насколько соответствующей действительности (полной, корректной, достоверной и т. д.) можно считать информацию, размещенную на официальном интернет-сайте Росстата?		
Вариант ответа	Количество респондентов	%
а) Информация полная, достоверная	113	39
б) Информация неполная, но достоверная	144	50
в) Информация полная, но недостоверная	13	4
г) Информация неполная, недостоверная	3	1
д) Затрудняюсь ответить	16	6
Итого	289	100
Нет ответа	21	