

Вопрос 2.

Информация о работе Федеральной службы государственной статистики с обращениями граждан за 2018 год

Работа с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане), в Федеральной службе государственной статистики (Росстат) осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171, «Положением о Федеральной службе государственной статистики».

Росстат обеспечивает предоставление двух государственных услуг:

- предоставление гражданам и организациям официальной статистической информации;

- обеспечение заинтересованных пользователей данными бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации.

Услуги предоставляются по экстерриториальному принципу – вне зависимости от места жительства и/или регистрации заявителя. Для получения услуг от заявителя не требуется предъявления никаких документов, кроме запроса, который может быть составлен в произвольной форме и направлен на почтовый или электронный адрес Росстата или его территориального органа (необходимая контактная информация размещена на Интернет-портале Росстата, сайтах территориальных органов Росстата, а также на Портале государственных и муниципальных услуг).

Кроме того, для получения услуг Росстата заявитель может воспользоваться соответствующими электронными интерактивными сервисами на Портале государственных и муниципальных услуг или заполнить форму обратной связи на Интернет-портале Росстата.

Также на сайте Росстата в информационно—телекоммуникационной сети Интернет размещена вкладка «Часто задаваемые вопросы» включающая вопросы, наиболее часто встречающиеся при рассмотрении обращений граждан и ответы на них.

В Росстат за 3 квартала 2018 года поступило 9657 обращений граждан (далее – обращений). Из них 1536 обращений поступило в центральный аппарат Росстата.

Все поступившие обращения объективно, всесторонне и своевременно рассмотрены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, связанные с назначением и перерасчетом пенсий, ростом потребительских цен на товары и платные услуги населению, размером средней заработной платы по Российской Федерации.

Учет, систематизация и обобщение обращений, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер осуществляется Росстатом и его территориальными органами централизованно с использованием системы электронного документооборота Росстата (далее – СЭД Росстата).

В целях совершенствования работы с обращениями, обеспечения единого порядка по организации рассмотрения обращений в Росстате создана Комиссия по работе с обращениями граждан. Заседание комиссии проводится ежеквартально и оформляется Протоколом заседания комиссии. За 3 квартала 2018 года на заседания комиссии вынесено 6 выборочных обращений и 17 анкет о результатах рассмотрения обращения

гражданина и принятых по нему мерах для оценки ответов на соответствие критериям объективности, всесторонней и правовой обоснованности, полноты рассмотрения обращений по существу поставленных в них вопросов.

Согласованы Администрацией Президента Российской Федерации предложения о включении в «Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций» темы «Официальный статистический учет в Российской Федерации» с включением в нее вопросов, наименования которых соответствуют сферам применения официального статистического учета.

В центральном аппарате Росстата и его территориальных органах установлен руководителем Росстата внутренний срок рассмотрения обращений - 20 дней со дня регистрации письменного обращения (решение коллегии Росстата от 24.12.2013 № 8-ПКЛ).

Обращения граждан и запросы, содержащие вопросы, решение которых не относится к деятельности Росстата, направляются в течение семи дней со дня регистрации документа в соответствующий государственный орган или орган местного самоуправления, должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, по системе межведомственного электронного документооборота (далее - МЭДО), за подписью заместителя руководителя, с уведомлением гражданина или пользователя информации, направивших документы в Росстат.

Вопросы о работе Росстата с обращениями граждан в соответствии с «Положением об Общественном совете при Федеральной службе государственной статистики» включаются в план заседаний общественного совета при Росстате.

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан центральным аппаратом Росстата и его территориальных органов, а также о мерах, принятых по таким обращениям, ежеквартально доводится руководству Росстата.

Актуализация результатов рассмотрения обращений граждан, а также о мерах, принятых по таким обращениям, ежемесячно в установленном порядке осуществляется на официальном сайте Администрации Президента Российской Федерации ССТУ.РФ путем выгрузки данных из СЭД Росстата и ежеквартально на официальных сайтах Росстата и его территориальных органах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

За 3 квартала 2018 г. в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием 445 граждан, из них принято:

- руководством Росстата – 3 гражданина;
- руководителями территориальных органов Росстата – 356 граждан, в том числе в Приемных Президента Российской Федерации и в Приемных уполномоченных представителей Президента Российской Федерации в федеральном округе – 148 граждан;
- заместителями руководителя территориальных органов Росстата – 86 граждан.

В ходе личного приёма руководством территориальных органов Росстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о деятельности территориальных органов Росстата, о предоставлении официальной

статистической информации – 248, о прохождении государственной гражданской службы – 144, по иным вопросам – 53.

В соответствии с поручениями Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 г. № Пр-936 и от 23 июля 2013 г. № Пр-1730 о проведении общероссийского дня приема граждан в Росстате был издан приказ от 29 октября 2018 г. № 643 «Об организации проведения в Федеральной службе государственной статистики и её территориальных органах общероссийского дня приёма граждан».

В соответствии с приказом Росстата назначены ответственные лица за организацию и проведение общероссийского дня приема граждан, актуализирована информация о Росстате на портале Администрации Президента Российской Федерации ССТУ.РФ, подключены рабочие места уполномоченных лиц к порталу ССТУ.РФ.

12 декабря 2018 г. проведен общероссийский день приёма граждан в центральном аппарате Росстата и его территориальных органах.